

## Contact onderhouden met familie via Skype

Door het Covid-19 virus worden bezoeken aan woonzorgcentra momenteel tot een absoluut minimum beperkt. Daardoor zullen onze bewoners het persoonlijk contact met hun familie en vrienden even moeten missen. Aangezien die contactmomenten erg belangrijk zijn voor onze bewoners, stellen we voor om contactmomenten via video aan te bieden.

We raden daarvoor het gebruik van Skype via de computer aan. Het is gemakkelijk in gebruik, gratis en zorgt er toch voor dat onze bewoners hun geliefden kunnen zien en horen.

### Wat heb je hiervoor nodig?

- Een computer/laptop uitgerust met een camera en een microfoon
- Een internetverbinding
- Een begeleider die het Skype-programma van het woonzorgcentrum opstart en beheert
- Een begeleider die een handje toesteeckt tijdens de Skype-gesprekken van de bewoners
- De Skypecontactgegevens van de familie van de bewoner:
  - Je zal op voorhand aan de families moeten vragen om zich te connecteren met het Skype-account van jouw woonzorgcentrum. Zie onderaan stappen 4, 5 en 6.

### Hoe ga je met Skype aan de slag?

1. Download Skype gratis op de computer/laptop via deze link: <https://www.skype.com/nl/get-skype/>
2. Maak een nieuwe account aan voor jouw woonzorgcentrum
3. Meld u aan op het nieuwe account
4. Volg de instructies die het programma aangeeft. Zorg ervoor dat je Skype toegang geeft tot de microfoon en camera
5. Klik bovenaan links in de tekstbalk "People, groups & messages"
6. Klik onderaan links op de optie: "Invite to Skype"
7. Kopieer de link die je op het scherm te zien krijgt
8. Plak deze link in een e-mail naar de familieleden van je bewoners waarin je het Skype-initiatief van het woonzorgcentrum uitlegt. Geef hen de instructie om op de link te klikken. Nadien kan de familie connecteren met het Skype-account van het woonzorgcentrum. Indien de familie nog geen Skype heeft, zullen ze een link zien waarop ze Skype kunnen downloaden.
9. Spreek met de familie af wanneer ze beschikbaar zijn voor een Skype-moment met jouw bewoner. Maak een planning op voor de bewoners en families.
10. Skypen maar!
11. Voor meer informatie, kan je terecht op deze website: <https://support.skype.com/nl/skype/all/>

We beseffen dat het uitdagende tijden zijn voor iedereen maar hopen dat we met deze technologie de contactlijnen tussen de bewoners en hun families toch enigszins kunnen behouden. Veel succes!