

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VENTEC NV

artikel 1 - TOEPASSING

Voor alle aanbiedingen, alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten gelden uitsluitend deze voorwaarden tenzij uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk werd overeengekomen. Zij hebben van rechtswege voorrang op andere algemene voorwaarden.

artikel 2 - AANBIEDINGEN en OVEREENKOMSTEN

Al onze aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend. Een overeenkomst is slechts bindend indien en voor zover wij een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk aanvaarden of indien door ons de uitvoering van een opdracht wordt gestart.

Alle door ons verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van werkstukken zijn met zorg verricht en gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens, tekeningen en voorschriften. Wij kunnen niet verzekeren dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen.

artikel 3 - PRIJZEN en AFLEVERING

Onze prijzen gelden af fabriek, exclusief BTW, vervoer, verpakking, verzekering, enz, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Door ons verricht meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht ook indien het meerwerk niet schriftelijk werd vastgelegd en/of de prijs daarvan niet vooraf is overeengekomen.

Indien buiten onze schuld een herhaling van de warmtebehandeling noodzakelijk is worden de kosten daarvan opnieuw in rekening gebracht.

Blijkt eerst na de behandeling dat de verlangde eigenschappen door ons niet bereikt kunnen worden dan moet het totale hardingsloon toch in rekening gebracht worden.

Indien onze opdrachtgever een behandeling verlangt die naar ons oordeel een groot risico met zich meebrengt dan geschiedt deze behandeling uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Alle door ons opgegeven leveringstermijnen zijn informatief en steeds vrijblijvend. Alle situaties van overmacht ontslaan ons van enige verplichting tot nakomen van onze verplichtingen zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan.

artikel 4 - VERVOER, VERPAKKING, KOSTEN, RISICO'S

Door ons behandelde werkstukken zullen als regel aan de opdrachtgever worden teruggestuurd in dezelfde verpakking als waarin de werkstukken door ons zijn ontvangen. Indien dit uit het oogpunt van beschadigingsrisico door ons echter noodzakelijk wordt geacht, zullen de werkstukken voor rekening van opdrachtgever door ons van een geligende verpakking worden voorzien.

artikel 5 - OVEREENSTEMMENDE UITVOERING

Werkstukken die bij ons voor een behandeling worden afgeleverd, dienen in onberispelijke staat te zijn. De stukken moeten vergezeld zijn van een paklijst met vermelding van de hoeveelheid, de aard der werkstukken, het nettogewicht, de gebruikte staalsoort (merk van het staal en naam van de staalfabrikant), de hardingsvoorschriften van de staalfabrikant en de gewenste warmtebehandeling. Is dit niet compleet, onduidelijk of door ons niet uitvoerbaar en zo wij toch overgaan tot de behandeling dan geschiedt de behandeling naar ons beste kunnen, toch zonder garantie wat het resultaat betreft.

artikel 6 - AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken die inherent zijn aan de stukken die aan ons ter bewerking geleverd worden.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onszelf, zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, inbegrepen gevolgschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid tegenover derden. Indien wij toch aansprakelijk worden gesteld, is onze aansprakelijkheid tegenover opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis in alle gevallen beperkt tot de waarde van de contractsom van de door ons uitgevoerde behandeling.

De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, welke voor ons als kosten ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op ons terzake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor wij ingevolg deze voorwaarden tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk zijn.

Wij zullen de ons toevertrouwde werkstukken als goede huisvader beheren. Het is de opdrachtgever echter bekend dat de werkstukken, die ons ter beschikking gesteld worden, voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn en niet door ons zijn verzekerd. De opdrachtgever dient hiervoor derhalve zelf een passende verzekering af te sluiten. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor aanspraken door derden in geval van beschadiging of het verloren gaan van werkstukken.

artikel 7 - CONTROLE en KLACHTEN

De behandelde werkstukken worden voor het verlaten van onze harderij gecontroleerd met gangbare steekproefmethoden tenzij schriftelijk anders door ons is overeengekomen. De opdrachtgever is en blijft steeds verplicht de werkstukken onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren.

Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zijn voor de opdrachtgever geen basis van klacht of tot het eisen van schadevergoeding.

Eventuele klachten over door ons behandelde werkstukken dienen binnen 8 dagen na ontvangst door de opdrachtgever schriftelijk en rechtstreeks aan onze firma gericht te worden met het gelijktijdig meesturen van de betreffende werkstukken. Indien de klacht niet is ingeleid na de bovenvermelde periode van 8 dagen na de ontvangst door de opdrachtgever, verliest de opdrachtgever elke aanspraak op eventuele schadevergoeding voor vastgestelde gebreken.

De opdrachtgever heeft geen recht tot het formuleren van een klacht bij de behandeling van werkstukken indien door ons geen controle en verrechtvaardiging van de klacht kan plaats vinden.

artikel 8 - BETALINGEN

Al onze facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Roeselare. Het aanbieden van wissels verandert de plaats van betaling niet.

In geval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1 % per maand op het factuurbedrag.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, n- vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12 % met een minimum van 50 € en een maximum van 1.860 €, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Het indienen van een klacht, van welke aard ook, mag de opdrachtgever niet toelaten de betaling na de normale vervaldag uit te stellen.

artikel 9 - TOEPASSELIJK RECHT

Op alle met ons gesloten overeenkomsten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Belgisch recht van toepassing. Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen in de plaats waar zij gevestigd zijn.

Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten met ons aangegaan, zullen beslecht worden door de Rechtbanken van Kortrijk, tenzij de beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

CONDITIONS GÉNÉRALES - VENTEC NV

article 1 - APPLICATION

Les présentes conditions sont d'application sur toutes les offres, les commandes qui nous sont confiées et tous les contrats que nous concluons sauf si les conditions du client aient été acceptées expressément et par écrit par nous. Nos conditions générales auront priorité sur toutes les autres conditions générales.

article 2 - OFFRES et CONTRACTS

Toutes nos offres et remises de prix sont faites sans engagement. Un contrat est conclu dès que que nous acceptons la commande passée par le client par écrit ou dès que nous mettons la commande en exécution.

Nous nous réservons le droit de prendre en compte séparément les travaux supplémentaires exécutés par nos soins, et ce même dans le cas où les travaux supplémentaires n'ont pas été confiés sur base d'un texte écrit et/ou que le prix n'en a pas été convenu au préalable.

Si en raison des circonstances, dues à la nature et/ou aux caractéristiques de la matière, il s'avère que la pièce doit être retraitée et/ou doit faire l'objet d'un traitement supplémentaire pour atteindre le résultat souhaité par le client, les coûts de ce traitement répété et/ou supplémentaire seront à la charge du client.

Si notre client exige un traitement avec un trop grand risque suivant notre appréciation, à ce moment, le traitement est exécuté pour compte et risque du client.

Tous les délais de livraison que nous annonçons sont purement informatifs et sont toujours communiqués sans engagement.

Dans les cas de force majeure, nous sommes déchargés de toute obligation quant au respect de nos engagements aussi longtemps que persiste la situation qui constitue pour nous un obstacle insurmontable.

Les pièces dont nous nous chargeons, seront renvoyées, au client dans le même emballage dans lequel nous les avons reçu. Cependant nous fournirons un emballage approprié pour les pièces, à la charge du client, si nous le jugeons nécessaire en raison des risques d'avarie.

Si notre client exige un traitement avec un trop grand risque suivant notre appréciation, à ce moment, le traitement est exécuté pour compte et risque du client.

Tous les délais de livraison que nous annonçons sont purement informatifs et sont toujours communiqués sans engagement.

Dans les cas de force majeure, nous sommes déchargés de toute obligation quant au respect de nos engagements aussi longtemps que persiste la situation qui constitue pour nous un obstacle insurmontable.

article 4 - TRANSPORTS, EMBALLAGE, FRAIS, RISQUES

Les pièces dont nous nous chargeons, seront renvoyées, au client dans le même emballage dans lequel nous les avons reçu. Cependant nous fournirons un emballage approprié pour les pièces, à la charge du client, si nous le jugeons nécessaire en raison des risques d'avarie.

article 5 - MODE D'EXECUTION

Les pièces qui nous sont confiées pour le traitement thermique, sont dans un état impeccable. Le client doit faire accompagner les pièces d'une liste de transport indiquant la quantité, la description des pièces, le poids, la nature et la composition de la matière, le nom du fabricant et éventuellement les prescriptions données par ce fabricant et/ou les indications concernant le traitement souhaité par le client. Un commentaire écrit concernant le traitement est souhaité. Si les données qui nous sont fournies sont incomplètes - et ce à notre seul appréciation - nous exécuterons la commande de la façon que nous jugeons la meilleure, mais sans garantie en ce qui concerne le résultat.

article 6 - RESPONSABILITE

Nous ne sommes pas responsables pour des défauts ou des démerites reliées au nature des pièces qui nous sont confiées. Excepté le cas d'erreur intentionnelle ou de faute grave de notre part, nous ne sommes pas responsables des dommages causés par nous, y compris les dommages indirects, ou les dommages causés aux tiers. Dans la mesure que nous sommes tenus pour responsables, notre responsabilité vis-à-vis du client à quelque titre que ce soit, se limite pour chaque affaire au montant de la somme prévue dans le contrat relatif aux traitements effectués par nos soins.

Le client est tenu de nous garantir et de nous dédommager pour tous les frais, dommages et intérêts que nous devons payer et qui proviennent directement de demandes introduites par des tiers suite à des faits, actes ou négligences commis lors de l'exécution de la commande, pour lesquels - aux termes des présentes conditions - nous ne sommes pas tenus responsables vis-à-vis du client.

Nous nous chargerons des pièces qui nous sont confiées en tant que bon père de famille. Cependant le client est informé que les pièces mises à notre disposition afin de réaliser les traitements, sont en notre possession aux

risques et périls du client et qu'elles ne sont pas assurées par nous. Le client doit par conséquent contracter lui-même une assurance appropriée. Le client sera tenu de nous garantir contre les réclamations des tiers dans le cas de dommages ou de perte des pièces en question.

article 7 - INSPECTION et RECLAMATION

Nous nous chargeons du contrôle de nos traitements, avant l'envoi des pièces, uniquement à l'aide des méthodes de contrôle habituelles à moins qu'il existe une convention écrite dérogatoire.

Le client est toujours tenu d'inspecter soigneusement les pièces dès leur réception.

Des divergences minimales par rapport aux tolérances habituelles ne donneront pas droit au client à une réclamation ou demande de dommages et intérêts.

Toute réclamation concernant les pièces traitées par nos soins doit nous être communiquée par écrit dans les 8 jours après leur réception par le client, qui expédiera en même temps les pièces concernées. Si la réclamation n'est pas introduite dans le délai précisé ci-dessus, le client perdra tout droit au dédommagement pour les défauts constatés.

Le client ne pourra pas introduire une réclamation concernant le traitement des pièces, si nous n'avons pas un droit de contrôle.

article 8 - PAYEMENT

Toutes nos factures sont payables au comptant au siège social à Roeselare. La présentation de traites ne change en aucun cas le lieu de paiement.

En cas de non-paiement à l'échéance, le montant de la facture sera majoré de plein droit et sans aucune mise-en-demeure d'un intérêt de 1 % par mois.

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, soit partiellement, soit pour le montant total, sans raison valable, et après mise-en-demeure restée sans résultat, le montant dû sera majoré de 12 %, avec un minimum de 50 € et un maximum de 1.860 €, même si des sursis ont été convenus.

Si le client trouve qu'il est en droit d'introduire des réclamations, sous quelle forme que ce soit, concernant la livraisons ou l'exécution de la commande, il n'en est pas pour autant libéré de l'obligation de payer de la manière convenue et il n'est pas en droit de suspendre son obligation de paiement.

article 9 - DROIT D'APPLICATION

Le droit belge est d'application aux contrats conclus avec nous et dont les présentes conditions font totalement partie. Les parties élisent domicile au lieu où elles sont établies.

Tout litige, ayant trait aux contrats conclus avec nous sera soumis, pour autant que la loi n'en déroge pas, aux Tribunaux de Courtrai, à moins que les parties n'en aient convenu autrement de façon expressé et écrite.