

Beste klanten,

In het belang van de gezondheid van onze klanten en personeelsleden dringen wij aan om alle maatregelen\* strikt te volgen.

- Huishoudhulpen mogen in geen geval werken in onveilige situaties.
- Respecteer alle basis hygiëneregels van de overheid. Deze blijven uitermate belangrijk.
- Klanten volgen gedurende de hele poetsbeurt de federale richtlijnen inzake het gebruik van een mondmasker.
- Gedurende de hele aanwezigheid van de poetshulp dienen de regels rond social distancing maximaal te worden gerespecteerd. Klanten gaan in een andere ruimte zitten als de poetshulp bezig is. Indien een afstand van minimaal 1,5 meter niet haalbaar is, al dan niet met mondmasker, mag de poetshulp niet komen poetsen. Neem in dat geval contact op met uw regioverantwoordelijke.
- Klanten verluchten vooraf alle ruimten waar de poetshulp zal werken (ramen een half uur voor de aankomst van de poetshulp openzetten).
- Klanten plannen alle niet-essentiële bezoeken in de woning buiten de poetsuren.
- Huishoudhulpen mogen onder geen enkel beding werken/poetsen bij een (vermoedelijk) besmet persoon.
- Huishoudhulpen mogen onder geen enkel beding werken/poetsen in een woning waarin een persoon verblijft die in quarantaine zit.
- Voor klanten : heeft u of één van uw gezinsleden 1 of meerdere symptomen of verblijft iemand in quarantaine in uw woning, verwittig ons dan onmiddellijk ! Dit geldt eveneens als u gedurende de poetsbeurt wordt verwittigd dat u of 1 van uw gezinsleden in quarantaine moet. Ook dan bent u verplicht de poetshulp onmiddellijk te laten stoppen met werken.

\*U kan een volledige, gedetailleerde lijst van alle maatregelen bekomen bij uw regioverantwoordelijke.