

GARANZIA

Istruzioni d'uso

Umbrosa rispetta sempre gli obblighi di garanzia dei produttori belgi ed europei in materia di legislazione. Ogni domanda di garanzia deve avvenire tramite il rivenditore o sito web dove il prodotto è stato acquistato. Umbrosa mira a sviluppare e produrre prodotti durevoli e di elevata qualità. I prodotti sono adeguati alle condizioni meteo e l'ambiente in cui vengono utilizzati. Tutti i prodotti Umbrosa vengono testati a fondo al fine di garantirne la qualità. In questo senso vengono eseguiti test nelle gallerie del vento all'università di Delft (Paesi Bassi) ed i componenti vengono testati da laboratori di ricerca indipendenti. Nel caso di danneggiamento, i prodotti di Umbrosa possono essere riparati, grazie alla fitta rete post vendita appositamente creata. La minaccia più grave alla durata di un'ombrellone Umbrosa proviene dalle condizioni meteo e da fattori ambientali esterni. Si consiglia di utilizzare il prodotto Umbrosa con debita cura ed attenzione e di non lasciare aperto un prodotto Umbrosa quando non c'è qualcuno presente. Danni derivanti da utilizzo sbagliato ma anche da condizioni meteorologiche estreme come vento, neve, grandine, temporali, ecc. sono esclusi dalla garanzia. I test nelle gallerie del vento hanno dimostrato che i prodotti Umbrosa, ancorati in modo fisso, resistono a velocità di vento di più di 40 km/orari (5 Beaufort). Siccome la velocità del vento non è un dato costante, e poiché le raffiche di vento sono spesso più forti di quanto non si pensi, si consiglia di chiudere sempre l'ombrellone nella custodia o con una cinghia nel caso di velocità di vento superiore a 30 km/orari (4 Beaufort). La custodia e lo strap devono sempre essere applicati quando gli ombrelloni restano chiusi. Non chiudere gli ombrelloni in modo corretto può causare danni, anche in posizione chiuso. Questi danni sono esclusi dalla garanzia. L'utilizzo di ancoraggi mobili o regolabili influenza la resistenza dell'ombrellone alla forza del vento. La scelta dell'ancoraggio più pesante offre solide garanzie. Per ottenere maggiori informazioni sulle modalità di ancoraggio, si prega di contattare il distributore o Umbrosa o visitare il sito www.umbrosa.com. Danni diretti ed indiretti causati dalla caduta dell'ombrellone, sia in posizione aperta che chiusa, non sono coperti da garanzia. Test eseguiti da laboratori indipendenti hanno dimostrato che i prodotti Umbrosa resistono più del normale alla corrosione. Nel caso di un uso intensivo dei prodotti in un ambiente aggressivo (mare, sabbia, cloro, ecc.) si consiglia di sciacquare regolarmente la struttura nonché il tessuto dell'ombrellone con acqua dolce, per evitare eventuali accumuli di residui di sale. Questi prodotti sono disponibili per acquisto da Umbrosa. Per poter fruire della garanzia è necessario produrre la fattura originale di acquisto. Umbrosa si avvale di numeri di serie. Il numero dovrà essere sempre menzionato nel caso di una domanda di garanzia. Sul sito www.umbrosa.com è presente un modulo per eventuali reclami con tutte le informazioni del caso per poter svolgere il più rapidamente possibile una pratica di garanzia. L'impiego di questo modulo accelera la pratica. Un'eventuale domanda di garanzia dovrà essere formulata per iscritto in un tempo ragionevole dal primo riscontro del problema. Umbrosa assicura che il problema sarà risolto, tramite sostituzione, riparazione o soluzione personalizzata. La garanzia sarà allora prolungata con il tempo del «mancato utilizzo». La garanzia non inizia a correre di nuovo nel caso di sostituzione con un prodotto nuovo. Il trasporto e la riparazione non sono a carico di Umbrosa. La garanzia Umbrosa si applica solo quando il prodotto è stato assemblato conformemente alla guida di installazione di Umbrosa. Nel caso di utilizzo di accessori non certificati Umbrosa viene meno l'intera garanzia.

Clausole speciali di garanzia "hardware"

10 anni di garanzia*

Umbrosa presta una garanzia di 10 anni per tutti i profili estrusi in alluminio. La garanzia riguarda esclusivamente i danni derivanti da un difetto di costruzione o di fabbricazione. Graffi, corrosione in superficie ed usura d'uso, non sono coperti da garanzia a condizione che l'assetto del prodotto non risulti compromesso.

5 anni di garanzia *

Umbrosa presta una garanzia di 5 anni per tutte le stecche in fibra di vetro e tutte le condutture saldate. Umbrosa presta una garanzia di 5 anni per tutte le parti in acciaio inossidabile. Graffi, corrosione in superficie ed usura d'uso, non sono coperti dalla garanzia a condizione che l'assetto del prodotto non risulti compromesso.

3 anni di garanzia*

Umbrosa presta una garanzia di 3 anni per tutte le parti in materiale sintetico e per le parti in acciaio zincato. Graffi ed usura d'uso non sono coperti da garanzia, a condizione che l'assetto del prodotto non risulti compromesso.

2 anni di garanzia*

Umbrosa presta due anni di garanzia per ancoraggi in granito, a piastra e ancoraggi mobili in cemento. Graffi, corrosione in superficie ed usura d'uso non sono coperti da garanzia. La rottura dell'ancoraggio in cemento o granito a causa di forte vento, non è coperta da garanzia. E' inevitabile che nel caso di rottura, la parte nuova in cemento possa variare di colore. Umbrosa presta una garanzia di 2 anni per le parti laccate. Nel caso di screpolatura della vernice o di formazione di «bolle», Umbrosa sostituirà la parte danneggiata o proporrà un'adeguata soluzione.

(*) Le condizioni di garanzia sono valide quando i prodotti di Umbrosa vengono utilizzati in condizioni normali di vento e quando vengono mantenuti in modo corretto e regolare, come descritto nel manuale in "Do's and Don't's". Danni indiretti causati da un'installazione sbagliata non sono coperti di garanzia.

Avvertenza:

Umbrosa impiega prodotti naturali o materiali (tra cui legno, cemento, granito, ecc) soggetti alle condizioni meteo ed all'invecchiamento naturale. Il processo di invecchiamento naturale in condizioni di aria aperta non è coperto da garanzia. Ne consegue, che Umbrosa non potrà garantire che i suoi prodotti non possano sviluppare macchie dovute ad escrementi di animali e/o fenomeni da inquinamento.

Clausole speciali di garanzia "Tessuti & confezione"

Lunghe ricerche, test ed esperienza d'uso hanno dimostrato che verosimilmente la stoffa acrilica è il miglior tessuto per i prodotti Umbrosa. Accanto alla gamma esistente di Sunbrella, Umbrosa, insieme alla Dickson, ha dato vita ad un proprio tessuto acrilico, il tessuto "Solidum", con condizioni di garanzia convincenti.

5 anni di garanzia (con eccezione delle vele Ingenua e le custodie) ()**

L'uso del tessuto Solidum e Sunbrella, ad eccezione della collezione Ingenua, ha una garanzia di 5 anni contro lo scolorimento ed integrità strutturale. Se comunque, contro ogni attesa, si dovesse verificare uno scolorimento, Umbrosa farà una proposta di compensazione in rapporto al periodo di utilizzo del prodotto o in alternativa, metterà a disposizione un tessuto nuovo il cui costo per il taglio & confezione sarà addebitato. In nessun caso, lo scolorimento potrà dare luogo ad un nuovo telo gratis. Buchi di bruciatura o scioglimento, oppure la deformazione del tessuto, non sono coperti di garanzia, visto che sono causati da un uso inappropriato dei prodotti Umbrosa. L'uso quotidiano di una custodia per l'ombrellone allunga la sua vita in modo esponenziale.

2 o 3 anni di garanzia per le vele Ingenua ()**

A causa dell'uso intensivo delle vele Ingenua sono applicabili condizioni peculiari di garanzia per questa collezione. In nessun altro prodotto l'intensità d'uso può variare in modo così marcato da utente ad utente. La garanzia sulle vele Ingenua in tessuto Sunbrella e Solidum copre lo scolorimento e l'integrità strutturale. In Europa continentale la garanzia è limitata a 3 anni. Se comunque, contro ogni attesa, si dovesse verificare uno scolorimento, Umbrosa farà una proposta di compensazione in rapporto al periodo di utilizzo del prodotto o in alternativa, metterà a disposizione un tessuto nuovo il cui costo per il taglio & confezione sarà addebitato. In nessun caso, lo scolorimento potrà dare luogo ad una nuova vela gratis. Fuori di Europa continentale la garanzia applicabile è di 2 anni. Ricerche hanno stabilito che nel caso di un uso normale, ovvero la conservazione della vela ombreggiante nell'apposito sacchetto di protezione, la durata di vita prospettata è di 5 a 8 anni.

Condizioni speciali di garanzia - Cerniere

Le cerniere sono molto sensibili. Nel caso di uso improprio la cerniera può andare incontro a rottura. E' di fondamentale importanza seguire le istruzioni d'uso se il prodotto acquistato è dotato di cerniera. Nel caso di inceppamento, il problema potrà essere rapidamente risolto con l'uso di uno spray al silicone o altro lubrificante (ma non olio !). In caso di rottura di una cerniera, Umbrosa Vi può spedire una cerniera in sostituzione.

Garanzia legale sulle custodie

Le custodie protettive sono coperte dalla garanzia legale.

(**) La garanzia è solo valida se l'utente non cambia i sistemi prescritti di tensionatura e le parti del sistema. Danni derivanti da condizioni meteorologiche estreme come vento forte, o danni derivanti da una povera manutenzione del prodotto, sono esclusi dalla garanzia. Anche danni causati da frizioni o accumulazioni d'acqua non sono coperti dalla garanzia. Queste situazioni vanno sempre evitate, come ben descritto nel capitolo "Do's and Don't's".