

# UMBROSA

## Anfrage zur Garantie

Qualität ist für Umbrosa äußerst wichtig. Wenn trotzdem Probleme vorkommen, möchten wir gerne alles Mögliche tun um die Probleme schnell zu lösen. Dafür benötigen wir ausreichende Informationen und haben das Formular „Anfrage zur Garantie“ gemacht, um auf eine einfache Weise alle nötige Informationen zubekommen.

Christophe Haemers, CEO & Gründer Umbrosa NV

Wichtig: auf der zweiten und dritten Seite des Dokumentes erklären wir warum wir welche Informationen brauchen und wir illustrieren mit einem Beispiel.

<b>Datum der Anfrage</b>	
Datum der Beendigung der Reklamation (nur für Umbrosa)	

<b>Kundenname</b>	
Kontaktinformation Kunde	Name
	E-Mail
	Telefonnummer
Wichtige zusätzliche Kundeninformationen:	

<b>Ankaufsdatum des Produktes</b>	
<i>Kopie der Ankaufsrechnung <b>darf</b> beim Formulier hinzugefügt werden.</i>	

<b>Produktinformation und Reklamationsumschreibung</b>	
Produktcode oder Produktbeschreibung	Seriennummer des Produktes

<b>Reklamationsbeschreibung</b>

<b>BILDER / FILME</b>
Zum Bearbeiten Ihrer Reklamation, brauchen wir mindestens 2 deutliche Bilder oder Filme 1 Detailbild des Problems 1 Übersichtsbild des Problems
Bitte legen Sie ein Lineal oder einen Kugelschreiber neben das Problem, damit wir die Größe des Problems richtig einschätzen können. Schicken Sie uns Ihre Bilder in Ihrer E-Mail als Anlage oder fügen Sie die Bilder in diesem Dokument bei.