

# UMBROSA

## DEMANDE DE GARANTIE

La qualité de nos produits a une grande importance pour Umbrosa. Si nous voulons sérieusement nous attaquer aux problèmes, nous devons unir nos forces et recourir à des renseignements suffisants. Ce formulaire de 'demande de garantie' est conçu pour assurer que nous avons tous les renseignements nécessaires afin que nous puissions traiter votre problème immédiatement et vous offrons une solution possible.

Christophe Haemers, CEO & Founder Umbrosa NV

**Important:** La deuxième et troisième page de ce document vous donne plus des explications sur la raison pour laquelle nous avons besoin ces renseignements et vous donne également un clair exemple.

<b>Date de la demande initiale</b>	
Date d'achèvement (uniquement à remplir d'Umbrosa)	

<b>Client</b>	
Contact	Nom
	Email
	Tel.
Renseignements importants supplémentaires du client	

<b>Date d'achat</b>	
<i>Une copie de la facture d'achat <b>doit</b> être jointe à la réclamation</i>	

<b>Informations produit &amp; description de la réclamation</b>	
Code produit ou description produit	Numéro de série sur le produit
<b>Description de la réclamation</b>	
<b>Visuels/Vidéos</b>	
Afin de traiter votre réclamation Umbrosa a besoin d'au moins 2 photos ou vidéos illustrant le problème Une photo illustrant en détail le problème Une photo illustrant l'installation globale	
Veuillez mettre une règle ou un stylo à bille à côté du problème afin que nous puissions faire une estimation correcte de la taille du problème. Vous pouvez ajouter les photos en annexe de votre courriel ou vous les importez dans ce document.	