

# UMBROSA

## DOMANDA DI GARANZIA

Per Umbrosa, la qualità dei suoi prodotti è uno dei fattori chiavi. Quando ci sono problemi, capiamo l'urgenza e vogliamo risolverli velocemente. Per poter procedere però abbiamo bisogno di informazioni corrette. Questa scheda "Domanda di garanzia" è stato concepito proprio per accertarci che abbiamo tutte le info necessarie per procedere al trattamento del problema in modo di offrire una soluzione possibile.

Christophe Haemers, CEO & Founder Umbrosa NV

Importante: la seconda e terza pagina di questo documento provvedono più spiegazioni sul perchè abbiamo bisogno delle info richieste. Inoltre, ci sono esempi chiari.

<b>Data della richiesta iniziale</b>	
Data di completamento (solo per Umbrosa)	

<b>Nome cliente</b>	
Informazioni contatto	Nome
	Email
	Telefono
Altre informazioni importanti sul cliente:	

<b>Data d'acquisto del prodotto</b>	
<i>Abbiamo bisogno della copia della fattura d'acquisto.</i>	

<b>Informazione sul prodotto e descrizione del problema</b>	
Codice prodotto o descrizione prodotto	Numero seriale sul prodotto
<b>Descrizione problema</b>	
<b>FOTO / VIDEO</b>	
Per risolvere il problema Umbrosa <u>ha bisogno di almeno 2 foto chiare o di video del problema.</u> 1 foto che fa vedere il dettaglio. 1 foto che fa vedere l'installazione al completo. <u>Attenzione: Vi preghiamo di mettere un righello accanto al problema nella foto che va vedere il dettaglio. E' necessario per noi per avere un'idea della grandezza del problema.</u> E' possibile aggiungere le foto al Vs. email o importarle nel presente documento.	