

# UMBROSA

## AANVRAAG TOT GARANTIE

Kwaliteit is voor Umbrosa van uiterst groot belang. Als er zich dan toch problemen voordoen, willen we er graag alles aan doen om ze snel op te lossen. Om dat vlot te kunnen doen, hebben we de juiste informatie nodig. Dit formulier 'Aanvraag tot Garantie' zal ervoor zorgen dat we op een eenvoudige manier alle nodige informatie ontvangen en we de klacht op een efficiënte manier kunnen oplossen.

Christophe Haemers, CEO & Stichter Umbrosa NV

Belangrijk: op de 2de en 3de bladzijde van dit document leggen we uit waarom we welke informatie nodig hebben en illustreren we dat ook aan de hand van een voorbeeld.

<b>Datum van aanvraag</b>	
Datum van afsluiting klacht (enkel voor Umbrosa)	

<b>Klantnaam</b>	
Contactinformatie klant	Naam
	Email
	Telefoonnummer
Belangrijke bijkomende klanteninformatie	

<b>Aankoopdatum product</b>	
<i>Kopie van de aankoopfactuur <b>moet</b> bij dit formulier gevoegd worden</i>	

<b>Productinformatie &amp; Omschrijving van de klacht</b>	
Productcode of Productomschrijving	Serienummer van het product

<b>Omschrijving van de klacht</b>

<b>FOTO'S / FILMPJES</b>
Om uw klacht te behandelen, hebben we minstens 2 duidelijke foto's of filmpjes nodig 1 detailfoto van het probleem 1 overzichtsfoto van het probleem
Gelieve een meetlat of balpen naast het probleem te leggen zodat wij een juiste inschatting kunnen maken van de grootte van het probleem. U kan uw foto's als bijlage aan uw email hangen of in dit document invoegen