



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

Cette version est valable à partir du 01/10/2013.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Applicabilité

Le site Web <http://www.stubbetobacco.com> (ci-après dénommé « site Web »), ainsi que tous les sous-domaines sont gérés par la société anonyme « TABAKSBEDRIJF STUBBE NV » (TVA BE 0431.207.164), ci-après dénommée « STUBBE ». STUBBE met le site Web, y compris toutes les informations, les documents, les communications, les fichiers, le texte et les images à votre disposition par le biais du site Web aux conditions suivantes (ci-après dénommées « les Conditions d'utilisation »). Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées et publiées par STUBBE. STUBBE se réserve le droit de modifier de temps à autre ces Conditions d'utilisation et d'autres directives ou règles se trouvant sur le site Web. Chaque utilisation du site Web est régie par la dernière version du présent contrat. C'est pourquoi il convient de toujours vérifier la date du contrat (mentionné dans l'en-tête) chaque fois que vous utilisez le site Web.

2. Votre acceptation du présent contrat

Les Conditions d'utilisation ont valeur de contrat entre vous, en ce compris toutes les personnes que vous représentez (le terme « personne » désigne ici tant les personnes physiques que les entités dotées ou dépourvues de personnalité juridique) et STUBBE.

Chaque usage du site Web, quel qu'il soit, implique votre accord et celui de toutes les personnes que vous représentez quant au présent contrat, son acceptation sans aucune restriction ni condition et vous lie à ses dispositions. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette disposition du contrat ou si vous n'êtes pas autorisé à accepter ou à reconnaître ce contrat, vous ne pouvez pas utiliser ce Site Web.

Pour consulter ce site Web, vous devez être âgé d'au moins 18 ans.

3. Généralités

Il est interdit de copier, reproduire, republier, télécharger, poster, transférer, distribuer ou utiliser pour réaliser des œuvres dérivées, intégralement ou en partie, le contenu de ce site Web sans le consentement préalable de STUBBE.

Le site Web et les informations (texte, illustrations, vidéo et audio), images, icônes, logiciels, design, applications, données et autres éléments accessibles sur ou par l'intermédiaire du site Web sont la propriété de STUBBE. Votre utilisation du site Web ne vous donne aucun droit de propriété ou autre sur celui-ci ou son contenu.

4. Clause de non-responsabilité

STUBBE ne garantit pas l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des informations de ce site Web. Celles-ci sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques ou des fautes de frappe. STUBBE décline toute responsabilité quant à la mise à jour du présent site Web.

C'est pourquoi il vous incombe de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de toutes les informations fournies sur ce site Web avant de prendre une quelconque décision concernant tout service ou produit proposé sur ce site.

5. Responsabilité

5.1. Généralités

En tant qu'utilisateur de ce site Web, vous comprenez et vous acceptez que :

- STUBBE, sa direction et ses employés ne peuvent en aucun cas être tenus responsables du comportement des autres utilisateurs et de tout préjudice en résultant ;
- le site Web est proposé sur une base « as is » et « as available » et que l'utilisation du site Web se fait à vos risques et périls ;
- tout dommage éventuel à votre système informatique ou toute perte de données résultant de l'utilisation du site Web ou du téléchargement de matériel relève exclusivement de votre responsabilité. L'utilisation du site Web se fait uniquement à vos risques et périls. Vous êtes seul responsable de l'obtention, du traitement et de la maintenance de tous les ordinateurs, du matériel et des logiciels, des services téléphoniques et autres équipements et services nécessaires à l'utilisation du site Web.

STUBBE n'est en aucun cas responsable des dommages consécutifs, de la perte de bénéfice ou de revenus, du fonds de commerce, des atteintes à la réputation, des interruptions de travail, de l'endommagement des programmes ou d'autres données du système informatique ou des dégâts occasionnés au matériel, aux logiciels ou aux autres actifs de l'utilisateur (même si STUBBE est informé de la possibilité de tels dégâts), peu importe leur cause, qu'elle soit contractuelle (y compris, mais sans se limiter à la violation fondamentale), délictuelle (y compris, mais sans se limiter à la négligence) ou autre. STUBBE n'est pas responsable des éventuels retards ou défauts d'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation, pour autant que leur cause sorte du champ du contrôle raisonnable.

5.2. Utilisation du site Web

L'Internet n'est pas un médium sûr et peut faire l'objet d'interruptions et d'atteintes (involontaires ou volontaires) à la sécurité et à la confidentialité. La disponibilité du site Web peut être sujette à de nombreux facteurs échappant totalement au contrôle de STUBBE. Il est possible que la navigation sécurisée et privée ne soit pas accessible en permanence ou le soit de manière intermittente.

STUBBE s'efforce de protéger raisonnablement ses systèmes et son site Web contre les usages illicites et les abus. STUBBE ne peut toutefois pas garantir que des tiers (y compris les utilisateurs du site Web) n'utiliseront pas ses systèmes et/ou son site Web (et les données qu'ils contiennent) de manière illicite ou à mauvais escient et ne peut en être tenu pour responsable.

5.3. Hyperliens

Il est possible que STUBBE insère un lien (« hyperlien ») vers un autre site Web - il peut s'agir d'un site Web, d'un blog, d'un portail ou d'un réseau social - susceptible de vous intéresser en tant qu'utilisateur ou faisant indirectement référence à des sites Web ou des pages de tiers.

Ce type de lien est purement informatif et STUBBE n'est pas responsable de son contenu ou de l'utilisation pouvant en être faite. STUBBE déclare n'avoir aucune autorité sur le contenu ou tout autre caractéristique de ces sites Web. En consultant ces liens, vous quittez le présent site Web pour visiter des sites Web externes. Ceux-ci peuvent être régis par des conditions d'utilisation et une politique de confidentialité différentes. STUBBE n'est pas en mesure de garantir le bon fonctionnement de ces liens.

Le fait qu'un autre site Web contienne un lien vers ce site Web ne signifie en aucun cas que STUBBE approuve ou recommande les produits ou services proposés par celui-ci. STUBBE ne donne en outre aucune appréciation quant à l'exactitude ou à la fiabilité des informations fournies sur ces autres sites Web.

5.4. Clause de sauvegarde

Vous déchargez STUBBE de toutes procédures judiciaires intentées contre STUBBE pour autant que celles-ci résultent d'une utilisation du site Web contraire aux Conditions d'utilisation.

II. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

6. Procédures du site Web

En tant qu'utilisateur, vous ne devez fournir aucun renseignement personnel pour pouvoir utiliser le site Web. Celui-ci collecte uniquement les informations personnelles que vous nous avons expressément et volontairement transmises. Ces informations peuvent notamment inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre pays.

En principe, STUBBE ne demande aucune information sensible (comme des données relatives à l'origine ethnique, aux croyances religieuses, au casier judiciaire, à la santé physique ou mentale ou à l'orientation sexuelle) aux utilisateurs de son site Web. Le cas échéant, STUBBE demandera expressément la permission des utilisateurs pour collecter et utiliser ce type d'informations.

7. Informations collectées automatiquement

7.1. Informations techniques

Comme de nombreux autres, ce site Web collecte automatiquement certaines informations anonymes sur ses utilisateurs, telles que l'adresse IP de votre ordinateur et de votre fournisseur Internet, la date et l'heure de votre accès au site Web, l'adresse Internet du site Web sur lequel vous avez inséré un lien direct vers ce site, le système d'exploitation que vous utilisez, les parties du site que vous visitez, les pages Web et les informations que vous avez consultées et le matériel que vous avez envoyé vers ou téléchargé à partir de ce site Web. Ces informations techniques sont utilisées à des fins de gestion et d'optimisation du site Web et du système. Elles peuvent être transmises à des tiers et conservées de manière permanente pour une utilisation ultérieure.

7.2. Cookies et balises Web

Pour garantir la bonne gestion du site Web et faciliter la navigation, STUBBE peut utiliser des cookies (de petits fichiers texte stockés dans le navigateur de l'utilisateur) ou des balises Web (des images électroniques permettant de compter le nombre d'utilisateurs visitant une page spécifique et accédant à certains cookies) pour recueillir des données globales.

STUBBE peut utiliser ces instruments pour tracer différentes données dans son système et répartir les utilisateurs en catégories sur la base de différents critères tels que l'adresse IP, le domaine, le type de navigateur et les pages visitées. Ces informations sont utilisées pour déterminer le nombre d'utilisateurs dans les différentes sections du site Web et pour s'assurer que le site Web fasse office de source d'information utile et efficace.

Ni les cookies, ni les balises Web de STUBBE ne recueillent de données personnelles, comme le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs. La plupart des navigateurs offrent en outre aux utilisateurs individuels la possibilité de désactiver les cookies. Dans certains cas, les utilisateurs peuvent se voir refuser l'accès à certaines parties du site Web si leur navigateur a été configuré pour désactiver les cookies.

8. Informations utilisées

STUBBE peut utiliser des informations non personnelles pour générer des rapports informatifs généraux sur les données démographiques des utilisateurs du site Web et son utilisation, et peut transmettre ces rapports à des tiers. Les informations de traçage de ces rapports ne sont pas liées aux données d'identification ou aux autres informations personnelles relatives aux utilisateurs individuels.

9. Modifications de la politique de confidentialité

STUBBE peut à tout moment et pour quelque raison que ce soit modifier ou compléter sa politique de confidentialité en plaçant la politique de confidentialité révisée en évidence sur son site Web.

STUBBE se préoccupe de votre confidentialité et s'engage à tout mettre en œuvre pour traiter vos données personnelles conformément à la législation belge, à sa « politique générale en matière de protection des données » et aux normes les plus strictes en matière de fiabilité des informations.

10. Pourquoi STUBBE enregistre-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont uniquement collectées et traitées pour vous fournir les informations que vous avez demandées ou pour effectuer le service de votre choix en ligne. Le traitement de vos données personnelles se limite à l'objectif visé.

STUBBE considère vos données personnelles comme étant des informations confidentielles. Elle ne les communiquera jamais à des tiers pas plus qu'elle ne les utilisera à des fins de marketing direct, sauf autorisation préalable de votre part.

Si vous avez donné votre autorisation à STUBBE, vous pouvez bien entendu vous désinscrire à tout moment de certains services. La loi vous autorise à vous opposer sur demande et gratuitement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Il suffit d'adresser votre demande à STUBBE en utilisant les options de contact énoncées ci-dessous.

11. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

STUBBE est responsable du traitement de toutes les données personnelles collectées par le biais de son site Web.

Elle est chargée de répondre à toutes les questions relatives à la protection de votre vie privée. Vous pouvez adresser toutes vos questions à STUBBE en utilisant les options de contact énoncées ci-dessous.

12. Accès à vos données personnelles

Vous pouvez demander gratuitement à STUBBE d'accéder à vos données personnelles, de les modifier ou de les supprimer en utilisant les options de contact énoncées ci-dessous.

STUBBE mettra alors tout en œuvre pour donner suite à votre demande dans les plus brefs délais.

13. Informations générales

La politique de protection de vos informations personnelles est en parfaite adéquation avec les législations belge et européenne :

- La loi belge du 8 décembre 1992 relative à la vie privée (modifiée en dernier lieu par la loi du 11 décembre 1998)
- La directive européenne no 95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection de la vie privée

Nous ne sommes pas responsables de la politique de confidentialité des sites Web vers lesquels notre site Web vous redirige par le biais d'un hyperlien.

Cette politique de confidentialité est exclusivement régie par et doit être interprétée conformément au droit belge. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement d'Ypres seront compétents.

III. DISPOSITIONS FINALES

14. Divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation n'est pas légale, pertinente ou est pour une raison ou l'autre inapplicable, elle sera considérée comme étant distincte du reste de ce contrat et n'affectera nullement la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions.

STUBBE et l'Utilisateur négocieront de bonne foi pour remplacer cette disposition invalide, illégale, inapplicable ou nulle par une disposition valable et exécutoire réalisant dans la mesure du possible l'intention initiale des parties dans le pur respect de l'équilibre entre leurs droits et leurs devoirs.

15. Renonciation

STUBBE ne sera réputé avoir renoncé à tout droit ou à toute action juridique en rapport avec les présentes Conditions d'utilisation que si STUBBE a confirmé explicitement et par écrit une telle renonciation. Si STUBBE renonce à un droit ou à une action juridique dans le cadre du présent contrat, cette renonciation n'a aucune conséquence sur les autres droits ou actions juridiques en vertu de la loi ou du présent contrat dont STUBBE dispose.

16. Dérogations

Les dérogations aux présentes Conditions d'utilisation ne sont valables que si et dans la mesure où celles-ci sont confirmées par écrit par STUBBE. Si STUBBE donne son accord écrit à l'application des conditions dérogatoires, les Conditions d'utilisation resteront en vigueur pour le reste même si cela n'est pas explicitement stipulé.

17. Droit applicable - Résolution des litiges

Les présentes Conditions d'utilisation sont exclusivement régies et doivent être interprétées conformément au droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement d'Ypres sont compétents.

18. Options de contact

Par e-mail à: info@stubbetobacco.com

Par la poste à l'adresse suivante : BE-8980 Zonnebeke, Plasstraat 6