

	DOCUMENT	Nummer : D02.01 A Revisie : 1 Pagina : 1 van 3 Uitgiftedatum: 09/09/2025
	Beleidsverklaring Spanbo	

Spanbo is al meer dan 60 jaar een toonaangevende bouwpartner in de industriebouw. We bouwen industriële gebouwen in hout, beton en staal, volledig afgestemd op de functionele noden en verwachtingen van onze klanten. Onze projecten – van nieuwbouw tot renovatie – combineren een hoge afwerkingsgraad met technische onderbouw, efficiëntie en respect voor timing en continuïteit.

Onze kracht ligt in onze toegankelijkheid: we bouwen langdurige relaties op met klanten via persoonlijk contact, open communicatie en stipte opvolging. Dankzij onze in-house engineering kunnen bouwheren, architecten en partners rekenen op totaalprojecten die tot in de puntjes voorbereid én opgevolgd worden. Wij denken proactief mee, hebben oog voor elk detail en streven naar foutloze uitvoering op de werf. We bouwen duurzame relaties uit met klanten en partners en blijven ons onderscheiden door vak kennis, kwaliteit, klantgerichtheid, betrokkenheid en technische precisie.

Deze beleidsverklaring verwoordt onze fundamentele inzet op vier domeinen die voor ons onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn: milieu, veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit. Wij streven naar een werkomgeving waarin veiligheid de norm is, milieuzorg een continu aandachtspunt vormt, duurzaamheid verankerd zit in elke bouwfase, en kwaliteit geen toeval is, maar het resultaat van weloverwogen keuzes en vakbekwaamheid. Onze medewerkers, partners en klanten mogen van ons verwachten dat wij handelen met zorg, transparantie en toewijding aan voortdurende verbetering. Deze verklaring vormt naast de geldende en toekomstige normen en regelgeving waaraan we ons vanzelfsprekend confirmeren, het kompas voor onze dagelijkse praktijk en strategische keuzes. Ze weerspiegelt onze ambitie om bij te dragen aan een toekomstgerichte bouwsector.

We vertrekken vanuit onze duidelijke missie:

Wij bouwen industriële gebouwen in hout, beton en staal – met technische precisie, oog voor detail en een feilloze uitvoering op maat van de klant.

Spanbo Industriebouw BV onderneemt waardengericht. Onze manier van werken moet steeds stroken met de volgende vijf concrete **waarden**:

- **Kwaliteit** betekent voor ons méér dan conformiteit met het lastenboek. We streven naar een verzorgde afwerking, een overzichtelijke werf en duidelijke voorbereiding. Elk detail telt – van voorbereiding tot oplevering.
- **Klantgerichtheid** tonen we door aandacht te hebben voor de specifieke context van elk project. Veiligheid, toegankelijkheid en planning stemmen we af op de noden van de klant. We communiceren helder en denken oplossingsgericht mee.
- **Efficiëntie** is een vorm van respect: we houden ons aan afspraken, signaleren knelpunten tijdig en zoeken altijd naar de snelste weg zonder in te boeten op kwaliteit of veiligheid.
- **Teamspirit** zit in onze structuur. We werken met heldere taakverdeling, staan klaar voor collega's wanneer het nodig is en nemen samen verantwoordelijkheid voor het resultaat.
- **Zorgzaamheid** tonen we in hoe we omgaan met materiaal, mensen en omgeving. Veiligheid en aandacht voor het milieu staan hier centraal. We bouwen immers niet alleen voor vandaag, maar ook met oog voor de impact op morgen.

Vanuit deze missie en waarden hebben we een **visie** geformuleerd over hoe we als bedrijf willen groeien in de komende drie tot vijf jaar:

We bouwen industriële projecten die tot in de puntjes voorbereid en uitgevoerd zijn, met respect voor timing, omgeving en klant. Met oog voor kwaliteit, veiligheid en klantgerichtheid willen we onze schaalgrootte duurzaam verankeren. Onze visie vertrekt vanuit het werfgebeuren: we creëren waarde door nauwkeurige voorbereiding, duidelijke communicatie en feilloze uitvoering. Elk project – nieuwbouw of renovatie – wordt technisch onderbouwd, met aandacht voor efficiëntie en verzorgde afwerking. Klanten waarderen ons voor onze stabiliteit, betrokkenheid en correcte opvolging.

	DOCUMENT	Nummer : D02.01 A Revisie : 1 Pagina : 2 van 3 Uitgiftedatum: 09/09/2025
	Beleidsverklaring Spanbo	

We blijven investeren in vakmanschap, interne ontwikkeling en veilige werkplekken. Zo blijven we een betrouwbare partner voor klanten die waarde hechten aan technische precisie, ordelijkheid en een duidelijke “afpraak is afspraak”-cultuur.

Kernambitie: Spanbo wil een toegankelijke partner blijven voor klanten die kwalitatieve uitvoering zoeken, en tegelijk intern blijven investeren in vakmanschap.

Doelstellingen:

Wij verbinden ons ertoe te voldoen aan alle geldende wettelijke en andere vereisten m.b.t. veiligheid, milieu, energie, duurzaamheid en kwaliteit. Daarnaast streven wij naar continue verbetering van onze prestaties op volgende domeinen:

1. Reductie CO₂-uitstoot (Scope 1 & 2)

Er wordt ingezet op structurele CO₂-reductie in lijn met de Europese Green Deal. We monitoren dit via de CO₂-prestatieladder. Op korte en middellange termijn zetten we in op:

- 11 ton of 8% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door overschakeling op groene Belgische stroom
- 11 ton of 8% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door elektrificatie personenwagens
- 11 ton of 8% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door alternatieve brandstof of aandrijving voor lichte vracht
- 0,4 ton of 0,3% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door opleiding ‘het nieuwe rijden/draaien’
- 1,5 ton of 1% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door elektrificatie handgereedschap
- 0,4 ton of 0,3% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door LED-Verlichting met timer

2. Kennisopbouw rond duurzame materialen

Milieuschade willen we zoveel mogelijk voorkomen. De bouwsector wordt geconfronteerd met de uitdaging om duurzame materialen op grotere schaal in te zetten. Bedrijven moeten benaderingen zoeken om de circulaire economie in de bouw te integreren.

- Er wordt gestreefd naar het gebruik van duurzame materialen, waar dit kan.
- De ontwikkeling van een ‘gids duurzame materialen’ met als doel om materiaalkennis te verdiepen en de impact van materiaalkeuzes op de duurzaamheid van projecten transparant te maken.

3. Veiligheid en welzijn

Naast de klassieke veiligheidsthema’s komt ook mentale weerbaarheid aan bod. Interne mobiliteit, ergonomie, ordelijkheid op de werf worden mee opgenomen in het beleid.

- Het veiligheidsbewustzijn willen we naar een hoger niveau tillen zowel bij onze eigen medewerkers als bij onze onderaannemers door VCA ** te behalen met maandelijkse toolboxen en rondgangen door leidinggevenden waarbij verbeterpunten worden bijgehouden en aangepakt.
- Continue aandacht voor het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade zodat de frequentie- en ernstgraad afnemen minimaal tot onder het sectorgemiddelde.
- Aandacht voor mentale ondersteuning, werkbalans en teamreflectie door de uitrol van welzijnsbarometers, sportinitiatieven en leiderschapstraining rond veilige en zorgzame omgangsvormen.

4. Waarden en cultuur

Klantgerichtheid, leiderschap en interne communicatie worden versterkt via concrete gedragsafspraken. De bedoeling is om waarden expliciet zichtbaar en meetbaar te maken in de dagelijkse werking. Duidelijke waarden en vooral dat men er ook naar leeft, zijn een voorwaarde voor succes op andere domeinen.

	DOCUMENT	Nummer : D02.01 A Revisie : 1 Pagina : 3 van 3 Uitgiftedatum: 09/09/2025
	Beleidsverklaring Spanbo	

- Interne communicatie van formele gedragscode met concrete verwachtingen rond gewenst gedrag (cf. goed/slecht matrix).
- Integratie van waarden in aanwerving, onboarding, coaching en beoordeling.
- Tweejaarlijkse bevraging naar tevredenheid en waarden en analyse

5. Klantenmix en marktstrategie

De ambitie is om de klantentevredenheid niet alleen te behouden, maar te verdiepen via proactieve opvolging, digitale ondersteuning en een herijkte klantaanpak.

- Verbetering van klachtenbeheer (sneller, transparanter, gedigitaliseerd).
- Meer structuur in het opvolgen van feedback en testimonials.
- Opzetten van een interne klantfeedbackmonitor (bv. evaluaties eind-werf analyseren, klachten, opmerkingen, suggesties van aannemers verzamelen en opvolgen).
- Terugkoppeling van feedback aan onderaannemers

Wij evalueren deze doelstellingen periodiek in een managementreview en stellen de nodige middelen en informatie ter beschikking om de doeltreffendheid van het beleid te garanderen. Daar waar verfijning nodig is, zullen we aanpassingen voorzien. Deze beleidsverklaring wordt actief gecommuniceerd op de werkplekken en via de onthaaldocumentatie.

Moorslede, 9/09/2025

Christophe Windels
Bestuurder