

Sonomuro: Conditions de garantie

Garantie de 20 ans !

Les conditions de garantie offertes par Sonomuro sont détaillées ci-dessous pour les familles de produits suivants :
Enregistrez votre achat via notre site web www.sonomuro.com dans la section 'garantie produits'.

Produits de la famille '1-2-3-Gabions' et DecoWall - Gabions paysagers et gabions à gravillons :

- DecoWall Gabions à gravillons en maille fine et maille 10x10cm
- DecoWall Gabions Paysagers en maille 5x5cm
- DecoWall Gabions claustras en maille fine et maille 10x10cm.
- Kits gabions et gabions paysagers 1-2-3-Gabions

Garantie de qualité des produits :

- Sonomuro livre les produits fabriqués avec de l'acier de provenance Allemande/Européenne et utilise uniquement du fil d'acier galvanisé en Galfan Zinc-ALU à 350gr/m², le meilleur standard de protection de l'acier par galvanisation.
- Sonomuro garanti une durée de vie de 20 ans pour le bris de la maille par rouille dû à l'exposition aux éléments tel que la pluie, le vent et les intempéries normales. Le procédé de galvanisation consiste à protéger l'acier par un traitement de galvanisation au Zinc et Aluminium en rapport 95-5. Cette protection va opérer comme un écran sur l'acier et le Zinc-Alu va réagir aux éléments tels que pluie, et c'est ces réactions chimiques avec le Zinc-Alu qui protège l'acier en dessous. Au bout de 15-20 ans cette couche de protection Zinc-Aluminium sera graduellement dissoute suite aux attaques des éléments et la rouille apparaîtra en superficie. La couche de protection est calculée comme pouvant résister dans le temps pendant 20 ans au moins et par conséquent nous garantissons nos gabions contre le bris du fil acier par rouille durant cette durée.
- Attention : Limitation de garantie :
 - o Garantie sous réserve de mise en œuvre selon les Dossier techniques applicables de pose gabions.
 - o Lorsque les éléments du système gabion sont travaillés, recoupés ou raccourcis sans prendre les précautions nécessaires (scie plutôt que pince métal etc)
 - o Lorsque les gabions ont été manifestement en contact avec des produits mordants, entre autres les produits à base de Chlore, des produits de nettoyage terrasse agressifs et notamment les produits anti-mousse qui s'attaquent aux Zinc-Alu de nos gabions.
 - o Lorsque des galets pour remplissage minéral sont utilisés qui contiennent de la ferrite - présent dans de nombreuses sortes de galets (de rivière)-, ceux-ci peuvent sécréter leur ferrite et colorer nos gabions (suite à l'infiltration d'eau de pluie dans le gabion) sans que cela signifie que nos gabions sont corrodés.
 - o La garantie est limitée au 'remplacement' du produit, soit par échange ou par remplacement d'un produit similaire. En aucun cas Sonomuro sera responsable des frais associés à la mise en œuvre, des frais de port ou des travaux nécessaires pour le remplacement.
 - o Le changement de l'aspect visuel des gabions est naturel, dû à la réaction de la couche de galvanisation Zinc-Aluminium avec les éléments qui feront blanchir le gabion. La couche blanche est résultat de cette réaction avec le Zinc-Alu qui protège l'acier.



Sonomuro: Conditions de garantie

Produits de la famille SonoPost et SonoWall:

- SonoWall Wood, références SWW2-XXX-XXX : Panneau anti-bruit SonoWall de 183cm x 100/120/150cm (LxH)
- SonoPost Wood, références SPW2-XXX-XXX : Poteaux SonoPost de 115mm x 120mm sur des hauteurs de 270/300/330/390cm, en version début de clôture, milieu de clôture et poteau de coin.
- SonoRail Wood, références SRW2-190-001 et SRW2-198-001, couvertines de finition.

Garantie de qualité des produits :

- Sonomuro livre les produits spécifiés traités en autoclave classe 3 et classe 4 au Cellcure, préservant règlementaire et autorisé en Europe. Le noyau acoustique utilisé est de matière recyclée en Polyuréthane recomposé et est imputrescible, stable dans le temps, n'a pas de composant organique et n'est pas prône à la fixation d'organisme tel que des mousses.
- Sonomuro garanti une durée de vie de 25 ans contre les attaques du bois par les moisissures ou les insectes ou le pourrissement des panneaux et poteaux.
- Attention : Limitation de garantie :
 - o Garantie sous réserve de mise en œuvre selon les Dossier techniques applicables de pose de clôture, pratiques courantes documentées par l'UNEP (Union Nationale des Entreprises du Paysage). (Ceci réfère à la pose des poteaux et leur scellement sur fond drainant, notamment)
 - o Lorsque les éléments du système SonoWall sont travaillés ou recoupés, raccourcis il est obligatoire de traiter les zones de coupure au préservant bois, à base de Cellcure.
 - o La garantie est limitée au 'remplacement' du produit, soit par échange ou par remplacement d'un produit similaire. En aucun cas Sonomuro sera responsable des frais associés à la mise en œuvre, des frais de port ou des travaux nécessaires pour le remplacement.
 - o Le changement de l'aspect visuel du bois, de fissures naturelles due à l'exposition aux éléments de la nature ainsi que les détériorations qui ne sont pas liées à la pourriture, la moisissure ne sont pas couvertes par cette garantie. Le bois est un matériau naturel et va 'vivre' dans le temps : il va décolorer naturellement et dépendant de l'exposition au soleil ou à l'humidité des fissures peuvent apparaitre.

Tout litige de garantie doit être adressé à Sonomuro par courrier avec la copie des factures d'achat chez votre fournisseur :

- o Sonomuro
G Le Grellelaan 10, B1501
2020 Antwerpen
Belgique