



Expertisedomein Omgeving

Een introductie tot het aanbod van Public Staffing en Public Partners in het ondersteunen van lokale besturen op het gebied van omgeving.

De context

1 Tijdelijke en structurele personeelstekorten binnen diensten omgeving

Veel tekorten door uitval en vertrek, vaak door werkdruk of gebrek aan begeleiding. Structurele problemen hangen samen met selectie, organisatie en budget.

2 Complexiteit van regelgeving neemt toe

Regels rond omgevingsrecht, vergunningen, mobiliteit, GIS en ruimtelijke ordening worden complexer, wat leidt tot tijdverlies en interpretatiefouten.

3 Burgers, ontwikkelaars en architecten zijn mondiger én veeleisender

Dossierkwaliteit en juridische onderbouwing zijn belangrijker dan ooit. Er is nood aan visie en duidelijke richtlijnen over hoe de dienst met de klant communiceert, bv. bij vooroverleg, klachten, bezwaren en lobbywerk.

4 Te weinig tijd voor opleiding & overdracht, vooral in kleine teams

Dagelijkse werkzaamheden krijgen prioriteit, waardoor opleiding en kennisoverdracht te weinig aandacht krijgen.

5 Hoge druk op technische diensten

Technische diensten hebben veel en complexe taken, zoals gebouwenbeheer, wegenonderhoud, vergunningen, meldingen en GIS, wat zorgt voor hoge werkdruk en weinig ruimte voor optimalisatie.

6 Complexiteit wordt onderschat

Er wordt te veel gefocust op dossieraantallen in plaats van op inhoudelijke complexiteit, met risico op fouten en overbelasting. Procesoptimalisatie en kwaliteitscontrole zijn noodzakelijk.

Onderverdeling diensten Public Vlaanderen

Public Staffing

We bieden snel inzetbare experts voor lokale besturen op zoek naar operationele of strategische ondersteuning binnen het domein omgeving.

Zij zorgen voor continuïteit in kwetsbare of onderbezette diensten bij vertrek of (langdurige) afwezigheid van medewerkers.

Zij ondersteunen tijdelijk of structureel ter plaatse als één van jouw eigen medewerkers en combineren uitvoering met kennisoverdracht zodat de dienst nadien zelfstandig kan functioneren.



Public Partners

Wij nemen gerichte taken op ons om jouw dienst te ontzorgen, waaronder de overname en ondersteuning van complexe dossiers.

Deze gerichte hulp wordt volledig flexibel ingezet, op basis van de actuele noden.



Public Staffing: wat wij concreet voor jou kunnen betekenen

Een of meerdere van onze experts in volgende specialisaties versterkt tijdelijk of structureel bij jou op locatie:

- **Ruimtelijke ordening**

Procesregie, visievorming en inhoudelijke ondersteuning op bij het uitvoeren van beleidslijnen rond ruimtelijke ordening. De opmaak van ruimtelijke verordeningen, ontwerpend onderzoek in functie van beleidsvoorbereiding,...

- **Stedenbouw**

Behandelen van aanvragen tot omgevingsvergunning van A tot Z (incl. vooroverleg, volledigheidsccontrole, procedurebepaling, advies omgevingsambtenaar en nazorg), voorbereiden adviezen aan andere overheden, contact met de burger en professional, beantwoorden vragen bestuur,...

Ondersteuning GOA (opleiding, mentorship, klankbord,...).

- **Infrastructuur & openbaar domein**

Werftoezicht (complexe) wegenwerken, opvolging werken door derden, nazicht vorderingsstaten, voorbereiding uitvoering en evaluatie infrastructuurwerken (wegenwerken, fietspaden, rioleringswerken,...),...

- **Milieu & duurzaamheid**

Administratief-juridische ondersteuning milieudossiers, coördinatie milieubeleid,...

- **GIS**

Intekenen van inplantingsplannen volgens GIS-richtlijnen, inventarisatie van het GIS-gebruik, voorbereiding voor integratie in VIP, kennis van GEO-IT, QGIS, ArcGIS, opmaak, uitvoering en evaluatie GIS beleid,...

- **Mobiliteit**

Specialisten in duurzame mobiliteit met aandacht voor alle weggebruikers (STOP-principe), verkeersveiligheid en -leefbaarheid, circulatie, signalisatie en parkeerorganisatie, met focus op de modal shift en de relatie met het publiek domein.

Public Staffing: wat wij concreet voor jou kunnen betekenen

Een of meerdere van onze experts versterkt tijdelijk of structureel jouw team op locatie, in één van de volgende rollen:

- **Behandeling dossiers**

Loket, adviezen, afhandeling meldingen & vergunningsaanvragen (klasse 1-3), stedenbouwkundig, verkavelingen, inhoudelijke ondersteuning bij milieuvragen (risicogronden, calamiteiten...), ervaring met omgeving.net (Remmicom), Green Valley en andere relevante software,...

- **Procesoptimalisatie en beleidsvoorbereidend werk**

Uitwerken van sjablonen, checklists en efficiëntere flows, samen met interne medewerkers, voorbereiden beleid en besluitvorming,...

- **Coaching van (nieuwe) medewerkers**

Opleiding omgevingsambtenaren, coaching administratieve medewerkers die adviezen opmaken, ondersteuning GOA bij omgevingsvergunningen en stedenbouwkundige adviezen,...

- **Leiding technische dienst**

Leiding en coördinatie van projecten en technische teams binnen openbare werken.

- **Overheidsopdrachten**

- **Projectmanagement**

- **Dienstleiding of -herstructurering**

Public Partners: wat wij concreet voor jou kunnen betekenen

Inhoudelijke ruggensteun waarbij wij gericht werk uit handen nemen

- **Ondersteuning/overname complexe dossiers**

Wij bieden ondersteuning of nemen dossiers over zodat deze juridisch goed onderbouwd zijn (grond- en pandenbeleid, bouwberoepen, GIS, milieuvragen en ruimtelijke planning).

- **Overheidsopdrachten**

Uitschrijven, begeleiden en opvolgen van overheidsopdrachten in het ruimtelijk en technisch domein.

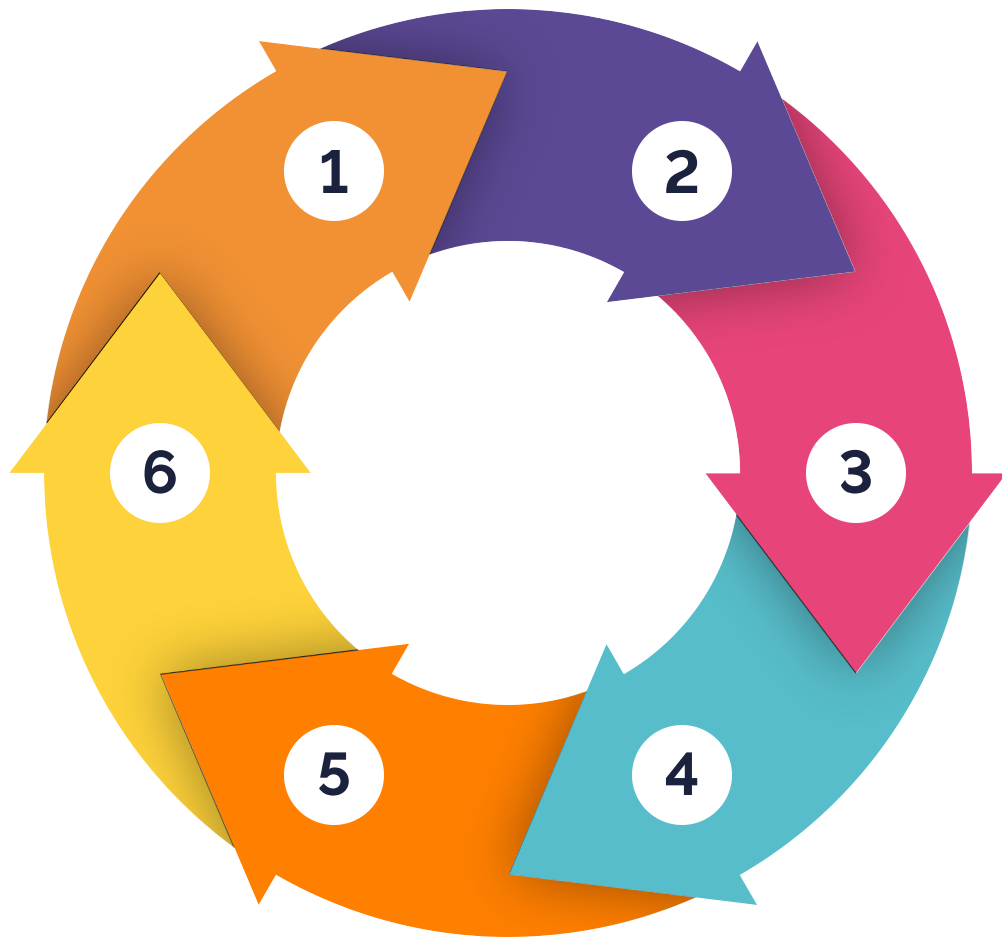
- **Coachingtrajecten voor interne medewerkers**

We begeleiden interne medewerkers via gerichte coaching- en opleidingstrajecten, zodat ze sterker in hun rol staan en duurzaam kunnen doorgroeien.

- **Werving en selectie nieuwe medewerkers**

We nemen het rekruteringsproces deels of volledig in handen, afhankelijk van jouw behoefte; van doelgerichte wervingcampagnes en testing (met specifieke kennistesten voor het domein omgeving) tot selectie en effectieve invulling van het profiel.

Alles wat jouw dienst nodig heeft onder één dak



- 1** Onmiddellijke inzet van ervaren experts bij uitval
- 2** Mentorship, opleiding en kennisborging
- 3** Dossierkwaliteit en ondersteuning voor complexe cases
- 4** Versterking van interne werking en processen
- 5** Betrouwbare juridische en strategische partner
- 6** Flexibele inzet die meebeweegt met de werkdruk en noden van jouw dienst

Waarom Public?

Public Vlaanderen biedt een complementair aanbod dat lokale besturen ondersteunt bij hun uitdagingen binnen het domein omgeving:

van snel inzetbare experts die vertrouwd zijn met de meest recente regelgeving voor tijdelijke operationele hulp, tot structurele juridische ondersteuning en strategische hulp. Dat alles volledig op maat van de noden van jouw dienst.



Praktijkvoorbeeld



**“We doen veel meer dan
dossiers verwerken. We
brengen structuur, rust
en versterken mensen.”**

JEROEN VAN HEUVERSWYN, CONSULTANT OMGEVING

“Sinds de zomer van 2022 doen wij beroep op experts van Public Staffing. Waaronder een waarnemend diensthoofd ruimtelijke ordening. Hij kreeg snel inzicht in de werking van de dienst, de sterktes en verbeterpunten, en formuleerde meteen concrete adviezen om efficiënter te werken. Deze expert combineert resultaatgerichtheid met een coachende, mensgerichte aanpak. Dankzij zijn deskundige en diplomatische stijl geniet hij het vertrouwen van het schepencollege en levert hij waardevolle bijdragen aan zowel dienstspecifieke als organisatiebrede verbeteringen. Als algemeen directeur kan ik met volle overtuiging stellen dat we zeer tevreden zijn over zijn inzet, expertise en collegialiteit.”



Hilde Devisch

Algemeen directeur
Lokaal bestuur Beersel

Maak kennis met Veronique

Bruggenbouwer in ruimtelijke ontwikkeling

"Verder kijken dan mijn neus lang is", dat typeert Veronique perfect. Als consultant omgeving en omgevingsambtenaar bij gemeente Boortmeerbeek, met een master in stedenbouw en 15 jaar ervaring, bouwt ze letterlijk en figuurlijk aan de toekomst van gemeenten.

"Als stedenbouwkundige help ik gemeenten groeien. Niet alleen via vergunningen en regels, maar door leefbare omgevingen te creëren waarin gebouwen, wegen en pleinen kloppen."

Haar sterkte? Bruggen bouwen tussen diensten, beleidsdomeinen en mensen. Ze houdt het overzicht en zoekt verbindingen zodat plannen niet alleen op papier werken, maar ook in de praktijk.

Ze is een gedreven en pragmatische probleemoplosser. Of het nu gaat om uitvoeringsplannen of interne werking: optimaliseren en vereenvoudigen geven haar voldoening. Ook naast haar job bouwt ze bruggen, als spilfiguur in de handbalclub van haar dochters. En wie haar tegenkomt, herkent haar waarschijnlijk aan haar zwart-witte stijl: strak, maar altijd met oog voor detail.



Expertisedomein omgeving

Public Vlaanderen zorgt voor continuïteit, stabiliteit en professionalisering van de dienst omgeving.
Dat volledig op maat van jouw lokaal bestuur.

Heb je vragen of zit je met een concrete uitdaging? **Neem gerust vrijblijvend contact op.** We luisteren naar jouw specifieke noden en bekijken samen hoe we jouw dienst op maat kunnen ontzorgen.