

## ALGEMENE VOORWAARDEN - ALGEMEEN

Art 1 - Het gebruik van onze goederen of diensten door de opdrachtgever impliceert de onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden PROMARKET BVBA niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door PROMARKET BVBA werden aanvaard.

Art 2 - Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven, onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.

## BESTELLING/ ANNULERING

Art 3 - Elke bestelling van de opdrachtgever is slechts geldig en bindend na een schriftelijke bevestiging gegeven door de leverancier.

Het overhandigen aan een leverancier van een model, kopij, magnetische band, diskette met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Art. 4 - De verplichtingen door onze vertegenwoordigers aangegaan verbinden de leverancier slechts wanneer zij niet binnen de dertig dagen door de leverancier werden geannuleerd.

Art. 5 - De opdrachtgever, die de bestelling plaatst, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art. 6 - Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel.

De levering mag geschieden 5 werkdagen voor of na de overeengekomen datum.

Eventuele vertragingen kunnen onder geen beding schadeclaims verrechtvaardigen.

De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed voor druk in gebreke is gebleven.

Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Art. 7 - Elke annulering dan wel wijziging van een bestelling dient schriftelijk middels aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen volgend op de ondertekening en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de leverancier. Bij gebreke aan aanvaarding is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd forfaitaire vergoeding van € 0,025 x het aantal ingeschreven exemplaren aangerekend, bovenop de betaling van het eventueel reeds uitgevoerde deel van de bestelling en eventuele boetes die zouden worden aangerekend door de verspreider aan de leverancier.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. De leverancier is gerechtigd op ieder ogenblik de opdracht of een gedeelte van de opdracht te annuleren of stop te zetten. Wanneer op het ogenblik van de annulatie de opdracht reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft de leverancier het recht het reeds uitgevoerde werk te factureren.
2. Materiële vergissingen bij de bestelling of bij de facturatie kunnen op initiatief van de leverancier steeds rechtgezet worden.

## AANSPRAKELIJKHEID

Art 9 - De leverancier kan aansprakelijk gesteld worden voor haar gewone en zware fout die een rechtstreeks nadeel berokkent aan de opdrachtgever doch beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade. De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder productie- of drukkosten, winstderving, inkomstderving, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de klant, enz.

Art 10 - De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de leverancier in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten. Op geen enkele manier kan een gewone of zware fout van de aangestelde of uitvoeringsagent als fout aanzien worden van de leverancier.

Art 11- De opdrachtgever erkent dat een huis-aan-huis bedeling wordt geacht goed verlopen te zijn indien deze voor 95 % correct werd bedeeeld. Indien het vermoeden bestaat dat er meer als 5 % niet correct werd bedeeeld, dient de opdrachtgever de geprotesteerde adressen met huisnummer binnen de vijf dagen na de huis-aan-huis bedeling door te geven aan de leverancier derwijze dat zij tijdig een klacht kunnen overmaken aan de verspreider.

## REPRODUKTIERECHTEN - VERMELDING NAAM LEVERANCIER

Art 12 - De opdrachtgever die een druk of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art 13 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, grafische ontwerpen, interpretaties, schikkingen, software programma's enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom en mogen noch nagemaakt noch nagedrukt worden.

Hun nadruk of namaking onder om 't even welke vorm en met even welke procedé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit. Het afstaan of aanrekenen door de leverancier van typografisch zowel als geïnformatiseerd zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, grafische ontwerpen, software programma's enz. maakt op zichzelf behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

Art 14 - Typografisch zowel als geïnformatiseerd zetwerk clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, software programma's enz. door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materieel van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig beding voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.

Art 15 - Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

## ZETSEL DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Art 16 - Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is de keuze van de lettersoort evenals de lay-out aan de leverancier vrijgelaten.

Art 17 - De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande drukproeven, fotocopies of chemische proeven (ozalid) en dit in twee exemplaren. Verzorgde drukproeven uitgevoerd op een pers en in overeenstemming met de definitieve druk worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

Art 18 - De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de tekst, in de wijze van het zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, in het druk- of bindwerk enz.)

moeten schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden en wordt de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machinestanden in afwachting van de goed voor druk.

De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art 19 - Het overmaken van een ondertekende goed voor druk ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens en na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

## BEWARING

Art 20 - Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskettes, programma's enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden. t.o.v. de opdrachtgever.

## AFWIJINGEN

Art 21 - Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierijverheid zijn deze eveneens van toepassing.

Deze voorschriften voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijking:

Lichte verschillen van kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, aanblik en lijming o.m. voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

Art 22 - De clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kleurselekties, informatiemateriaal en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten (dat zij betaald wezen of niet) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

## BETALINGSVERPLICHTING

Art 23 Onze facturen en bestelbonnen zijn steeds contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Kortemark waar de opdrachtgever zijn verbintenis tot betaling moet uitvoeren.

Art 24 Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Art 25 Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf het voorziene betalingstijdstip een interest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtigde kosten.

Art 26 Enkel de Rechtbanken te Brugge zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.