

ALGEMENE VOORWAARDEN - ALGEMEEN

Art 1 - Het gebruik van onze goederen of diensten door de opdrachtgever impliceert de onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtverhouding tussen partijen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden de leverancier niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door de leverancier werden aanvaard.

Art 2 - Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven, onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.

OFFERTE/ BESTELLING/ ANNULERING

Art 3 - Elke opdracht van de opdrachtgever is slechts geldig en bindend na schriftelijke goedkeuring van de offerte en bevestiging door de leverancier.

- De opdrachtgever, die de bestelling plaatst, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de aansprakelijkheid tegenover derden.

- Elke offerte is telkens één maand geldig. De sommen hierin opgenomen zijn steeds exclusief BTW.

- De leverancier heeft het recht de prijzen op ieder ogenblik aan te passen ingevolge 10% prijsstijging van de kosten zoals bijvoorbeeld (zonder daartoe te zijn beperkt) materialen, arbeidskosten, brandstofkosten en transportkosten.

Art. 4 De opdrachtgever bezorgt bij een opdracht afhandeling gemeentetaken tijdig alle correcte noodzakelijke specificaties ten einde ons in staat te stellen de opdracht uit te voeren, zijnde:

- De technische kenmerken van het drukwerk (naam, paginerig, formaat open/gesloten/gevouwen, gewicht papier, totaal gewicht van het drukwerk)

- De zone(s) en datum(s) van de bedeling, de nettohoeveelheden bedield per gemeente en per verdeler (in de vorm van Excel-bestand) (netto bedeed; ZIP; fusie; eventueel naam van de versie)

- De gegevens van de verdelers en van de drukkers (nodig voor de aangifte)

- 10 bewijsexemplaren van elke versie en de volledige PDF's per versie in schermresolutie

- Kopijen van ontvangen briefwisseling

Bij gebreke waaraan de opdracht niet kan worden uitgevoerd. De opdrachtgever staat zelf in voor de gevolgen van het gebrek aan of foute aanlevering in de noodzakelijke specificaties.

Artikel 3 : Distritax-opdrachten

Gegevens te verstrekken door de opdrachtgever uiterlijk de dinsdag voor de week van bedeling bij een Distritax-opdracht.

De facturatiegegevens

→ Specificaties drukwerk: Titel/referentie, Formaat (open/gesloten), aantal pagina's (één blad is 2 pagina's), papiergrammage, gewicht van de zending

→ De periode van bedeling en het totaal aantal verspreidingen per jaar, vanaf 2de verspreiding graag gewicht en bedelingszone per eerdere verspreiding bezorgen aan Promarket bv.

→ De bedelingszone met de netto aantallen per gemeente en per verdeler (in de vorm van Excel-bestand met in kolom A: postcode – kolom B: (fusie) gemeente: kolom C: netto aantallen en eventueel de naam van de versie

→ De gegevens van de verspreider

→ Digitaal ontwerp van het drukwerk

→ Bij het laattijdig bezorgen van bovenstaande informatie zal de aangifte uitgesteld worden tot ontvangst van alle bovenvermelde gegevens. Uitstel kan belastingverhogingen met zich brengen wegens laattijdige aangifte; in dat geval worden die verhogingen rechtstreeks doorberekend aan de opdrachtgever.

→ Bij last minute wijziging van de bedelingszone en/of aantallen, zal de prijs dienovereenkomstig aangepast worden.

→ De dienstverlener behoudt zich het recht voor om alle directe of indirecte gevolgen van ongekende wijzigingen in de reglementering door te rekenen aan de opdrachtgever.

Art 5 - 2.5. De opdrachtgever erkent en aanvaardt naast de specifiek mee gestuurde specificaties bij de offerte bestelling eveneens volgende algemene aanleveringsspecificaties:

- De opdrachtgever kan ervoor opteren het drukwerk voor huis-aan-huis bedeling aan te leveren aan het magazijn OptimaT te 8810 Lichtervelde, Kortemarkstraat 86 doch dit dient uiterlijk twee dagen voor de datum van aanlevering aan de verspreider te gebeuren.

Voor bedeling via bpost wordt hiervoor een bedrag van 8,50 Euro per pallet drukwerk in rekening gebracht. Voor afhalingen en leveringen bij andere verspreiders bedraagt de prijs € 1,03/km. (per order van max. 1.000 kg).

- Het gewicht van een folder mag binnen een gewichtscategorie (0-25 gram, 26-35 gram, 36-50 gram, 51-75 gram, 76-100 gram, 101-130 gram) niet meer afwijken dan 10 gram. Gewichtsfwijkingen meer dan 10 gram geven bij de verspreider aanleiding tot boetes, welke zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

- Drukwerk dient door de opdrachtgever te worden gescheiden met strap, lint, touw, ... doch niet met elastiek.

Voor folders tot 80 gram dient dit per 100 te gebeuren. Weegt de folder meer als 80 gram gebeurt dit per 50 of per 25. Bij niet conforme verpakking wordt een bedrag aangerekend van € 0,0080 per folder.

- De opdrachtgever houdt er tevens rekening mee dat de levering van het drukwerk in bundels of dozen dient te gebeuren en dat deze per stuk niet meer mogen wegen als 8 kg. Bij niet conforme verdeling van de folders in bundels of dozen wordt een wordt een bedrag aangerekend van € 0,0080 per folder.

Deze algemene aanleveringsspecificaties gelden zowel wanneer er wordt aangeleverd aan PROMARKET BV dan wel rechtstreeks aan de verspreider.

Art. 6 - Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel en houden een inspanningsverbinenis in. Eventuele vertragingen kunnen onder geen beding schadeclaims verrechtvaardigen.

De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed voor druk in gebreke is gebleven.

Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Art. 7 - Elke annulering dan wel wijziging van een bestelling dient schriftelijk middels aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen volgend op de ondertekening en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de leverancier. Bij gebreke aan aanvaarding is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd forfaitaire vergoeding van € 125,00 administratieve kost aangerekend, bovenop de betaling van het eventueel reeds uitgevoerde deel van de bestelling en eventuele boetes die zouden worden aangerekend door de verspreider aan de leverancier.

Indien de opdracht zonder enige reden zelf zou worden geannuleerd, is de opdrachtgever – voor zover het een consument betreft – gerechtigd op eenzelfde vergoeding.

Art 8 - Alle rechten, taken, bijdragen, belastingen en heffingen die op heden dan wel in de toekomst op basis van de noodzakelijke specificaties zouden worden ingevorderd, zijn ten laste van de klant en worden naast de prijs door de gemeente rechtstreeks aan de klant aangerekend (eventueel na de effectieve uitreikingsdatum van de huis-aan-huisbedeling) tenzij anders werd overeen gekomen.

AANSPRAKELIJKHEID

Art. 9 - De leverancier kan aansprakelijk gesteld worden voor haar gewone en zware fout die een rechtstreeks nadeel berokkent aan de opdrachtgever doch beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade en tot het bedrag van de bestelling/opdracht. De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder productie- of drukkosten, winstderving, inkostenderving, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de klant, enz.

Art 10 - De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de leverancier in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten. Op geen enkele manier kan een gewone of zware fout van de aangestelde of uitvoeringsagent als fout aanzien worden van de leverancier.

Art 11- De opdrachtgever erkent dat een huis-aan-huis bedeling wordt geacht goed verlopen te zijn indien deze voor 95 % correct werd bedield. Indien het vermoeden bestaat dat er meer als 5 % niet correct werd bedield, dient de opdrachtgever de geprotesteerde adressen met huisnummer binnen de vijf dagen na de huis-aan-huis bedeling door te geven aan de leverancier derwijze dat zij tijdig een klacht kunnen overmaken aan de verspreider.

REPRODUKTIERECHTEN - VERMELDING NAAM LEVERANCIER

Art 12 - De opdrachtgever die een druk of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art 13 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, netwerk, grafische ontwerpen, interpretaties, schikkingen, software programma's enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom en mogen noch namaakt noch nagedrukt worden.

Hun nadruk of namaking onder om 't even welke vorm en met even welke procedé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit. Het afstaan of aanrekenen door de leverancier van typografisch zowel als geïnformatiseerd netwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, grafische ontwerpen, software programma's enz. maakt op zichzelf behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

Art 14 - Typografisch zowel als geïnformatiseerd netwerk clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, software programma's enz. door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materiaal van laattstgenoemde. De opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig beding voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.

Art 15 - Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

ZETSEL DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Art 16 - Bij door de klant geleverd materiaal dient dit drukklaar te zijn (overeenstemmend met de druknormen) en één week voor druk in bezit van de leverancier. Wanneer de opmaak door ons wordt verzorgd moet het volledig materiaal drie weken voor drukdatum of vijf weken voor bedeling aan ons bezorgd worden. Wijzigingen dienen schriftelijk binnen dezelfde termijnen gebeuren.

Art 17 - De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande drukproeven, fotocopie's of chemische proeven (ozalid) en dit in twee exemplaren. Verzorgde drukproeven uitgevoerd op een pers en in overeenstemming met de definitieve druk worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

Art 18 - De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de tekst, in de wijze van het zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, in het druk- of bindwerk enz.) moeten schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden en wordt de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machiniststanden in afwachting van de goed voor druk.

De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art 19 - Het overmaken van een ondertekende goed voor druk ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens en na het drukken vastgestelde fouten of wéglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

BEWARING

Art 20 - Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, disketten, programma's enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werk-zaamheden. t.o.v. de opdrachtgever.

AFWIJKINGEN

Art 21 - Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierenijverheid zijn deze eveneens van toepassing.

Deze voorschriften voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijking:

Lichte verschillen van kleur, zuiverheid, gladheid, satinerig, aanblik en lijming o.m. voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabriekatie.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Art 22 - De clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kleurselekties, informatiemateriaal en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten (dat zij betaald wezen of niet) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leve-rancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

PRIVACY

Art 23 - Door het gebruik van de goederen en diensten van de leverancier worden de gegevens van de opdrachtgever verwerkt. Deze gegevens vallen mogelijk onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR.

- De informatie en persoonsgegevens die worden verzameld, zijn bestemd voor intern gebruik. Wij verbinden er zich toe uw persoonsgegevens enkel te verwerken in het kader van de opdracht en om u te informeren over onze goederen en diensten.

- Persoonsgegevens worden nooit aan onze partners doorgegeven en blijven altijd in ons bezit.

- Persoonsgegevens zijn binnen de onderneming enkel toegankelijk voor een beperkt aantal mensen die zich specifiek met deze materie bezighouden.

- U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens: wanneer u gegevens verschaft kan u uw gegevens opvragen, verbeteren of laten schrappen. Het volstaat om daartoe een verzoek te richten aan de leverancier. De verantwoordelijke voor de verwerking van dit bestand is Sander Gardin – Ieperstraat 41 A 8610 Kortemark.

BETALINGSVERPLICHTING

Art 24 Onze facturen en bestelbonnen zijn steeds contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Kortemark waar de opdrachtgever zijn verbintenis tot betaling moet uitvoeren.

Art 25 Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Art 26 Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf het voorziene betalingstijdstip een interest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtelijke kosten.

Art 27 Enkel de Rechtbanken te Brugge zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

1. De leverancier is gerechtigd op ieder ogenblik de opdracht of een gedeelte van de opdracht te annuleren of stop te zetten. Wanneer op het ogenblik van de annulatie de opdracht reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft de leverancier het recht het reeds uitgevoerde werk te factureren.

2.Materiële vergissingen bij de bestelling of bij de facturatie kunnen op initiatief van de leverancier steeds rechtgezet worden.