

ALGEMENE BEPALINGEN

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn alle leveringen, werkopdrachten en overeenkomsten, onderworpen aan hiernavermelde algemene voorwaarden, beroepsgebruiken en bijzondere voorwaarden.

Art 1 - Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven, onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.

Art 2 - Voor een offerte-aanvraag verricht zonder nadien de bestelling toe te vertrouwen zal een forfaitair bedrag van 12,50 euro aangerekend worden voor de kosten van opmaak van deze offerte. Het overhandigen aan een leverancier van een model, kopij, magnetische band, diskette met verzoek zonder uitdrukkelijk voorbehoud een proef of ontwerp te leveren brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden. Alle bedingen betreffende de leveringstermijn worden beschouwd als gedaan ten aanzijnde titel.

REPRODUKTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Art 3 - De opdrachtgever die een druk of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art 4 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, grafische ontwerpen, interpretaties, schikkingen, software programma's enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom en mogen noch nagemaakt noch nagedrukt worden.

Hun nadruk of namaking onder om 't even welke vorm en met even welke procedé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit. Het afstaan of aanrekenen door de leverancier van typografisch zowel als geïnformatiseerd zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, grafische ontwerpen, software programma's enz. maakt op zichzelf behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

Art 5 - Typografisch zowel als geïnformatiseerd zetwerk clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, software programma's enz. door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materieel van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig beding voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.

Art 6 - Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

ZETSEL DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Art 7 - Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is de keuze van de lettersort evenals de lay-out aan de leverancier vrijgelaten.

Art 8 - De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande drukproeven, fotocopieën of chemische proeven (ozalid) en dit in twee exemplaren. Verzorgde drukproeven uitgevoerd op een pers en in overeenstemming met de definitieve druk worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

Art 9 - De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de

tekst, in de wijze van het zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, in het druk- of bindwerk enz.) schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de goed voor druk.

De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art 10 - Het overmaken van een ondertekende goed voor druk ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens en na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

BEWARING

Art 11 - Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskettes, programma's enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

LEVERINGSTERMIJN

Art 12 - Alle bedingen betreffende de leveringstermijn worden beschouwd als gedaan ten aanzijnde titel. De bij de bestelling uitdrukkelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed voor druk in gebreke is gebleven.

Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. De levering mag geschieden 5 werkdagen voor of na de overeengekomen datum ! Eventuele vertragingen kunnen onder geen beding schadeclaims verrechtvaardigen.

ORDERS - OPZEG

Art 13 - De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een order slechts ontnemen mits eerbiedigen van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen.

De opzegging dient betekend te worden bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen volgend op ondertekening overeenkomst behoudens anders vermeld op keerzijde en dit omwille van de specifieke aard en het belang van de hoeveelheid van het produkt. Bij het niet naleven van deze overeenkomst wordt een forfaitaire vergoeding van € 0,025 x het aantal ingeschreven exemplaren aangerekend.

AFWIJKINGEN

Art 14 - Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierenijverheid zijn deze eveneens van toepassing

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. De leverancier is gerechtigd op ieder ogenblik de opdracht of een gedeelte van de opdracht te annuleren of stop te zetten. Wanneer op het ogenblik van de annulatie de opdracht reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft de leverancier het recht het reeds uitgevoerde werk te factureren.
2. Materiële vergissingen bij de bestelling of bij de facturatie kunnen op initiatief van de leverancier steeds rechtgezet worden. De verplichtingen door onze vertegenwoordigers aangegaan verbinden ons slechts wanneer zij niet binnen de dertig dagen na de overeenkomst door ons werden geannuleerd.

t.o.v. de opdrachtgever. Deze voorschriften voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijking. - Lichte verschillen van kleur, zuiverheid, gladheid, satinerende, aanblik en lijming o.m. voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabrikatie.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Art 15 - Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven en binnen de 8 dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen binnen de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.

Art 16 - De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot de teruggave van de prijs voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

Art 17 - De clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kleurselecties, informatiemateriaal en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten (dat zij betaald wezen of niet) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

Art 18 : Een postbedeling dient voor 95% correct te zijn; indien het vermoeden bestaat dat er meer dan 5% niet juist postbedeeld zou zijn, dient de klant schriftelijk de geprotesteerde adressen met huisnr door te geven, zodat bvba Promarket tijdig een klacht kan overmaken aan de post; deze klacht over de postbedeling dient bij bvba Promarket bekend gemaakt te worden binnen de 5 werkdagen na de feitelijke postbedeling en heeft onder geen beding het recht aan de klant om de totaliteit van een factuur te protesteren.

1. Onze facturen en bestelbonnen zijn steeds contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Kortemark waar de koper zijn verbintenis tot betaling moet uitvoeren.

2. Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

3. Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf het voorziene betalingstijdstip een conventionele verwijrente van 10 % per jaar verschuldigd. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag, zonder ernstige redenen, zal het bedrag na ingebrekestelling verhoogd worden met 15%, met een minimum van 75 euro en een maximum van 1487 euro, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtelijke kosten.

4. Enkel het Vrederecht te Kortemark en de Rechtbanken te Brugge zij bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.