

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ALGEMEEN

De aanvaarding van bestellingen door Van Maele NV, brengt automatisch de aanvaarding van de hierna vermelde voorwaarden mee. Geen enkele voorwaarde van de koper/besteller wordt aanvaard zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Van Maele NV.

ART. 1 - AANBOD / PRIJZEN – Alle offertes van Van Maele NV zijn steeds vrijblijvend en komen bij niet uitdrukkelijke aanvaarding ervan door de koper binnen de 30 dagen na datum, automatisch te vervallen. De prijzen in offertes / bestelbonnen worden steeds uitgedrukt in EURO, exclusief B.T.W., recuperé en/of andere fiscale lasten of heffingen. De opgegeven prijzen zijn steeds netto en gelden voor in onze magazijnen afgenoemde goederen. Verzekering, kosten van opslag, kosten voor behandeling van de goederen, transportkosten en eventuele annuleringsrechten of andere taxen, zijn nooit ingebrepen en zullen de koper in rekening worden gebracht. Eventuele van de algemene voorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld in de offertes / bestelbonnen. De offertes/bestelbonnen behelzen enkel en alleen de omschreven goederen en/of werken. Alle niet uitdrukkelijk in de offertes van Van Maele NV beschreven goederen of werken, worden steeds aangerekend aan de prijs op de datum van bestelling, respectievelijk "in regie" uitgevoerd.

ART. 2 - BESTELLINGEN – Alle verkopen door Van Maele NV zijn bindend door ondertekening van de offerte of bestelbon door de koper, ofwel door het mailen van een bestelbon door de koper. In geval van een telefonische bestelling of andere manier, is het niet reageren op een eventuele orderbevestiging of aangekondigde verzending, gelijk aan het aanvaarden van de bestelling. Van Maele NV behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren in het geval dat de bestelde goederen niet beschikbaar zouden zijn bij haar fabrikant of leverancier, en dit zonder dat de koper hierbij aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding vanwege Van Maele NV. Van Maele NV behoudt zich eveneens het recht voor om bestellingen te annuleren wanneer blijkt dat de koper te kort komt aan zijn verbintenissen, uitstel van betaling of gerechtelijk akkoord aanvraagt, beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van zijn goederen edm. of indien de koper zich bevindt in één van de toestanden waarbij de wet de onmiddellijke opeisbaarheid van alle schuld op termijn voorziet. In geval van annulatie van de bestelling door Van Maele NV in één van voornoemde gevallen, zal de koper geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding vanwege Van Maele NV. In geval van annulatie van de bestelling door de koper, behoudt Van Maele NV zich het recht voor om, overeenkomstig het gemeen recht, ofwel de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, ofwel de ontbinding van de overeenkomst, waarbij de koper een forfaitaire schadevergoeding zal verschuldigd zijn ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, en dit onvermindert de vergoeding van de kosten ingevolge van annulatie van de bestelling.

ART. 3 - BETALINGSVOORWAARDEN – Alle verkopen door Van Maele NV, andere dan toonbank- of contante verkoop, zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Van Maele NV te Deinze en dit steeds in EURO. Elk facturbedrag dat op de vervaltermijn niet betaald is, zal van rechtswege en zonder ingebrekstellings vanaf factuurdatum een verwijlinstrest opbrengen gelijk aan het tarief van het kaskrediet van Van Maele NV, met een minimum van 7 % per jaar, en zal tevens verhoogd worden met een schadevergoeding die conventioneel en onveranderlijk vastgesteld is op 10% van het totale facturbedrag en met een minimum van 75,00 EURO, onverminderd eventuele gerechtskosten en de vergoeding voor 02.08.2002 op de betalingsachterstand. Elke factuur die niet volledig betaald is op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekstellings opeisbaar worden, zelfs indien deze niet vervallen zijn of indien aftelfactuurmodellen bedrogen werden. Alle bank- en wisselkosten gepaard gaande met de betaling van de facturen vallen steeds ten laste van de koper/besteller. Het facturbedrag is, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, steeds een net-to-bedrag waarop geen korting meer kan toegestaan of toegepast worden, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief beperkt) korting voor contante betaling, hoeveelheidskorting edm. Schuldergelijking is, behoudens anderluidende schriftelijk beding, niet toegestaan. Eventuele van de algemene voorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld op onze offertes, facturen of bij afzonderlijk geschrift aan de koper/besteller.

ART. 4 - WAARBORGEN / ZEKERHEIDSTELLINGEN – Van Maele NV behoudt zich het recht voor de bestelling geheel of gedeeltelijk éénzijdig te annuleren, zonder dat de koper/besteller aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege Van Maele NV en onverminderd het recht van Van Maele NV op schadevergoeding vanwege de koper/besteller.

ART. 5 - LEVERINGSTERMIJNEN – De opgegeven leveringstermijnen, verzendings- en uitvoeringsdata zijn steeds louter indicatief. In geval kan een vertraging in de levering, verzending of uitvoering noch een gedeeltelijke levering, om welke de reden ook, aanleiding geven tot annulatie/verbrekking van de bestelling door de koper en/of recht geven op enige schadevergoeding door Van Maele NV. Van Maele NV zal op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de klant zou kunnen lijden ingevolge een vertraging in de levering, verzending of uitvoering, zoals daar bijvoorbeeld zou kunnen zijn vertraging in de productie. Indien voor de uitvoering van een werk een bepaalde wachtijd dient gerespecteerd te worden, zal de opdrachtgever dit moeten begrijpen en aanvaarden. In het geval van overmacht (zoals daar o.m. zijn : een gebrek aan grondstoffen, stakingen, gebrek aan transportmiddelen, beschadiging of vernieling van onze gebouwen, onvoldoende overheidsbeslissingen, weersomstandigheden, oorlog, exploitatioproblemen, het niet kunnen voorbereiden tegen een economisch verantwoorde prijs (niet limitatieve opsomming)) behoudt Van Maele NV zich steeds het recht voor de overeenkomst van haar zijde te verbreken en dit zonder dat de koper/besteller hiervoor aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding vanwege Van Maele NV. Van Maele NV kan er echter ook opteren om de leverings-, verzendings- en uitvoeringsdata te verschuiven zonder dat de koper/besteller hiervoor aanspraak zal kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege Van Maele NV.

ART. 6 - KLACHTEN – Bij levering van de goederen dient de klant de geleverde hoeveelheden te controleren en de goederen na te zien en dient de leveringsbon afgetekend te worden voor ontvangst. Enkel klachten die op de leveringsbon worden vermeld, zullen worden aanvaard. Aanvaarding van de levering onder voorbehoud, zonder enige formulering van klacht op de leveringsbon, wordt niet aanvaard. De ingebruikname van de geleverde goederen door de klant zal steeds aanzien worden als de aanvaarding ervan en zal derhalve op geen enkele wijze aanleiding kunnen geven tot klachten wegens gebreken die als zichtbaar worden gekwalificeerd. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken aan goederen of werken en/of klachten nopens de facturatie dienen steeds te geschieden bij periode aangekondigd schrijven binnen de 5 dagen na levering die goederen of werken, respectievelijk factuurdatum, en dienen tevens gemotiveerd te zijn. De door de koper geformuleerde klachten die niet door Van Maele NV aanvaard worden, zullen door de koper dienen bewezen te worden. De betaling van de facturen of de aftelbedrag ervan, zal nooit afhankelijk kunnen gesteld worden van een eventuele vervanging of herstelling van het geleverde of van de uitgevoerde werken.

ART. 7 - EIGENDOMSCLAUSULE – Verkochte goederen, inbegrepen de onderdelen, blijven eigendom van Van Maele NV tot de algemene betrekking van het facturbedrag door de koper of in voorkomend geval, tot voltooiing van de laatste termijnbetrekking en inclusief eventuele verschuldigde rente, schadevergoeding en bijkomende (gerechts)kosten. Het eigendomsvoorbewind door Van Maele NV is eveneens van toepassing in geval van faillissement van de koper in toepassing van art. 101 e.v. van de Faillissementswet, alsook in geval van insbelagname door een gerechtsdeurwaarder, en dit alles ongeacht of de betrokken facturen al dan niet ter griffie van de Rechtbank van Koophandel werden neergelegd. Tot hun algemene betaling mogen de geleverde goederen door de koper niet verkocht, verwisseld, weggegeven, verplaatst of afgestaan worden aan derden, noch in pand gegeven worden. In geval van beslag op deze goederen, dient de koper Van Maele NV hiervan onmiddellijk in te lichten alsook dient de koper deze verkoopsvoorwaarden aan de gerechtsdeurwaarder mee te delen.

ART. 8 - GARANTIE / AANSPRAKELIJKHED – De door Van Maele NV geleverde goederen of uitgevoerde werken worden gewaarborgd tegen alle fouten die werkomen bij normale aanwendings- en gebruiksdoeleinden. Zo enig stuk van de geleverde goederen defect gevonden wordt binnen de 6 maanden, respectievelijk 12 maanden in het geval van machines (termijn tekens te kennen vanaf de verzendings- of leveringsdatum), of indien de koper bewijst dat dat goed defect was op het ogenblik van de levering, dan zal dit stuk door Van Maele NV vervangen of hersteld worden. De garantie is steeds beperkt tot de vervanging van de goederen of onderdelen. Werkuren en/of eventuele verplaatsingskosten blijven steeds ten laste van de klant. In geval van terugzending, dienen de defecte goederen op kosten van de koper naar de zetel van Van Maele NV gestuurd te worden, uitgezonderd indien uitdrukkelijk anders overeengekomen. De waarborg dekt steeds enkel en alleen de defecte goederen of onderdelen zodat Van Maele NV aldus op geen enkele wijze aansprakelijk zal kunnen worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de klant zou kunnen lijden, zoals daar bijvoorbeeld zou kunnen zijn vertraging in de productie. Wijzigingen aan de uitgevoerde werken en/of de gebruikte materialen door de klant of door derden, ongevallen of verkeerd gebruik van de geleverde goederen/uitrustingen geven geen aanleiding tot voorname waarborg. Klachten nopens beschadiging van goederen veroorzaakt door weersomstandigheden, alsook door brand, water, grote hitte, overbelasting of andere onvoorzienbare redenen, worden in geval aanvaard. Van Maele NV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade aan onroerende goederen in het algemeen, gebouwen en of hun inhoud, noch voor schade aan goederen of personen. De waarborg/verantwoordelijkheid van Van Maele NV is in alle gevallen steeds uitdrukkelijk beperkt tot de prijs van de door Van Maele NV geleverde goederen/uitgevoerde werken.

ART. 9 - TRANSPORT – De leveringen binnen België geschieden franco voor alle bestellingen vanaf een bedrag van 300,00 EURO exclusief BTW en andere taxes. Voor bestellingen met een lagere waarde of voor leveringen buiten de landssgrenzen, zal het transport de klant worden aangerekend aan het op dat ogenblik geldende tarief van Van Maele NV. De leveringen vertrekken vanuit de magazijnen van Van Maele NV, met verpakking en worden geleverd aanvaard te zijn door de koper bij vertrek. De goederen worden derhalve steeds op risico van de koper bezorgd, vervoerd en geleverd.

ART. 10 - AANVAARDING / TERUGNAME – De gehele of gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen heeft steeds de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Verkochte goederen worden niet teruggenomen, behoudens andersluidende schriftelijk beding en mits de goederen zich in hun oorspronkelijke ongeopende verpakking bevinden. In het geval van terugname zal een terugnamekosten ten belope van minstens 10% van de netto verkoopprijs, afhankelijk van de retourkost van de levering, met een minimum van 10,00 EURO, in rekening worden gebracht. Verpakkingen en paletten worden nooit teruggenomen door Van Maele NV.

ART. 11 - VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST – In geval van annulatie van de bestelling, weigering van de bestelde goederen of stopzetting van de werken door de koper, zal een minimale forfaitaire schadevergoeding ten belope van 30% van het bedrag van de totale bestelling verschuldigd zijn door de koper/besteller. Indien de schade voortspruit uit de verbreking van de overeenkomst door de koper hoger ligt dan voornoemde minimale vergoeding, dan zal de koper eveneens gehouden zijn tot deze schade. Bij niet naleving van de betalings- of andere voorwaarden behoudt Van Maele NV zich steeds het recht voor de bestelling in haar geheel éénzijdig op te schorten of te annuleren, zonder dat de koper/besteller aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege Van Maele NV, en onverminderd het recht van Van Maele NV op schadevergoeding vanwege de koper.

ART. 12 - GESCHILLEN – Voor alle geschillen zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement van de zetel van Van Maele NV bevoegd, inzonderheid het Vrederecht van het Kanton Deinze en de Rechtbank van Eerste Aanleg van Koophandel te Gent, dit afhankelijk van de bevoegdheid ratione materiae.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GÉNÉRALITÉS

L'acceptation des commandes par la SA Van Maele entraîne automatiquement l'acceptation des termes et conditions ci-après. Aucune condition de l'acheteur/donneur d'ordre n'est acceptée sans un accord préalable écrit de la SA Van Maele .

ART. 1 - OFFRE / PRIX – Toutes les offres de la SA Van Maele sont toujours sans engagement et échoient automatiquement en cas d'absence d'acceptation explicite par l'acheteur dans les 30 jours après leur date. Le prix dans les offres ou les bons de commande sont toujours exprimés en EURO, hors T.V.A. et/ou autres charges ou prélevements fiscaux. Les prix donnés s'entendent toujours nets et s'appliquent pour les marchandises enlevées dans nos magasins. L'assurance, les frais d'entreposage, les frais pour le traitement des marchandises, les frais de transport et les droits de douane éventuels ou autres taxes, ne sont jamais compris et seront portés au compte de l'acheteur. Les éventuelles conditions ou dispositions qui dérogent aux conditions générales sont toujours expressément mentionnées dans les offres ou bons de commande. Les offres ou bons de commande ne portent que sur des marchandises et/ou des travaux définis. Toutes les marchandises ou travaux qui ne sont pas explicitement décrits dans les offres de la SA Van Maele sont toujours respectivement facturés à leurs prix à la date de la commande et effectués « en régime ». **ART. 2 - COMMANDES** – Toutes les ventes par la SA Van Maele engagent l'acheteur par sa signature de l'offre ou du bon de commande, ou par un mail d'un bon de commande par l'acheteur. Dans le cas d'une commande téléphonique ou autre, le fait de ne pas répondre à une éventuelle confirmation de commande ou à une expédition annoncée équivaut à accepter la commande. La SA Van Maele se réserve le droit d'annuler une commande dans le cas où les biens commandés ne sont pas disponibles chez son fabricant ou fournisseur, et ceci sans que l'acheteur ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation de la part de la SA Van Maele. La SA Van Maele se réserve également le droit d'annuler les commandes dans le cas où l'acheteur manque à ses obligations, s'il demande un délai de paiement ou un concordat judiciaire, si saisie est opérée sur tout ou partie de ses biens, etc., ou s'il se trouve dans l'une des situations pour lesquelles la loi prévoit l'exigibilité immédiate de toute créance à terme. En cas d'annulation de la commande par la SA Van Maele dans un des cas précités, l'acheteur ne peut prétendre à aucune indemnisation à charge de la SA Van Maele. En cas d'annulation de la commande par l'acheteur, la SA Van Maele conserve le droit de réclamer, conformément au droit commun, soit l'exécution de la convention, soit la résiliation de la convention, en vertu de quoi l'acheteur sera redevable d'une indemnité forfaitaire à concurrence de 30% de la valeur de la commande, et ce sans préjudice de l'indemnité de frais suite à l'annulation de la commande. **ART. 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT** – Toutes les ventes par la SA Van Maele , autres que les ventes au comptant ou les ventes au comptoir, sont payables dans les 30 jours qui suivent la date de la facture. Sauf accord écrit contraire, toutes les factures sont payables en EURO au siège social de la SA Van Maele à Deinze. Tout montant de facture non payé à son échéance portera à compter de la date de la facture, de plein droit et sans sommation, un intérêt de retard égal au tarif du crédit de caisse de la SA Van Maele , avec un minimum de 7 % l'an, et sera en outre majoré d'une indemnité fixée conventionnellement et invariablement à 10% du montant total de la facture avec un minimum de 75,00 EURO, sans compter les frais judiciaires éventuels et l'indemnité pour les frais d'avocat et de recouvrement conformément à la loi du 02.08.2002 concernant la lutte contre le retard de paiement. Toute facture qui ne serait pas payée intégralement à son échéance aura pour conséquence que toutes les autres factures seront exigibles immédiatement et sans mise en demeure préalable, même si celles-ci ne sont pas à échéance ou si des modalités de paiement ont été stipulées. Tous les frais de banque et de change afférents aux paiements des factures tombent toujours à charge de l'acheteur/donneur d'ordre. Le montant de la facture est, sauf accord contraire exprès, un montant net sur lequel aucune remise n'est accordée ni appliquée, comme par exemple (énumération non limitative), une remise pour paiement au comptant, une remise sur quantité, etc. Aucune compensation n'est autorisée, sauf clause écrite contraire. Les éventuelles conditions ou dispositions qui dérogent aux conditions générales sont toujours expressément mentionnées sur nos offres, factures ou sur un écrit distinct adressé à l'acheteur/donneur d'ordre. **ART. 4 - GARANTIES / SÛRETÉS** – La SA Van Maele se réserve le droit d'exiger des garanties de l'acheteur/donneur d'ordre, à tout moment et également pendant l'exécution de la commande. En cas de refus de l'acheteur/donneur d'ordre, la SA Van Maele se réserve le droit d'annuler unilatéralement, entièrement ou partiellement la commande, sans que l'acheteur/ donneur d'ordre ne puisse réclamer des dommages et intérêts à la SA Van Maele , et sans préjudice au droit de la SA Van Maele à un dédommagement à charge de l'acheteur/donneur d'ordre. En cas de financement, la commande ne deviendra définitive qu'après réception de l'accord écrit de la banque ou de l'organisme de crédit et signature d'une ou de plusieurs promesses de paiement par l'acheteur/donneur d'ordre. Si le financement est refusé, la SA Van Maele a également le droit d'annuler unilatéralement et entièrement la commande sans que l'acheteur/donneur d'ordre ne puisse demander un dédommagement à charge de la SA Van Maele , et sans préjudice au droit de la SA Van Maele à un dédommagement à charge de l'acheteur/donneur d'ordre. En cas de financement, la commande ne deviendra définitive qu'après réception de l'accord écrit de la banque ou de l'organisme de crédit et signature d'une ou de plusieurs promesses de paiement par l'acheteur/donneur d'ordre. Si le financement est refusé, la SA Van Maele a également le droit d'annuler unilatéralement et entièrement la commande sans que l'acheteur/donneur d'ordre ne puisse demander un dédommagement à charge de la SA Van Maele , et sans préjudice au droit de la SA Van Maele à un dédommagement à charge de l'acheteur/donneur d'ordre. En cas de livraison, les délais d'envoi et d'exécution sont toujours donnés seulement à titre indicatif. Une livraison partielle ou un retard dans la livraison, l'envoi ou l'exécution ne peut en aucun cas, quelle qu'en soit la raison, donner lieu à l'annulation/rupture de la commande par l'acheteur/donneur d'ordre et/ou donner droit à un quelconque dédommagement à charge de la SA Van Maele. La SA Van Maele ne pourra en aucune manière être tenue responsable pour le dommage direct ou indirect dont pourrait souffrir le client suite à un retard dans la livraison, l'expédition ou l'exécution, comme par exemple un ralentissement dans la production. Si un certain délai doit être respecté pour l'exécution d'un travail, le donneur d'ordre sera tenu de le comprendre et de l'accepter. En cas de force majeure (comme notamment : vice aux matières premières, grèves, manque de moyens de transport, dommages aux destructions de nos bâtiments, décisions imprévisibles des autorités, conditions atmosphériques, guerre, problème d'exploitation ou d'approvisionnement à un prix économiquement justifié (énumération non-limitative)), la SA Van Maele se réserve toujours le droit de résilier pour sa part la convention et ceci sans que l'acheteur/donneur d'ordre ne puisse prétendre à aucune forme d'indemnisation à charge de la SA Van Maele. La SA Van Maele peut toutefois également déplacer la date d'exécution ou d'expédition des livraisons sans que l'acheteur/donneur d'ordre ne puisse prétendre à aucune forme d'indemnisation à charge de la SA Van Maele. **ART. 6 - RÉCLAMATIONS** – Au moment de la livraison des marchandises, le client doit contrôler les quantités livrées, vérifier les marchandises et signer le bon de livraison pour réception. Seules les réclamations qui ont été mentionnées sur le bon de livraison pourront être acceptées. L'acceptation de la livraison, sans réserve, sans formuler de réclamation sur le bon de livraison n'est pas admise. L'utilisation par le client des marchandises livrées sera toujours considérée comme l'acceptation de celles-ci et ne pourra en aucune manière donner lieu à des réclamations pour défauts cachés. Les réclamations concernant les défauts cachés des marchandises ou des travaux et/ou réclamations concernant la facturation doivent toujours se faire par lettre recommandée dans les 5 jours qui suivent respectivement la livraison des marchandises ou pour les travaux, la date de la facture et elles doivent être en outre motivées. Les réclamations formulées par l'acheteur qui ne sont pas acceptées par la SA Van Maele , devront être prouvées par l'acheteur. Le paiement des factures ne pourra jamais être rendu dépendant d'un échange ou d'une réparation éventuelle de ce qui a été livré ou des travaux exécutés. **ART. 7 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** – Les marchandises vendues, y compris les pièces détachées, restent la propriété de la SA Van Maele jusqu'au paiement complet de la facture par l'acheteur ou, le cas échéant, jusqu'à l'apurement du dernier délai de paiement et y compris les intérêts, les indemnités et les frais (judiciaires) complémentaires éventuellement dus. La réserve de propriété en faveur de la SA Van Maele est également d'application en cas de faillite de l'acheteur en application de l'article 101 et suiv. de la loi sur les faillites, même en cas de saisie par huissier de justice, et ceci nonobstant le fait que les factures en question ont ou n'ont pas été déposées au greffe du Tribunal de Commerce. Jusqu'à leur paiement complet, les marchandises livrées ne peuvent pas être vendues, échangées, données, déplacées ou cédées à des tiers ni être données en gage. En cas de saisie de ces marchandises, l'acheteur est tenu d'en avertir immédiatement la SA Van Maele et l'acheteur est en outre tenu de communiquer immédiatement ces conditions de vente à l'huissier de justice. **ART. 8 - GARANTIE / RESPONSABILITÉ** – Les marchandises livrées ou les travaux exécutés par la SA Van Maele sont garantis contre tout défaut se manifestant dans des conditions normales d'utilisation et de service. Si un élément des marchandises livrées se trouve être défectueux dans les 6 mois, ou dans les 12 mois dans le cas de machines (déjà à compter à chaque fois de la date d'expédition ou de livraison), ou si l'acheteur prouve que cette pièce était défectueuse au moment de la livraison, elle sera changée ou réparée par la SA Van Maele. La garantie est toujours limitée au remplacement des marchandises ou des pièces. Les heures de travail et/ou les frais de déplacement éventuels restent toujours à charge du client. Les marchandises défectueuses doivent être envoyées aux frais de l'acheteur au siège de la SA Van Maele , sauf accord contraire exprès. La garantie couvre toujours seulement les biens ou les pièces défectueuses de sorte que la SA Van Maele ne pourra en aucun manière être tenue responsable pour les dommages directs ou indirects dont pourrait souffrir le client, comme par exemple le ralentissement dans la production. La garantie précitée tombe en cas de modifications apportées par le client ou par des tiers aux travaux effectués et/ou aux matériaux utilisés, en cas d'accidents ou de mauvaise utilisation des marchandises ou équipements livrés. Les réclamations concernant des dommages aux marchandises causés par des circonstances climatiques, ainsi que par incendie, eau, grande chaleur, surcharge ou autres raisons imprévisibles, ne sont en aucun cas acceptées. La SA Van Maele ne peut jamais être tenue responsable de dommages aux bâtiments et/ou à leur contenu, ni de dommages à des marchandises ou à des personnes. La garantie/responsabilité de la SA Van Maele est dans tous les cas toujours explicitement limitée au prix des marchandises livrées ou aux travaux effectués par la SA Van Maele. **ART. 9 - TRANSPORT** – Les livraisons en Belgique se font gratuite pour toutes les commandes à partir d'un montant de 300,00 EURO, TVA et autres taxes non comprises. Pour les commandes d'une valeur inférieure ou pour les livraisons hors des frontières nationales, le transport sera facturé au tarif de la SA Van Maele applicable à ce moment. Les livraisons quittent les magasins de la SA Van Maele avec emballage et sont réputées acceptées par l'acheteur dès leur départ. Les marchandises sont par conséquent toujours chargées, transportées et livrées au risque de l'acheteur. **ART. 10 - ACCEPTATION - REPRISE** – L'utilisation partielle ou totale des marchandises livrées entraîne toujours l'acceptation de toute la livraison. Les marchandises vendues ne sont pas reprises, sauf clause écrite contraire et à condition que les marchandises se trouvent dans leur emballage fermé d'origine. En cas de reprise, des frais de reprise seront comptés à concurrence de minimum 10% du prix de vente net, en fonction du coût de retour du fournisseur, avec un minimum de 10,00 EURO. Les emballages et les palettes ne sont jamais reprises par la SA Van Maele . **ART. 11 - RUPTURE DE CONTRAT** – Une indemnité forfaitaire minimale de 30% du montant total de la commande sera due par l'acheteur/donneur d'ordre en cas d'annulation de la commande, de refus des marchandises commandées ou de l'arrêt des travaux par l'acheteur. Si le dommage découlant de la rupture du contrat par l'acheteur est plus important que l'indemnité minimale précitée, l'acheteur sera également tenu de ce dommage supplémentaire. En cas de non-respect des conditions de paiement ou d'autres conditions, la SA Van Maele se réserve toujours le droit de suspendre ou d'annuler unilatéralement la totalité de la commande, sans que l'acheteur/ donneur d'ordre ne puisse prétendre à une quelconque indemnité de la SA Van Maele , et indépendamment du droit de la SA Van Maele à réclamer une indemnisation à charge de l'acheteur. **ART. 12 - LITIGES** – Pour tous litiges, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de la SA Van Maele sont compétents, et notamment la justice de paix du canton de Deinze et le Tribunal de première instance ou de commerce de Gand, ce en fonction de la compétence ratione materiae.