

Lab9 Care

UW TOESTEL, UW BESCHERMING

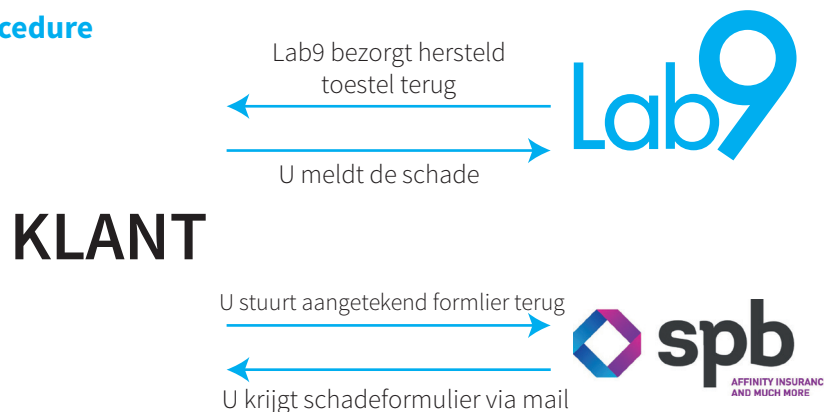
○ Omvat:

- **Technische schade**
Een onverwachte mechanische, elektrische of elektronische schade aan het product die optreedt tijdens het gebruik ervan, in overeenstemming met de handleiding.
- **Accidentele schade**
Schade die de klant onopzettelijk heeft toegebracht aan zijn toestel zoals val- en stootschade, vochtschade.
- **Diefstal met inbraak thuis en/of in de wagen & diefstal met aantoonbaar geweld**
Enkel mits Proces Verbaal waarin de diefstal met inbraak en/of agressie is opgenomen & doktersattest vereist in geval van agressie.

○ Uw voordelen:

- Bijkomende zekerheid
- Garantie wordt uitgebreid met accidentele schade en diefstal met inbraak
- Herstelling of omruiling in geval van schade zonder vrijstelling
- Indien het toestel onherstelbaar is dan wordt zijn toestel vervangen door een technisch gelijkwaardig toestel

○ Schadeprocedure



○ FAQ:

- **Vanaf wanneer bent u verzekerd?**
Vanaf het moment van ondertekening van het contract
- **U wil de verzekering overzetten naar een nieuw toestel**
In dit geval moet er een nieuwe verzekering worden afgesloten voor een nieuwe toestel. Wanneer het oude toestel niet meer verzekerd moet worden, kan de shop/klant een mail sturen naar warranty@spb.be met de vraag de verzekering te annuleren met vermelding van de reden en het nieuwe contractnummer.
- **U wil het contract stopzetten?**
U stuurt een mail naar warranty@spb.be om de stopzetting aan te vragen.