

## **Onze Versbox:**

We zijn sinds kort in de mogelijkheid om een bestelling klaar te zetten in een afhaalfrigo. Afhaling kan dan zonder in de wachtrij te staan of zelfs buiten de openingsuren.

## **Hoe werkt onze Afhaalfrigo (Versbox)**

### **Hoe bestellen:**

Uw bestelling dient gedaan te worden via onze Webshop. [www.jeroenenanneleen.com](http://www.jeroenenanneleen.com)

Nadat deze is doorgestuurd, wordt ze nagezien en bevestigd op de mogelijkheid.

### **Wanneer bestellen:**

U kan steeds bestellen in de week en op zaterdag tot 's morgens 6uur, om de dag zelf af te halen.

Producten met een "@"-tekentje kunnen de dag zelf besteld worden en binnen de 2uur afgehaald. (Dit zijn standaardproducten.

Op zaterdag tot 12uur kan om de zondag af te halen.

**Weet wel:** Hoe vroeger u bestelt, hoe meer kans u maakt op totale bevestiging. Afhankelijk van de drukte en voorraad kunnen er wel tekorten optreden.

### **Afhaling:**

Het moment dat uw bestelling klaar is, wordt deze in de afhaalfrigo gestoken. Op dat moment krijgt u ook de code om uw vakje te openen. Dit gebeurt via mail.

Met de code opent het vakje met uw bestelling. U hoeft zich niet te haasten om af te halen, maar reserveer a.u.b. geen vakje 's morgens, om er pas 's avonds om te komen. Zo kunnen we de box continue gebruiken.

### **Betaling:**

De betaling gebeurt op het moment van afhaling. Niet op het moment van bestellen. Reden hiervoor is omdat onze Webshop zeer uitgebreid is, en dat we niet altijd alles in voorraad hebben. Ook moeten we veel producten afwegen alvorens de prijs te kennen. Op deze manier betaal je ook de correcte prijs.

Op dit moment gebeurt de betaling via Payconiq. Helaas hebben we nog steeds geen ander systeem gevonden om met de kaart te betalen. (Een bancontact-bakje is nog niet wettelijk toegestaan op deze box). Hebt u geen payconiq, dan zit ons reknr ook bij de mail met de code. Er kan steeds overgeschreven worden na het afhalen.

### **Beetje schrik de eerste maal?**

De eerste maal is sowieso wat zoeken, maar laat het je niet tegenhouden. Doe de eerste maal de afhaling op het moment dat de winkel open is. We kunnen je makkelijk helpen en bijstaan indien het je niet direct lukt.