

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nos ventes de véhicules neufs et d'occasions sont soumises aux conditions de vente et de garantie du constructeur.

Toutes nos fournitures et réparations sont payables au comptant, à nos bureaux, quel que soit le mode d'envoi ou de règlement.

Afin de bénéficier de la garantie constructeur, il est impératif que le schéma d'entretien repris dans le carnet d'entretien soit respecté.

La garantie sur les nouveaux véhicules est celle fixée par les constructeurs dans leurs manuels d'entretien des véhicules.

La garantie est subordonnée à l'acceptation de celle-ci par les constructeurs.

Notre personnel conduit toujours les véhicules de la clientèle aux risques et périls de celle-ci.

En cas de contestation, sont seuls compétents les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dont nous relevons.

Les modes de paiement et le lieu de la livraison n'opèrent aucune dérogation à cette attribution formelle de juridiction.

Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture. Tout retard de paiement donne lieu de plein droit, à notre profit, sans mise en demeure préalable, à une indemnité fixée à 15% du montant des sommes impayées avec un minimum de 125€ et un maximum de 2.000€, à titre de clause pénale étant entendu que la SA Vandecasteele Tournai pourrait être redevable d'une indemnité similaire en cas de manquement grave et persistant et suivant les mêmes modalités de réciprocité de l'application des clauses pénales. Tout retard de paiement de plus de 30 jours donne lieu de plein droit à notre profit et sans mise en demeure préalable à la débition d'intérêts au taux de 12% l'an et ce, depuis la première échéance. Les frais de justice et d'exécution ne sont pas compris dans ce montant.

CLAUSE DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Lorsque vous achetez des produits ou des services chez votre Distributeur/Réparateur agréé, vos données à caractère personnel sont sauvegardées et utilisées à des fins commerciales, pour du marketing direct, pour réaliser des études de marché ou des analyses statistiques.

Votre Distributeur/Réparateur agréé partagera également vos données à caractère personnel, aux fins précitées, avec des sociétés, liées contractuellement à lui pour le traitement des données.

Vous avez le droit de consulter et éventuellement de modifier les données à caractère personnel vous concernant et de vous opposer à titre gracieux à toute utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.