

Algemene voorwaarden Deltavox Projects vanaf 01/5/2018

Algemene voorwaarden:

1. Klanten worden verondersteld de algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze sturen wij op eenvoudig verzoek, te raadplegen op www.deltavox-projects.eu.
2. Alle factuurklachten zijn alleen dan geldig wanneer ze aangetekend en binnen de 8 dagen na factuurdatum ons worden toegestuurd.
3. Alle goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de facturen waarop ze betrekking hebben.
4. Onze facturen zijn contant betaalbaar. Met het ondertekend terugzenden van het order, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de door Deltavox Projects vooropgestelde betalingsmodaliteiten. Er wordt geen korting contant toegestaan. Betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum kan alleen bij voorafgaandelijk akkoord van Deltavox Projects. Iedere factuur die onbetaald blijft op de vastgestelde vervaldag wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een interest van 1% per maand; Deltavox Projects rekent deze intrest iedere 10de van de maand aan; bij gehele of gedeeltelijke betaling van elke factuur op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd bij wijze van forfaitaire schadevergoeding met 15%, met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 3.500,00, zelfs bij toekenning bij termijnen van respijt.
5. In geval van geschillen zijn naar keuze van Deltavox Projects alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent dan wel afdeling Kortrijk bevoegd, terwijl al onze overeenkomsten beheerst worden door het Belgisch recht.
6. Deze factuur geldt als leveringbon bij ondertekening van afgehaald door (fysieke levering).
7. Er wordt geen korting contant toegestaan.

Specifieke voorwaarden:

Offertes:

1. In principe blijven offertes 30 dagen geldig.
2. Bij overmacht zoals sterk schommelende prijzen, het stopzetten van een bepaald model, technische problemen met een product, het onleverbaar worden van een product, kan Deltavox Projects dit inroepen om een alternatief aan te bieden.

Bestellingen, leveringen en transport:

1. Deltavox Projects kan op ieder moment een bestelling weigeren, zonder daarvoor een reden te geven, en zal dit binnen de 3 werkdagen doen na de aanvraag.
2. Leveringstermijnen worden steeds onder voorbehoud mee gedeeld en kunnen nooit reden zijn tot schadevergoeding indien deze niet kunnen worden nagekomen.
3. De klant kan op ieder moment zijn bestelling annuleren tot het moment dat het effectief klaar staat, en dit uitsluitend schriftelijk of per mail, tenzij het gaat om een specifieke opdracht, een speciale bestelling.

4. Het transportrisico is steeds voor de klant. Alle eventuele transportschade moet gemeld worden binnen de 24u na ontvangst en moet gemeld worden aan de transporteur.

Herstellingen:

1. In de meeste gevallen beslist Deltavox Projects niet over de garantie. Wij claimen de garantie bij onze leveranciers, maar kunnen vooraf niet aangeven of een herstelling al dan niet in aanmerking komt voor garantie. Waterschade, drankschade, onregelmatig gebruik, overbelasting,... kunnen aanleiding geven tot het weigeren van de garantie, al is deze door Deltavox Projects aangevraagd.

2. Zolang de herstelling niet hoger is dan de helft van de waarde van het toestel zal Deltavox Projects niet automatisch een bestek maken, maar direct herstellen. De klant kan ten allen tijde een herstelling weigeren, dan houden wij het toestel.

3. Alle communicatie over herstellingen gaat per mail, éénmaal klaar moeten de toestellen binnen de 3 maanden na herstelling worden afgehaald, anders worden die automatisch ingehouden, en worden deze eigendom van Deltavox Projects.

4. Als de klant na het ontvangen van een bestek de herstelling weigert worden er steeds standaard bestekkosten gerekend, 39,99 euro btw inbegrepen. Weigert de klant dit te betalen, dan houden wij dit toestel in.

5. Het gebruik van vervangtoestellen is niet inbegrepen. Indien nodig zal Deltavox Projects voor een vervangtoestel zorgen en rekent daarvoor één dagprijs aan, voor de volledige periode van de herstelling. Indien de klant niet binnen de 14 dagen na herstelling het vervangtoestel terug binnenbrengt, wordt per volgende week een dagprijs extra aangerekend.

6. Na het herstellen van schade veroorzaakt door het doorsijpelen van drank, werd uw toestel getest en werkend bevonden. Eventuele toekomstige schade ten gevolge van het verder manifesteren van deze drankschade valt buiten garantie.

Techniker ter plaatse:

1. Uren van de techniker die ter plaatse komt, worden gerekend per uur, de verplaatsing wordt per km gerekend, de rijtijden zijn niet betalend.

2. Bij ieder bezoek wordt er minimum 1 uur aangerekend, ook al is de interventie korter.

Garanties:

1. Al onze producten komen met een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. Uitzonderingen zijn logisch: verbruiksproducten, producten waarvan de slijtage logisch is en geen onderwerp kunnen maken voor garantie. (lampen, rookvloeistof, faders van mixers...) Alle gevallen van drankschade, fysiek misbruik, overmodulatie kunnen aanleiding geven tot niet garantie.

2. De garantie op een product is maximum de aankoopwaarde van het product. Deltavox Projects verbindt zich er toe een product te vervangen, te herstellen of te crediteren. Extra schadevergoedingen zoals transport, arbeidsloon, gemiste opbrengsten,... komen nooit in aanmerking.

3. Deltavox Projects bestaat sedert 1990 en werkt alleen met de beste merken en leveranciers die de service op hun producten garanderen en ook spare parts bijhouden zolang als economisch verantwoord. Deltavox Projects zelf heeft een uitgebreide technische dienst en een grote stock

onderdelen. In het geval er door omstandigheden alsnog een tekort is aan onderdelen zal Deltavox Projects voor een aanvaardbare oplossing zorgen.

Vervangtoestellen:

1. Klanten die een herstelling binnenbrengen kunnen aanspraak maken op een vervangtoestel, in zoverre dat nodig en dringend is.
2. Binnen de garantieperiode zal Deltavox Projects een vervangtoestel voorzien indien dit de werking van de totaliteit van de installatie zou verhinderen. Voor een niet essentieel onderdeel is Deltavox Projects niet verplicht een vervangtoestel te voorzien (bijv.: één lichteffect gaat stuk van een volledige lichtset)
3. Het vervangtoestel zal steeds dezelfde werking en/of resultaat geven, maar Deltavox Projects is niet verplicht hetzelfde model te leveren.
4. Buiten de garantieperiodes en indien niet bij ons gekocht, wordt steeds een huur gerekend voor vervangtoestellen.

Retour:

1. Annuleren van een bestelling: de klant kan op elk moment zijn bestelling annuleren, zonder opgave van reden, tenzij het gaat om specifiek voor U bestelde zaken zoals onderdelen, speciale series,... Dit wordt dan ook zo op de bestelbon vermeld, deze kunnen niet geannuleerd worden.
2. Retourneren: De klant kan binnen de 14 dagen na factuurdatum het product retourneren. De retour is ten laste van de klant. Wij crediteren het geretourneerde product bij ontvangst. De klant krijgt het volledige bedrag terugbetaald en gecrediteerd, enige voorwaarde is dat het product in zijn originele verpakking terugkomt. Het ontbreken van verpakkingsmateriaal, handleiding zorgt voor een automatische minwaarde van tenminste 20%. Voor het ontbreken van afstandsbedieningen, kabels of andere onderdelen wordt de volledige waarde aangerekend of kan de retour geweigerd worden.
3. Retourneren na de 14 dagen na factuurdatum : Dit kan alleen na overleg en een minwaarde van 10% wordt sowieso gerekend. In deze periode is Deltavox Projects vrij terugnames van materiaal te doen

GDPR, wet op de Privacy:

1. Deltavox Projects houdt alleen gegevens bij van klanten die voorkomen in het boekhoudsysteem. Wie dus ooit een offerte vroeg of een bestelling deed bij Deltavox Projects komt automatisch in het boekhoudsysteem, en wordt beschouwd als klant, en gaat uitdrukkelijk akkoord met de algemene en specifieke voorwaarden. Deltavox Projects zal geen emaillistings aanleggen met adressen uit emailverkeer, en zal geen klantgerelateerde gegevens buiten het boekhoudsysteem opslaan. Deltavox Projects zal op geen enkel moment gegevens verzamelen van surfgedrag op onze websites. Gegevens van online betalingen worden alleen bewaard voor zoverre deze relevant zijn voor de boekhouding.
2. In ons boekhoudsysteem staan naast de adresgegevens ook de gemaakte offertes, de bestelbons, de leverbons en de facturen. De klanten worden door een extra veld geklasseerd in een aantal types: school, bedrijf, cultuur, Deltavox Projects zal de adressen en de emailadressen van de klanten gebruiken om mailings te sturen, zowel per post als per email.
3. Deltavox Projects zal de opgegeven emailadressen gebruiken om elektronisch offertes, bestelbons, leveringsbons, facturen en uittreksels uit de boekhouding te sturen.

4. Voor de klanten met een openstaande bestelling, levering, factuur, zal op dinsdagavond een overzicht komen van de status van deze. Wanneer er geen openstaande posten zijn, zal er ook geen mail komen.

5. De klant kan op ieder moment zijn gegevens opvragen en laten aanpassen waar nodig. Dit kan op eenvoudig verzoek via gewone mail of via de knop bij de algemene voorwaarden.

6. Deltavox Projects zal deze gegevens nooit delen met derden, noch de adresgegevens noch de productgerelateerde informatie. Sell out informatie die wordt geleverd aan leveranciers zal steeds anoniem zijn.

7. Deltavox Projects heeft accounts op sociale media en kan gerichte acties ondernemen op deze sociale media, maar die gegevens worden door ons niet gecontroleerd noch opgeslagen, noch gebruikt.

8. Wie geen mailings meer wenst te krijgen kan zich per eenvoudige mail laten schrappen als klant. Deze klantenfiche wordt dan op non-actief gezet. De gegevens blijven in onze boekhouding maar worden niet meer gebruikt voor mailings.

9. Deltavox Projects kan wel gespecialiseerde firma's aanspreken voor gerichte mailings. Dit zal dan alleen in de B2B omgeving zijn. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van adressen en emailadressen ligt dan volledig bij de firma die deze diensten aanbiedt.

10. Deltavox Projects zal er alles aan doen om de gegevens uit de boekhouding te beschermen tegen diefstal, en zal ieder eventueel lek onmiddellijk melden.

11. Emails worden niet langer dan 1 jaar bijgehouden, tenzij nog relevant voor lopende zaken, offertes worden 1 jaar bijgehouden, alle andere documenten blijven in de boekhouding.