



VERSLAG ALGEMEEN COLLECTIEF OVERLEG 10 OKTOBER 2023

DIT VERSLAG BEVAT DE VOLLEDIGE PRESENTATIE,
ZAKEN DIE AANGEVULD WERDEN TIJDENS DE VERGADERING EN GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN STAAN IN ROOD

Agenda

- Collectief overleg
- Bevestigen van het nieuwe huishoudelijk reglement collectief overleg
- Overzicht van de belangrijkste thema's en beslissingen van de raad van bestuur
- Beknopt Financieel verslag over 2022
- Overzicht van klachten, signalen van tevredenheid of ontevredenheid, rapporten zorginspectie
- Advies van gebruikers i.v.m. kleine wijzigingen in de individuele dienstverleningsovereenkomst of de collectieve rechten en plichten o.a.
 - Afschaffing formulier individuele vrijwilliger
 - Invulling term 'budgethouder' (volwassenenzorg)
- Beleid van De Kade
 - Jaarthema 2023-24
 - Belangrijke punten uit de evaluatie van het beleidsplan in juni 2023
 - Stand van zaken project masterplan De Kade (besproken bij verslag bestuursorgaan)
- Vragen van gebruikers

De Kade groepeert

ONDERWIJS

- BuBaO Het Anker
- BuBaO Spermalie
- BuBaO De Berkjes
- BuLO De Polder
- Secundaire school Spermalie

VAPH

- Begeleidingscentrum unit Het Anker
- Begeleidingscentrum unit Spermalie

OPGROEIEN

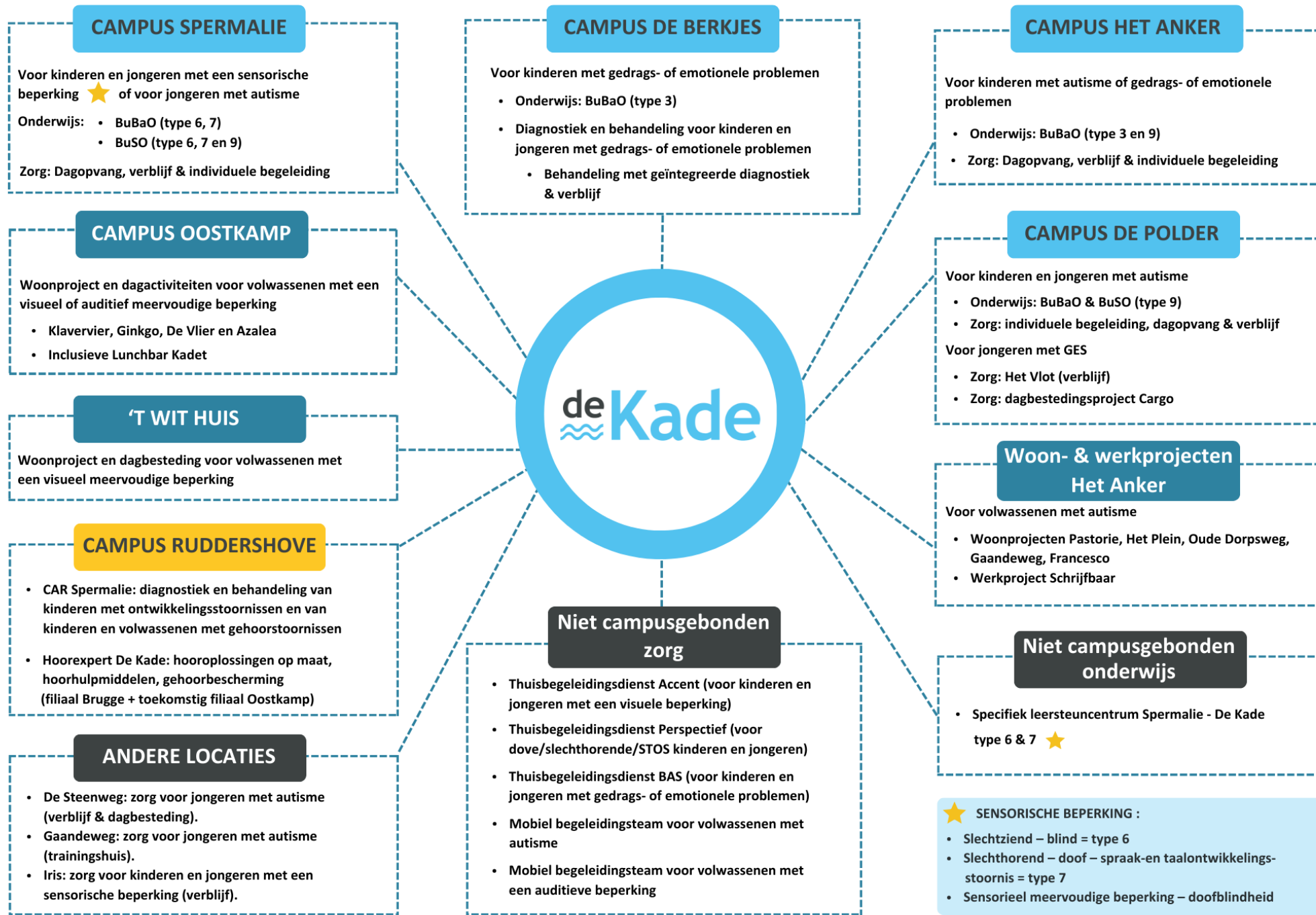
- OBC De Berkjes

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- Centrum Ambulante Revalidatie Spermalie

- Hoorexpert De Kade

- Kadet



Aanwezigen

- Werden via mail door de gezinsbegeleider uitgenodigd voor dit overleg: alle ouders/gebruikers/wettelijk vertegenwoordigers van MFC, VZA, en RTH dagopvang (niet de gebruikers RTH thuisbegeleiding)
- Vanuit het begeleidingscentrum zijn de coaches van de verschillende collectieve overlegplatformen, de algemeen directeur en de zorgdirecties aanwezig
- Het bestuursorgaan is vertegenwoordigd door Marjan Tyberghien (bestuurder met aandachtsdomein gebruikersbelangen, zus van een bewoner)

Aanwezigen

- Aanwezig in de online vergadering
 - Vertegenwoordigers van 27 gebruikers
 - De directies zorg en de gezinsbegeleiders ie een collectief overleg coachen
 - De vertegenwoordiger gebruikersbelangen in de raad van bestuur
- Verontschuldigd: vertegenwoordigers van 8 gebruikers
- Alle werkingen waren vertegenwoordigd:
 - Spermalie minderjarigenzorg sensorisch: 8
 - ASS werkingen Het Anker en Spermalie (resp 7 en 3)
 - Ges werking Het Anker: 1
 - Volwassenzorg Het Anker en Spermalie telkens 4

(een namenlijst is beschikbaar)



COLLECTIEF OVERLEG

(VROEGER GEBRUIKERSRAAD)

6 collectieve overlegorganen

- *Minderjarigenzorg sensorisch MFC Spermalie*, contact Hans Lewille
- *Minderjarigenzorg MFC AUTI basisschoolleeftijd*, contact Filip Camerlynck
- *Minderjarigenzorg MFC AUTI De Polder en Spermalie*, coach (--)
- *Volwassenenzorg VZA Spermalie*, contact Katrien Bleyaert
- *Collectief Overleg VZA Het Anker*, contact Lieve Vanhooren
- *GEBRUIKERSraad VZA Het Anker*, contact Margaux Vyncke
- *Momenteel geen eigen platform: OBC De Berkjes (agentschap Opgroeien) GES MFC Het Anker*

Officiële opdracht collectief overleg

Verplicht voorafgaandelijk overleg bij **wijzigingen** aan het Charter Collectieve rechten en plichten, de algemene woon- en leefsituatie, het concept van het begeleidingscentrum.

Het collectief overleg kan **advies vragen of uitbrengen** over alles i.v.m. de relatie begeleidingscentrum - gebruikers.

Het **BC verstrekt informatie** omtrent beslissingen die de gebruikers als groep aanbelangen, met inbegrip van informatie over de jaarrekeningen.

Het collectief overleg heeft **het recht gehoord te worden** door de directie omtrent elk onderwerp waarover het een standpunt wenst mee te delen.

De directie is verplicht het collectief overleg een antwoord te geven. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de directie.

Signalen van (on)tevredenheid die leden opvangen melden

De opdracht is evenzeer

- Een toetssteen zijn voor de organisatie omtrent beleidsontwikkeling
- Vandaag uiterst belangrijk gezien de ingrijpende zorgvernieuwing
- Een reflectiegroep
- Het begeleidingscentrum wil zich verder ontwikkelen in dialoog met gebruikers

- Huishoudelijk reglement is aan herwerking toe
- **FOVIG** (Federatie van Ouderverenigingen en Gebruikersraden in Instellingen voor personen met een handicap) kreeg opdracht van het VAPH om collectief overleg te ondersteunen

Huishoudelijk reglement collectief overleg

nieuw huishoudelijk reglement CO

- Breed debat gevoerd
- Kunnen we dit definitief goedkeuren?

Huishoudelijk reglement werd volledig goedgekeurd. Er kwamen geen opmerkingen van deelnemers collectief overleg.



THEMA'S UIT HET BESTUURSORGaan

MARJAN TYBERGHEIN,
ZUS VAN EEN GEBRUIKER
BESTUURDER VZW MET AANDACHTSDOMEIN GEBRUIKERSBELANGEN
VERTEGENWOORDIGER VAN DE GEBRUIKERSRADEN IN DE RAAD VAN BESTUUR



Thema's uit het bestuursorgaan

Gebruikers / leerlingen



Enkele cijfers zorg, (O)BC, onderwijs

Meer dan 600 leerlingen in buitengewoon onderwijs

	Sept 17	Sept 21	Sept 22	
BuBaO de Berkjes	45	41	45	
BuBaO het Anker	118	155	153	Stijging ASS lichte daling GES
BuBaO Spermalie	135	157*	150*	(*waarvan 8 ingeschreven HA)
Buso Spermalie	208	253	267	Stijging ASS en STOS
TOTAAL	506	608	615	

Ca 1200 gebruikers zorg minderjarigen + RTH volw

	2018	2021	2022
OBC De Berkjes	50	51	49
RTH Anker	101	139	125
MFC Anker	<i>Stabiel ca 145</i>		
RTH Spermalie	400	509	524
MFC Spermalie	<i>Stabiel ca 360</i>		

Ca 220 budgethouders in volwassenenzorg

	2017	2021	2022	
Het Anker	63	91	89	Groei in mobiele werking
Spermalie	117	139	136	Groei in mobiele werking

Evoluties leerlingen - gebruikers

- Verdere stijging aantal leerlingen met vraag buitengewoon onderwijs (De Kade kan capaciteit momenteel niet verder laten groeien)
 - Er blijven vragen en wachtlijsten GES en ASS, al onze ruimte is ingenomen.
 - MFC groeit niet : capaciteit geblokkeerd – enige toename PAB (cash inkopen) – toename zorgzwaarte en vraag naar 7/7 opvang (vooral bij GES en ASS)
opmerking zorgdirectie: Gezien er geen plaats meer is in het MFC voor STOS problematiek, kunnen we sommige kinderen enkel RTH aanbieden, er zijn ook leerlingen in de basisschool Spermalie type 7 die geen gebruik maken van het begeleidingscentrum
 - Voor steeds meer kinderen in de BO scholen De Kade is geen of beperkte ondersteuning door zorg. Middagopvang is voor scholen een groot knelpunt (infrastructureel, personeel, financieel)
 - De zorgzwaarte op vlak van gedrags- en psychische problematiek neemt toe. Er zijn meer situaties incidenten en er zijn incidenten met grotere impact. Er wordt hierop heel wat ingezet (opleiding, aanpassingen, samenwerkingsverbanden, ...)
- RTH: stabiel
- Volwassenenzorg
 - Mobiele ondersteuning neemt toe zowel bij ASS als bij auditieve beperking.
 - Nieuwe instroom in volwassenenzorg met beperktere zorgbudgetten
 - beleid overheid leidt tot andere zorg (meer thuis, minder residentieel, meer deeltijds).
 - slechts deel ondersteuningsnood kan beantwoord worden, deeltijdse gebruikers vragen andere huisvesting en benadering.

Thema's uit het bestuursorgaan

Masterplan gebouwen



Masterplan

- **2 architectenbureaus – een projectmedewerker – een stuurgroep en diverse werkgroepen**
- **Doel**
 - Masterplan voor vooral minderjarigenzorg (omdat volwassenenzorg vrij duidelijk is).
 - Visie en plan (ook financieel) om gebouwen te vernieuwen, de lokalenbehoefte kwalitatief en kwantitatief te beantwoorden, de site Spermalie te verdunnen...
- **Resultaat**
 - Kwaliteit gebouwen geïnventariseerd
 - Inventaris van toegelaten en nodige vierkante meters
 - Beslissing om site De Polder verder uit te bouwen i.f.v. vooral ASS
 - Voor site Spermalie: uitgewerkte scenario's voldoen niet: te weinig open ruimte, te weinig aangepast voor sommige doelgroepen
 - Voor site Het Anker was er reeds een conceptplan
 - Een co-creatie-project onderwijs en zorg kan het project versnellen, zorg kan ook autonoom vrij snel investeren
 - Eerste contacten met dienst ruimtelijke ordening stad Brugge, Vlaamse overheid, erfpachtgevers, ... zijn gelegd
 - Er zijn heel wat elementen bijeengebracht over hoe gebouwen er best uitzien, aan welke criteria ze moeten voldoen, ... dit is nog niet af
 - Volgende stap: financieringsmogelijkheden en projecten stapsgewijs concretiseren

Lopende grote investeringen in gebouwen

- Afwerking omgevingsaanleg OBC De Berkjes
- Laatste fase Klavervier in uitvoering
- On hold wegens problemen met bouwvergunning nieuwbouw Schrijfbaar + studio's
- In voorbereiding: nieuwbouw woonunits Wit Huis
- Op te starten: paviljoenen BC Het Anker en Polderstraat
- Daarnaast
 - lopend: zonnepanelen
 - in voorbereiding: uitbreiden pastorie
 - Ingaan op opportuniteiten

Vraag ouder: zijn er investeringen voorzien in De Vlier?

Directie: Voorlopig niet ingepland. We onderzoeken wat moet/kan gerenoveerd worden, en of er tijdens de eventuele werken naar een andere locatie moet uitgeweken worden. Als tijdelijk een andere locatie nodig is wachten we tot de unit in het woonzorgcentrum klaar is (2026).

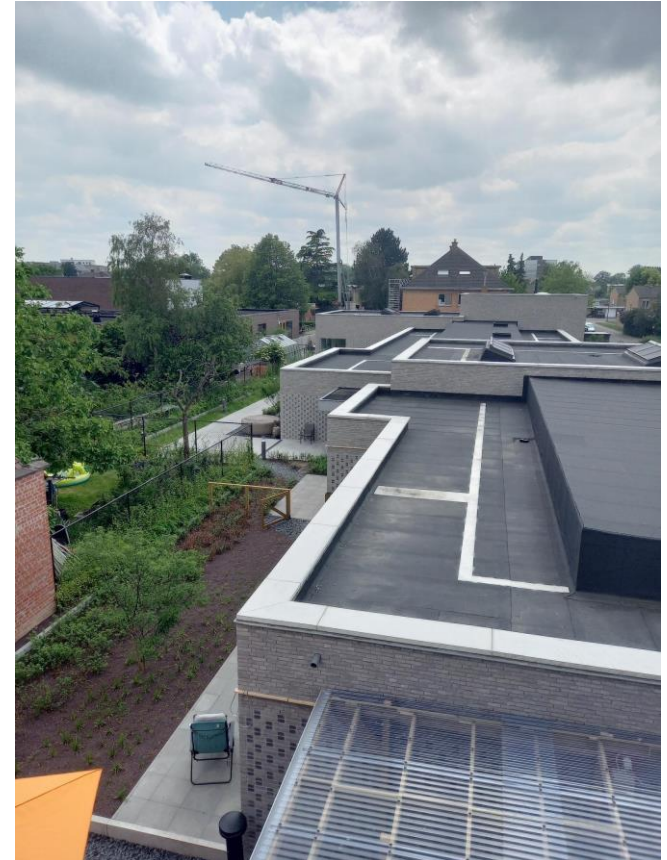
De Berkjes



Site Klavervier



Nieuwbouw Klavervier (Spermalie Oostkamp)



Thema's uit het bestuursorgaan

Medewerkers



Context van personeelsbeleid De Kade

- Intern:
 - Veranderende gebruikers in zorg en onderwijs
 - meer complexe problematieken en zorgzwaarte (ook meer gedragsproblematiek).
 - meer gebruikers in functionele zorgtrajecten.
 - Druk op medewerkers verhoogt
 - vacatures soms niet of laat ingevuld (vervangingen heel erg moeilijk)
 - persoonsvolgende budgetten ingezet in volwassenzorg zijn lager
 - work-life balance (life behoeften medewerkers evolueren)
 - Meer verloop
- Extern
 - Zeer krappe arbeidsmarkt
 - Zij-instromers met vaak beperktere opleiding

Wat De Kade aantrekkelijk maakt voor medewerkers (bevraging werknemersvertegenwoordigers (O)BC)

- Sfeer, collega's en team zorgen het meest dat werken in Kade aangenaam is (zelfsturende, dialoog, open communicatie, zorg voor elkaar, respect en verbondenheid)
- Kansen die er zijn op vlak van opleiding en vorming
- De gebruiker
- Inspraak en flexibiliteit in verband met uurrooster en verlofstelsel
- Coaching door leidinggevende en directie (toegankelijkheid, aanwezigheid, opvolging van vragen, open dialoog, vertrouwen)
- Huiselijke accommodatie en groen (waar dat aanwezig is)
- Mogelijkheden jobrotatie

Veranderingen in de directie

- Wijzigingen in schooldirecties
 - Sec school Spermalie (ipv Kristof Spruyt en Kathleen Deweerdt)
 - Kris Passcheyn (directeur BuSO type 6 en 7)
 - Filip Vandenberghe en Marc Depourcq (directeur BuSO ASS)
 - BuBao De berkjes (ipv Chantal Geldof)
 - Justine Van Nieuwenhuyse
- Algemeen directeur (O)BC wordt in de loop van 2024 Lies Ouvry

Thema's uit het bestuursorgaan: beleidsontwikkelingen

- Regelgeving i.v.m. 'verpleegkundige' handelingen door niet medisch geschoolde medewerkers eindelijk geregeld
 - bekwame helper
 - wachten op de lijst van handelingen die uitgevoerd kunnen worden door bekwame helpers
- Decreet rechtspositie minderjarigen
- Zorg wordt steeds regionaler georganiseerd (ELZ, regio's)
- Vroeg en nabij
- Inkanteling internaten GO! In VAPH en Opgroeien
- Decreet leersteun



Thema's uit het bestuursorgaan

Organisatie De Kade



Interne ontwikkelingen binnen De Kade

- Beslissing om de rekeningen en de inzet van middelen meer en meer per deel van de werking te bekijken. (volwassenenzorg, minderjarigenzorg, ...)
In dat kader wordt ook de inzet van personeelsmiddelen deel per deel van de organisatie kritischer bekeken
- Principiële beslissing om de erkenningen Spermalie en Het Anker samen te voegen zodra de beheersystemen voldoende gelijkgeschakeld zijn
- Woon- en leefkosten in volwassenenzorg BC
 - de energiekosten worden in de woonkost apart gezet en aanrekening gebeurt volgens verbruik in de volwassenenzorg
- Ondersteunende diensten: organisatiemodel verder in ontwikkeling
- Oprichting Kade-t

Vzw Kade-T staat er!

- Vzw opgericht in januari 2023
(algemene vergadering van november 2022)
- Wat?: een eetgelegenheid (broodjes, soepbar en tearoom)
gerund met gebruikers volwassenenzorg
- Partners: gemeente Oostkamp, volwassenenzorg Spermalie en
Het Anker, Viro, sociale kruidenier...



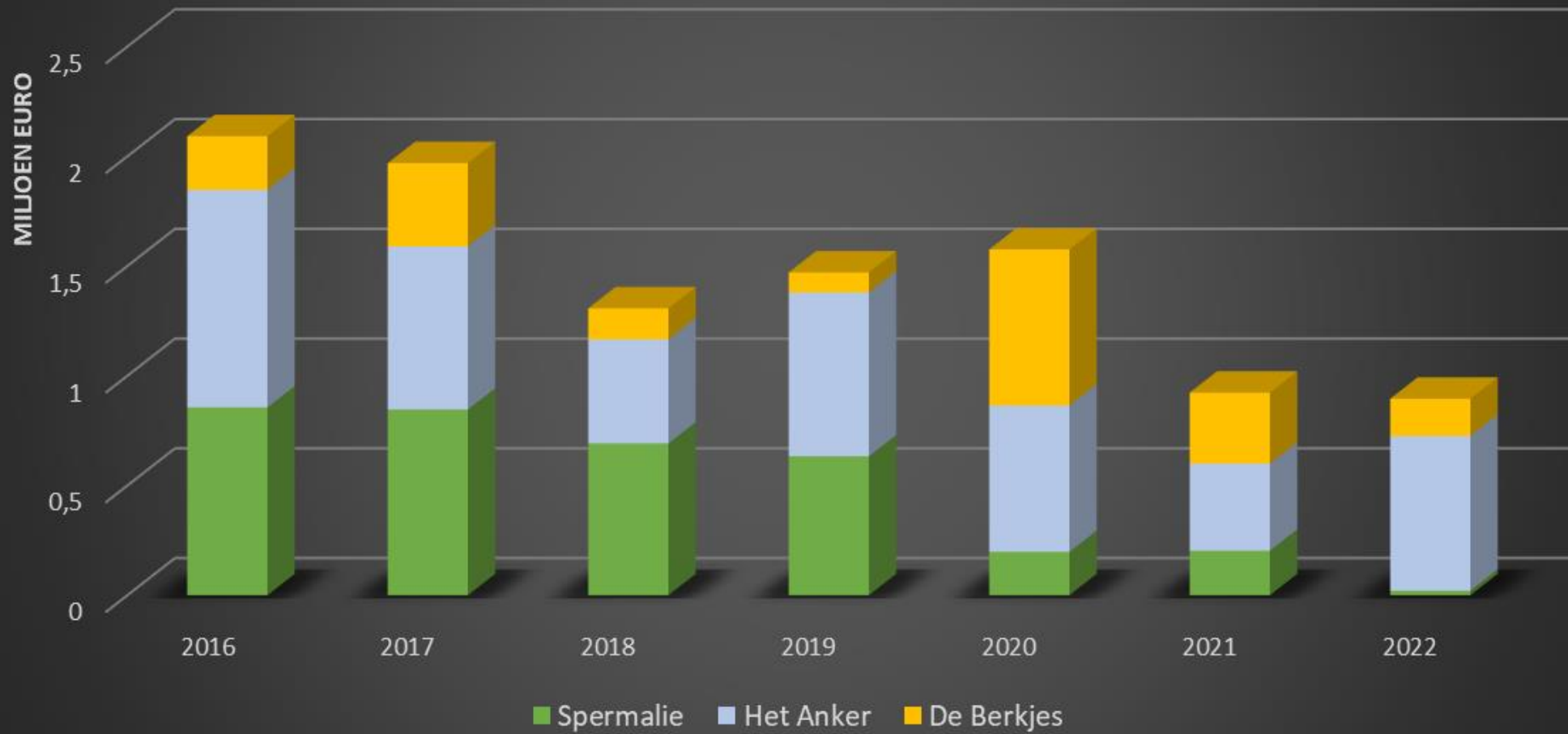




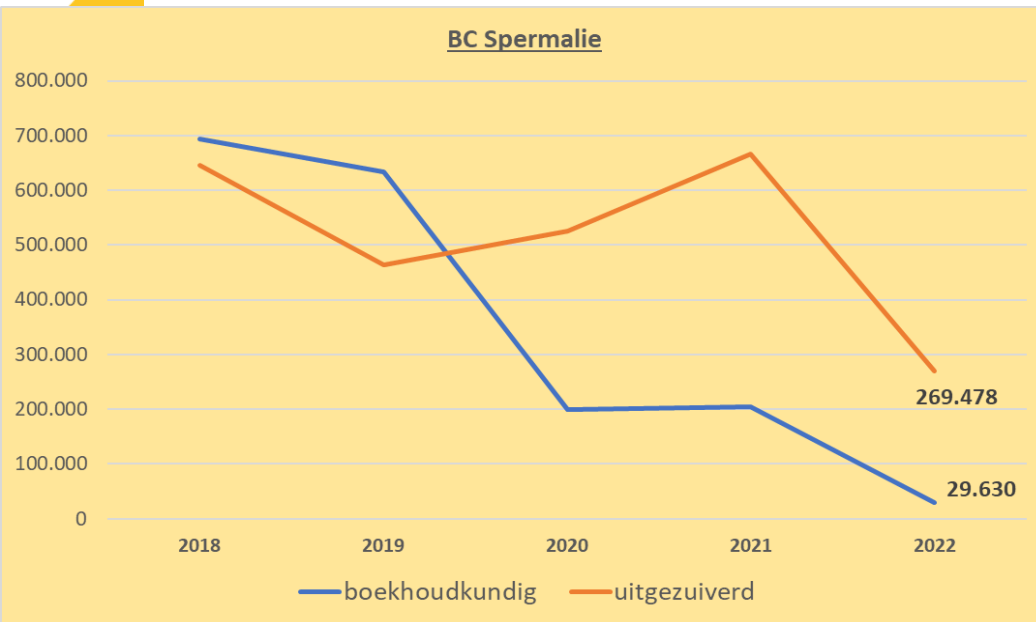
FINANCIIEEL VERSLAG 2020 & 2021



Evolutie resultaat (O)BC's

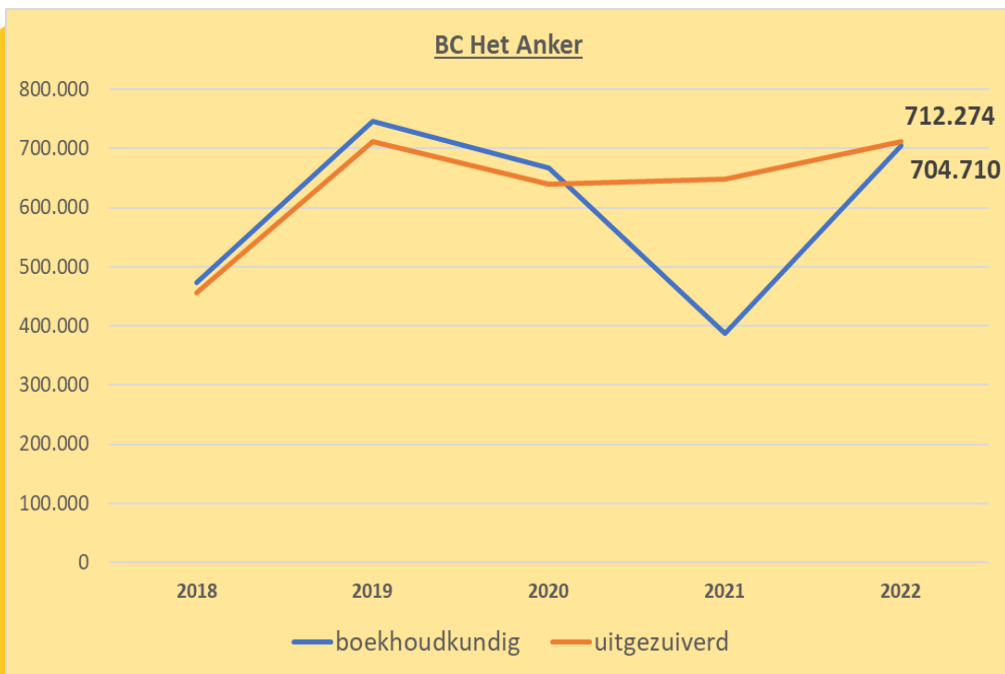


Evolutie resultaat Spermalie

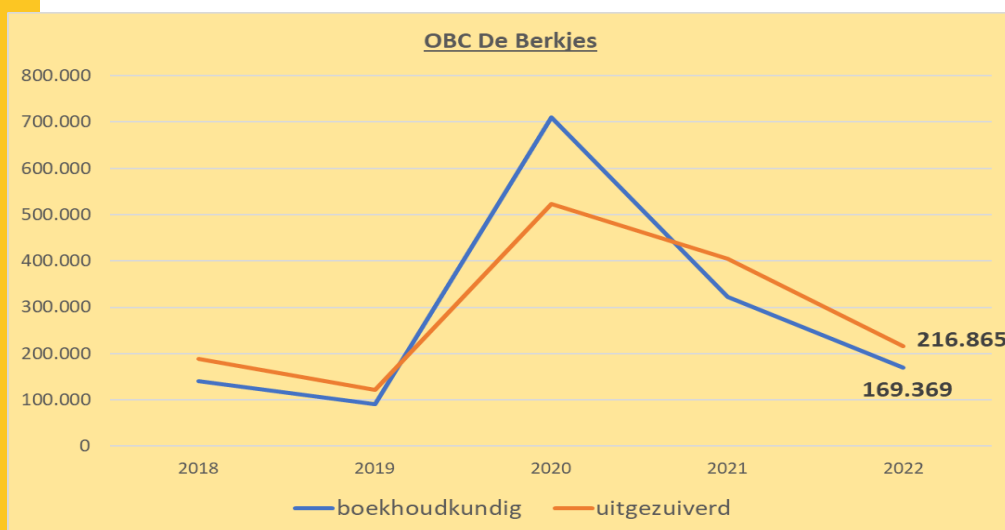


- Het resultaat van BC Spermalie (0,08% van de omzet) is (te) laag – verklaring:
 - Bijdrage A (volwassenzorg)
 - Hogere kostenstructuur
 - Duurdere bedrijfsvoering mede door vele aanpassingen die nodig zijn
 - Door bouwprojecten in Oostkamp hogere afschrijvingen
- Enkele opvallende bewegingen in 2022:
 - Toegenomen kosten: voeding (+12%), energie (+33%), verplaatsingen, ...
 - 8% stijging afschrijvingen (Klavervier)
 - Negatieve impact van de beleggingen op het boekhoudkundig resultaat (latente minwaarde van 258' EUR)

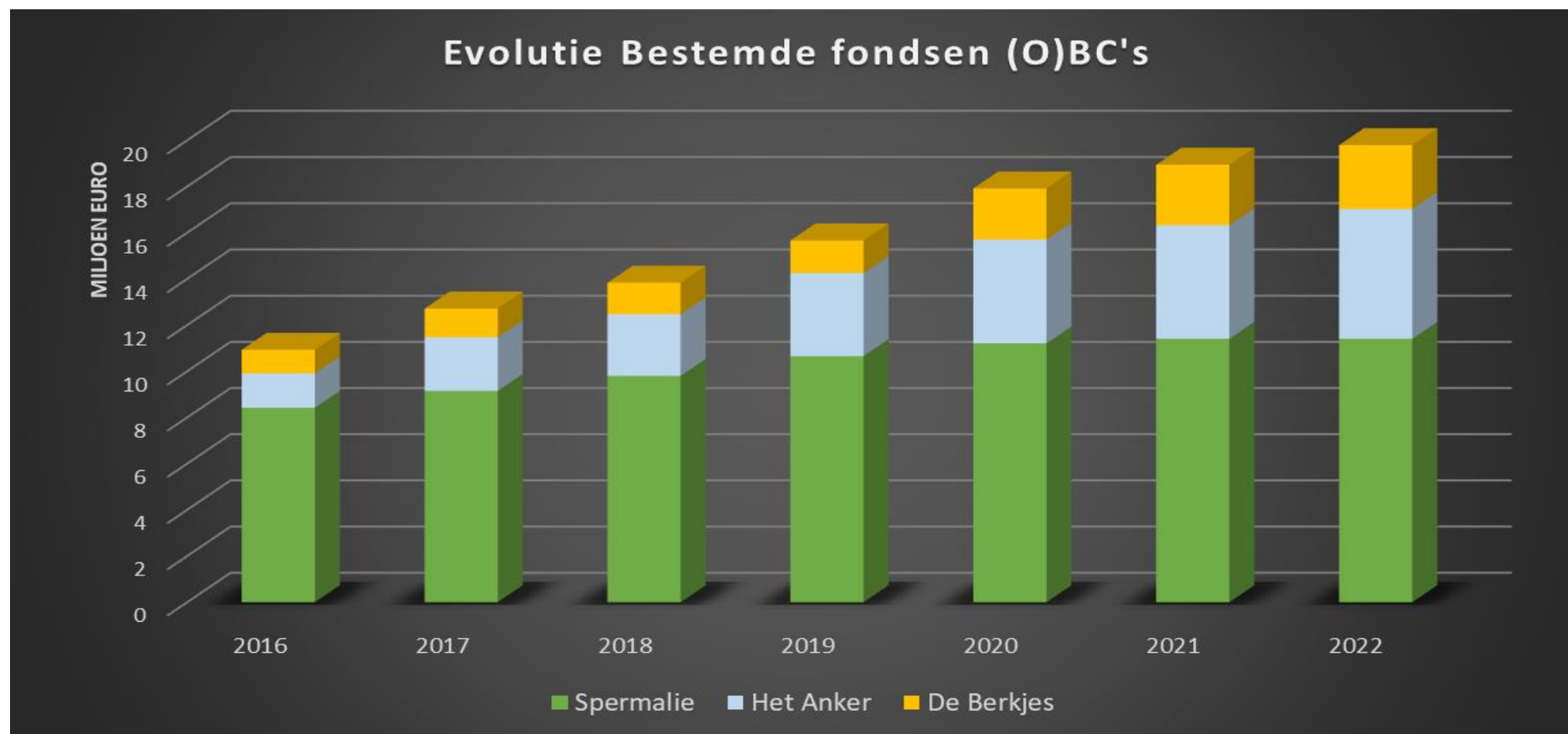
Evolutie resultaat Het Anker en De Berkjes



- **Het Anker: resultaat is toegenomen met € 317.000 t.o.v. vorig jaar (5,78% van de omzet)**
 - Ondanks stijging kosten (voeding, energie, ...)
 - Geplande investeringen lopen vertraging op
- **De Berkjes: resultaat 2022 is verder afgenomen na uitzonderlijk jaar in 2020, maar nog steeds behoorlijk resultaat (3,36% van de omzet).**
 - Invloed van de enveloppefinanciering
 - Ingebruikname nieuwbouw zorgt voor een hoog afschrijvingspercentage, die nog zal toenemen op korte termijn.



Evolutie reserve in bestemde fondsen



Recente en lopende investeringen (O)BC

Uitgevoerd/lopend in 2019-2023 of voorzienB	Investering De Kade
Nieuwbouw OBC De Berkjes (4,5 mio subsidie) (af 2022)	4.000.000
Tuinkamers Loppem (gerealiseerd begin 2020)	250.000
Aanpassingen MFC De Polder (2019), Spermalie blok 3 (2022) en 4 (2019)	1.000.000
Klavervier (fase 1 (2021) & 2 (2022) en3 (2024)	9.300.000
Schrijfbaar (202?)	3.300.000
Tuinkamers Pastorie (2024)	350.000
Wit Huis (2025)	9.000.000
Vernieuwen gebouwen BC Beisbroekdreef,	???
Bouwen op campus De Polder,	???
Huisvesting (jong)volwassenen met ASS	???

Bespreking financiële informatie

- Vraag ouder: *worden de reserves wel op een "verstandige" manier belegd?*
Antwoord Directie: Dit gebeurt in samenspraak met een financieel expert én rekening houdend met de adviezen van de bank. Of een belegging al dan niet rendeert is erg afhankelijk van de beursevolutie. De Kade doet geen beleggingen met een groot risico.
- Vraag ouder: *kunnen er geen risicovollere investeringen (met mogelijk grotere opbrengsten) worden gedaan met de reserves?*
De overheid verbiedt risicovolle beleggingen voor voorzieningen, waardoor we verplicht worden om de overschotten "veilig" te beleggen.
- Vraag ouder: *werden er geen staatsbons gekocht?*
Antwoord Directie: Dit werd op advies van de financiële experts niet gedaan. Gezien de geringe tijd waarop het geld belegd kan worden (vele geplande investeringen), kiezen we voor termijnrekeningen die momenteel meer opbrengen.
- Vraag gezinswerker: *welke investeringen zijn er gepland op site van De Polder?*
Antwoord Directie: bouw nieuwe basisschool/ bouw nieuwe secundaire school/ bouw verblijfmogelijkheden/ dagbestedingsproject GES/ sporthal. Moet nog geconcretiseerd worden: wat kan, wat mag, wat moet,... Het gaat hier om een project op langere termijn (ten vroegste volledig realiseerbaar rond 2030)
- Vraag ouder: *Indien secundair anti-werking verhuist naar St Kruis (De Polder), geeft dit dan geen moeilijkheden op vlak van bereikbaarheid?*
Antwoord Directie: Bereikbaarheid St Kruis is vergelijkbaar met Oliebaan. Alleen voor oudere jongeren kan het gemis van directe toegang tot de stad een beperking zijn. Er werd bij deze beslissing ook rekening gehouden met de nood om adolescenten met visuele beperking zeker in de stad te houden omwille van mobiliteit.

deKade

ZORGINSPECTIE
SIGNALEN VAN (ON)TEVREDENHEID
KLACHTEN



Opmerkingen van zorginspectie (6 audits)

06 okt 2022 herinspectie Oude Dorpsweg.

06 okt 2022 onaangekondigde inspectie Schrijfbaar.

17 okt 2022 onaangekondigde her inspectie Wit Huis

17 okt 2022 onaangekondigde inspectie De Vlier.

10 aug 2023 her inspectie Wit Huis

10 aug 2023 onaangekondigde her inspectie De Vlier.

Geen inspecties in de minderjarigenzorg

Opmerkingen van zorginspectie

- Geformuleerde aandachtspunten bij deze inspecties
 - Makkelijker document met beslissing rechter bij bewindvoering kunnen terugvinden in het dossier
 - Actiepunten en doelstellingen in handelingsplannen meer SMART formuleren
 - Opmerking over vrij kleine slaapruintes in volwassenenzorg (Vlier)
 - Bewoners zoveel mogelijk mee betrekken bij handelingsplan besprekingen
 - Vragen op vlak van relaties en seksualiteit meer bespreekbaar stellen
 - Opmaak signaleringsplannen verder uitwerken
 - Oude medicatiekaft best doen verdwijnen (Schrijfbaar)
- Nieuw vastgestelde tekorten bij deze inspecties
 - Onvoldoende (regelmatige) evaluatie van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen (handelingsplan)
 - Bij vrijheidsbeperkende beschermingsmaatregelen: Registratie van het einduur van afzonderingsmaatregel ontbreekt.
 - Bij omschrijving vrijheidsbeperkende maatregel: toezicht bij afzondering is onvoldoende gegarandeerd, wijze waarop ouders/bewindvoerder geïnformeerd wordt bij het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregel niet omschreven
 - Concrete informatie over de toe te dienen medicatie naar aanleiding van een crisissituatie ontbreekt - indicatiestelling moet aanwezig en voldoende nauwkeurig zijn
 - Ondertekening van een handelingsplan was bij een nieuwe gebruiker niet in orde
 - Toegang tot zorgdossiers werd als tekort benoemd omdat die te breed leek (teveel medewerkers hebben toegang tot dossier), maar na uitleg van ons actief beleid niet als tekort weerhouden
- De meeste tekorten waren weggewerkt bij herinspectie
- 2 tekorten waren ook bij herinspectie nog niet volledig in orde en worden nogmaals opgevolgd. We moeten deze tekorten communiceren met het collectief overleggen een plan van aanpak indienen, binnen de 3 maand moeten we in orde zijn
 - ontbreken van de afspraken in het handelingsplan i.v.m. communicatie met vertegenwoordiger bij toepassing van de maatregel,
 - Precieze dosering crisismedicatie en frequentie van toepassing ontbrak in signaleringsplan.

Signalen van (on)tevredenheid

- Op 1 jaar tijd 74 signalen geregistreerd:
 - 24 ontevredenheid
 - zorg: bijbetalen cash overeenkomst; enkel jobstudenten gezien in vakantie
 - medisch: 1 gebruiker onvoldoende onderzocht
 - Technisch: accommodatie Wit Huis
 - Privacy: teveel gegevens in dossier
 - Inspraak: jongeren niet gehoord i.v.m. werken keuken of douches
 - 50 tevredenheid, vnl. uiting van tevredenheid over geboden ondersteuning.
- Besluit: Weinig registraties, nog meer registratie tevredenheid.

Volgend werkjaar registratie behouden, maar nog kortere registratie uitwerken met vermelding dat dit geen kanaal is om problemen te 'melden'.

Klachten (01/06/2022 – 31/05/2023)

- In BC Spermalie: (2)
 - wegens toepassen toevertrouwde medische handeling met niet correcte instructie (niet rechtstreeks door medisch geschoold persoon); het niet coherent genoeg zijn van het dossier en het geven van een vaccin zonder toestemming.
 - In navolging van klacht vorig jaar HA wegens stopzetting TB door Spermalie; akkoord hieromtrent na gesprek.
- In BC Het Anker: (1)
 - opvolging drugsproblematiek en niet doorgeven van gegevens van uit minderjarigenzorg naar volwassenenzorg

Participatie gebruikers kwaliteitsstuurgroep

- Stuurgroep heeft jaarlijks 5 overlegmomenten, waarvan 3 online doorgaan. Leden stuurgroep doen enkele interne audits.
- Procedures op agenda
 - Vorig jaar: intake minderjarigen, vorming medewerkers.
 - dit werkjaar:
 - Afwerken vorming medewerkers, tevredenheidsbevraging gebruikers, signalen van (on)tevredenheid
 - Vrijheidsbeperkende maatregelen:
 - Visietekst omgaan met agressie
 - Procedure vrijheidsbeperkende maatregelen
 - Wijzigingen regelgeving:
 - decreet rechtspositie minderjarigen
 - Intersectorale richtlijn afzondering en fixatie
 - kwaliteitsdecreet

*Indien een ouder interesse heeft om deel te nemen aan de kwaliteitsstuurgroep, zeker welkom.
Neem contact op met directie of met je gezinsbegeleider*

Bespreking feedback zorginspectie, signalen en klachten

- Opmerking mbt overdracht dossierinfo bij overstap van minderjarigenwerking naar volwassenen werking:

Op vandaag kiezen we om **bij de overgang naar de volwassenzorg het dossier niet zomaar over te dragen.**

De gebruiker start bij manier van spreken met een "nieuwe lei".

Op het einde van de minderjarigenzorg wordt een **synthese verslag** gemaakt met alle nog relevante info.

Dit wordt eerst voorgelegd aan de zorggebruiker en indien nodig aangepast.

Mits toestemming is dat dan het startdocument voor het dossier volwassenzorg.

Het eigenaarschap van dit syntheseverslag ligt bij de zorggebruiker, dus het is in principe de zorggebruiker die het verslag aan het team volwassenzorg bezorgt.

In de vergadering stellen we vast dat hier binnen De Kade vrij divers mee omgegaan wordt. We concluderen dat:

- dit beter kan gestroomlijnd worden
- er steeds **open en transparant moet gecommuniceerd** worden met gebruikers op welke manier welke info wordt overgedragen (en wat niet doorgegeven wordt).
- een **toestemming van de zorggebruiker is nodig**

Voorstel om dit in de verschillende lokale collectieve overlegmomenten nog eens aan bod te laten komen ifv beter afgestemde afspraken.



ADVIES VAN GEBRUIKERS I.V.M.
KLEINE AANPASSINGEN IN IDO EN
COLLECTIEVE RECHTEN EN
PLICHTEN



Coll. rechten en plichten: aanpassingen

- Schaderegeling: omschrijving aansprakelijkheid voorziening wordt voorbereid, we koppelen terug naar collectieve overlegplatformen (dit is **nog niet gebeurd**)
- Afkortingen voluit geschreven
- Minderjarigen: toevoeging artsen?

Individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) aanpassen

- Nieuw model-IDO VAPH (minderjarigenzorg en volwassenenzorg):
 - We nemen niet integraal over, maar vereenvoudigen / verduidelijken waar mogelijk.
 - Er is een voorstel dat nog verder besproken wordt in de verschillende platformen CO, bij consensus wordt dit aldus uitgevoerd
- Alle IDO's
 - Afschaffing formulier individuele vrijwilliger, gezien dit juridisch niet nodig is
 - Wordt nog toegelicht in de verschillende overlegplatformen en indien akkoord aldus uitgevoerd
- Voor de volwassenenzorg
 - Aanpassing voor waarbij de energiekost uit de volledige woon-) en leefkost gelicht wordt en waarbij de energie volgens reële kost aangerekend wordt.
Er is een voorschot en één of 2 keer per jaar een afrekening (reeds ingevoerd per 1/1/23)
Akkoord
 - Met de term 'budgethouder' bedoelen we (**Akkoord**):
 - de persoon met een beperking, aan wie het VAPH een persoonsvolgend zorgbudget toegekend heeft, eventueel vertegenwoordigd of bijgestaan door zijn wettelijke vertegenwoordiger.
 - In Rechtstreeks Toegankelijke Hulp, wordt met de term "persoon met een beperking" bedoeld "persoon met (een vermoeden van) een beperking".

deKade

BELEID DE KADE - BELEIDSPLAN



Thema's 2020-2024

- Zorg draagt bij tot (levenskwaliteit)
 - Expertise, inzet middelen, kansarmoede en diversiteit
- Interne werking versterken i.f.v. continuïteit
 - Organisatiestructuur implementeren
- Verbindende diensten De Kade verder uitbouwen
 - Communicatieplan en communicatieplatform
- Bedrijfsvoering verduurzamen
- Tevreden en competente medewerkers
 - Coachend leiding geven, Open communicatie en medezeggenschap
- Inspelen op veranderend zorglandschap
 - Efficiëntieverliezen opsporen en instappen op (lokale) netwerken
- Positief financieel resultaat dat investeringsruimte geeft
- Bouwen aan aantrekkelijke infrastructuur
 - Masterplan en duidelijk kwaliteitskader voor gebouwen

Evaluatie en bijstellingen beleidsplan

Uit de jaarlijkse rapportering aan het VAPH na overleg met stakeholders (juni 2023)

- Evaluatie organisatiemodel is lopend
- Middelen en organisatie ondersteunende diensten verhelderen en meer gelijkgericht gaan werken
- Verbeteren communicatiekanalen / nieuwsbrieven met gebruikers en adresbeheer
- Vraag naar gedeelde documenten tussen voorziening en gebruiker (volw)
- Aandacht voor onthaalbeleid en vorming nieuwe medewerkers door groter personeelsverloop
- Vraag om meer in te zetten op opleiding en kennis van nieuwe inzichten in volwassenenzorg (HA, SP en ondernemingsraad)
- Werkdruk is op vele plaatsen (te) hoog. Op sommige plaatsen moet wat we bieden aangepast worden aan minder beschikbare middelen (kleinere PVB's)
- Infrastructuur: men vraagt aandacht voor meer plaatsen in volwassenenzorg ASS, aangepaste lokalen kinderen en jongeren met complex meervoudige beperking, fietsenberging
- Noodzaak budgetten Spermalie beter in toom te houden
- Afval en verspilling voorkomen

Tegen eind 2024 moeten we een nieuw strategisch beleidsplan maken voor de periode 2025-2029

Gewijzigde kwaliteitsprocedures 2022-23

Zorgdossier:

- Uniforme vorm en werkwijze;
- Delen met school concreter geregeld
- Meer uitgesplitst dan voorheen (~inspectie).

Medicatie:

- Preciezer omschrijving term “medicatie”
- Indien standaard “geen hulp” gevraagd wordt: wat is mogelijk en hoe bij tijdelijk noodzaak .
- Signaleringsplan en beslissingscriteria trismedicatie

Grensoverschrijdend gedrag:

- Andere werkwijze registratie

Zelfevaluatie:

- Hoe tevredenheidsbevraging van kinderen jongeren organiseren in minderjarigenzorg

Belangrijke thema's in kwaliteitsstuurgroep 2023-24



Vrijheidsbeperkende maatregelen: preventie, termen helder zetten



Vorming medewerkers



Zelfevaluatie

- Werkwijze tevredenheidsbevraging van kinderen jongeren
- Hoe zinvol en efficiënt overzicht hebben op signalen van tevredenheid en ontevredenheid
- Tevredenheidsbevraging volwassenen Het Anker (in overleg met CO)

Het jaarthema 2023-2024

- ✓ Ben je net gestart of werk je al meer dan 40 jaar in onze organisatie, iedereen heeft **zijn eigen reden, zijn eigen daarom**, om voor De Kade te kiezen
- ✓ Achterliggend **doel** is:
 - ✓ werknemers (opnieuw) bewust maken van de drijfveren achter hun dagelijkse inzet in onze organisatie
 - ✓ De troeven van werkgever De Kade
- ✓ **Concrete invulling** van het jaarthema:
 - ✓ Lancering Jaarthema 28/08/2023 via mededelingen
 - ✓ Startpagina: <https://vzwdekade.sharepoint.com/sites/HR>
 - ✓ Wat staat op de planning?
 - ✓ Delen van ieders persoonlijke 'daarom' op de startpagina
 - ✓ De goestinggenerator: gezelschapsspel voor teams ter ondersteuning van het formuleren van hun 'daarom'
 - ✓ De Kade feest: ieders 'daarom' in beeld
 - ✓ ...



Ben je pas gestart of werk je al 40 jaar in onze organisatie, iedereen heeft zijn eigen reden, zijn eigen **daarom**, om voor De Kade te kiezen.

Dit jaar gaan we stilstaan bij jouw 'daarom', want vaak schuilen er heel mooie **motieven** achter jouw **dagelijkse inzet** in een organisatie die mensen met een beperking kansen geeft.

Wij zijn alvast benieuwd... :-)

Laat iemand een **foto** van je nemen van hoofd tot middel en stuur dit samen met jouw 'daarom' naar communicatiedienst@de-kade.be. Wij maken daar een leuk beeld van. Hieronder alvast enkele voorbeeldjes :-)

Houd deze SharePoint pagina dus zeker in de gaten, want je **ontdekt** er binnenkort de 'daarom' van jou en je collega's!

Julie aan het woord....



✓ <https://vzwdekade.sharepoint.com/sites/HR>



VRAGEN VAN GEBRUIKERS

Vragen

•**Vraag ouder:** *kan er bij de inrichting van de leefgroepen in De Steiger wat meer rekening gehouden worden met het creëren van een huiselijke sfeer?*

Antwoord Directie: Er zijn heel wat richtlijnen waar rekening mee moet worden gehouden bijv. ifv brandveiligheid en gebruikersveiligheid, waardoor het niet overal zo evident is om een huiselijke sfeer te creëren. Toch kan rekening houdend met deze beperkingen getracht worden om meer huiselijke toetsen te geven aan de inrichting van de leefgroepen. Dit signaal nemen geven we zeker door aan de betrokken eenheid en aan de aankoopdienst.

•**Vraag ouder:** *kan een andere term gebruikt worden ipv "de gebruiker"?*

Als nieuwe ouder valt het op dat er binnen de voorziening steeds weer over "de gebruiker" wordt gesproken. Dit heeft bij de vraagsteller een heel negatieve kleur. " Gebruiker" wordt geassocieerd met "druggebruiker" en krijgt zo een negatieve connotatie.

Antwoord Directie: "Gebruiker" kan inderdaad in sommige situaties vreemd klinken. Het is wel terminologie die ook de overheid gebruikt. Vraag is of er een gedragen alternatief is. Het is niet eenvoudig een passende term te vinden die in alle situaties correct is (kinderen/jongeren/adolescenten/budgethouders/cliënten/dienstafnemers/...) We zullen nadenken of er betere alternatieven zijn. Kan meegenomen worden naar de lokale collectieve overlegplatformen. De term zorggebruiker klinkt in elk geval al iets beter dan gebruiker

•**Opmerking ouder:** *kunnen termen en taal van de hulpverlening soms niet wat eenvoudiger?*

Antwoord Directie: Het ganse hulpverleningslandschap is inderdaad heel ingewikkeld. Het is voor niet professionelen vaak een onoverzichtelijk kluwen van regels/afspraken/richtlijnen/woorden/afkortingen...

Binnen onze voorziening zijn twee mensen fulltime bezig met het opvolgen van al deze richtlijnen. Zij zorgen dat intern alle info vertaald wordt naar bruikbare instructies voor gezinswerkers en andere medewerkers, waardoor we de steeds veranderende wetgeving kunnen blijven implementeren. De gezinswerkers zijn dan ook de personen bij uitstek om aan te spreken bij vragen naar verduidelijking van wetgeving en richtlijnen.

•**Opmerking ouder:** *het algemeen collectief overleg is bij momenten wel erg ver van ons bed.*

Antwoord Directie: Bij het algemeen collectief overleg wordt inderdaad heel wat informatie doorgegeven die vaak abstract en ver van de realiteit van de ouders ligt. Op de lokale collectieve overlegplatformen wordt meer in dialoog gegaan over concrete werking van een eenheid. Daar komen concretere thema's en bezorgdheden aan bod. Er wordt meer ingespeeld op de lokale noden van de afdeling, en zijn daardoor meer toegankelijk en herkenbaarder voor ouders.

•**Vraag ouder:** *graag wat verduidelijking over afspraken die in de voorziening gelden mbt sponsoring.*

Het is voor ouders niet altijd duidelijk hoe wordt omgegaan met sponsoring. Kan je er voor kiezen om een bepaalde afdeling, leefgroep, klas te sponsoren? Of wordt er standaard een deel "afgeroomd" om op organisatieniveau te gebruiken voor specifieke noden?

Het is niet alleen voor ouders niet zo duidelijk. Ook bij de medewerkers bestaat heel wat onduidelijkheid hieromtrent.

Antwoord Directie: Dit thema wordt dringend opgenomen en er volgt verduidelijking naar alle medewerkers toe. Op die manier kunnen ouders correcte info krijgen bij vragen mbt sponsoring