

Code voor goed bestuur – CAR Spermalie

Bij CAR Spermalie vinden we **goed bestuur** belangrijk. Dat betekent dat we onze zorg op een **transparante, kwaliteitsvolle en respectvolle manier** organiseren, met aandacht voor jou als zorggebruiker.

Onze zorg

Wij bieden **gespecialiseerde zorg op maat**, vertrekkend vanuit jouw zorgvraag, doelen en krachten. We betrekken jou en je naasten actief, werken multidisciplinair en stemmen de therapie regelmatig met je af. Open communicatie, samenwerking en continuïteit van zorg staan centraal.

Onze waarden

We werken volgens de waarden van vzw De Kade: **vernieuwen, krachtgericht werken, expertise, vertrouwen, samenwerken, dialoog en authenticiteit**. Deze waarden sturen hoe we omgaan met zorggebruikers en hoe we beslissingen nemen.

Organisatie en kwaliteit

CAR Spermalie maakt deel uit van **vzw De Kade**. Het bestuur en de directie zorgen samen voor een goede organisatie, kwaliteitsvolle zorg en een verantwoord financieel beleid. De structuur en werking zijn transparant en wettelijk vastgelegd.

Kosten

Je ontvangt maandelijks een factuur voor het remgeld per prestatie en eventueel vervoer. Zorggebruikers met **verhoogde tegemoetkoming** betalen geen persoonlijke bijdrage. Tarieven kunnen aangepast worden bij indexwijzigingen. Er is een beleid voor betalingsmoeilijkheden.

Betrokkenheid

We hechten veel belang aan **inspraak en betrokkenheid** van zorggebruikers, hun naasten en andere betrokkenen. Duidelijke communicatie en overleg vormen de basis van onze werking.