

Collectief overleg – donderdag 28 mei 2026

Aanwezig: Françoise Van Outryve – d’ydewalle, Ann Brisbois, Lieve en Martin Pav, Sophie Vandamme, Luc en Katrien Martens, Martine Martens, Toon Van Acker, Andrea Goegebeur, Marc en Ginette Saveyn, Christa Allaert, An en Luc Penninck

Aanwezig vanuit De Kade: Veerle Vanthuyne en Elise Vertriest (verslag)

Verontschuldigd: Christelle Vermaercke, Hendrik en Vera Vanbiervliet, Chantal Vandenstorne, Louis Sanders, Jacky Klune, Dominique en Martine Bruynooghe, Pol en Rita Matthys, Guy en Marleen Carbonez

1. Goedkeuring vorig verslag

Naam Martine Martens (Vanvooren) wijzigen op het vorig verslag.

Punt 2.5.4. = nieuwe info, werd niet besproken. Vermelding wordt toegevoegd aan verslag. Ev. mee te nemen naar volgende vergadering.

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Communicatie

CO: Bij de link op de website ‘contact met collectief overlegorganen’ graag contactlijst mandatarissen toevoegen en niet gezinsbegeleiders.

De Kade: Toestemming wordt gevraagd aan alle mandatarissen om hun mailadres via de contactenlijst op de website te delen.

CO: Zijn alle inspectieverslagen beschikbaar op Teams?

De Kade: Alle inspectieverslagen met betrekking tot huizen campus Oostkamp/Loppem werden toegevoegd.

De Kade: aandachtspunt vanuit inspectie rond IHP’s en het tijdig ondertekenen door ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Verbeteractie: IHP wordt tijdens het gesprek aangepast en afgedrukt ter ondertekening en/of een samenvatting met de doelstellingen wordt afgedrukt ter ondertekening en dan wordt het uitgebreid verslag binnen bepaalde termijn bezorgd ter ondertekening.



2.2 Aanpassing IDO

CO: Bij de IDO's die men kan terugvinden via de rechtstreekse link staat bij punt 6 regel 11 en 12 volgende formulering: *De overeenkomst wordt eveneens aangepast wanneer de wetgever andere afspraken oplegt of wanneer het persoonsvolgend budget wijzigt.* Dit laatste is in conflict met het feit dat gebruikers niet verplicht zijn om hun budget kenbaar te maken bij de organisatie.

De Kade: De omschrijving in het IDO werd aangepast. Nieuwe sjablonen worden nog toegevoegd aan de rechtstreekse link.

CO: In de prijslijst wordt er verwezen naar het IDO punt 5.1 gemeenschappelijke ruimtes. Maar er is geen definitie/omschrijving van wat die gemeenschappelijke ruimtes zijn. Kan er duidelijkheid komen hierover?

De Kade: we volgen dit verder op.

2.3 eCQare

2.3.1 Dossier

In eerste instantie werd vooral het administratief dossier opgestart in eCQare. Vanaf januari 2027 zal ook het zorgdossier volledig worden geïntegreerd in eCQare. Hiervoor worden in het najaar werkgroepen en opleidingen voorzien.

2.2.2. Facturatie

De Kade: Vanaf 1 september 2026 zal alle facturatie rechtstreeks vanuit eCQare worden verstuurd. Dit betekent dat alle facturen digitaal via mail worden bezorgd. Er kan nog worden gekozen voor een papieren factuur, hierbij wordt er wel een administratieve kost van €2 per factuur aangerekend. Er is een brief met toelichting voorzien bij de facturatie van april.

CO: bezorgdheid rond bewaren van facturatie i.f.v. bewindvoering? Graag een reminder op dezelfde tijd bezorgen als wanneer de digitale factuur wordt verstuurd. Ook begeleiders attent maken hiervan i.f.v. signalen opvangen rond moeilijkheden hierover.

De Kade: We geven de bezorgdheid door aan de dienst boekhouding. De gezinsbegeleiders zorgen voor een reminder en brengen de begeleiders op de hoogte.

2.4 Stand van zaken brochure volwassenzorg

De Kade: Geen updates. Aangezien dit in een groter project over de hele organisatie wordt opgenomen, staat de afwerking van de brochure even on-hold.

2.5 Woon- en leefkosten

2.5.1 Financiële opvolging

CO: De Kade houdt een **financiële reserve** achter de hand voor toekomstige bouwkosten. Waarvoor wordt dit gebruikt? Er is heel veel geïnvesteerd en toch is er meer reserve. Vanwaar komt die groei van reserves?

CO: Wat kost een **busje** op jaarbasis, is het de investering waard? Hoeveel ritten wordt er met het busje gerekend?

De Kade: Voorstel om rond de financiële zaken met een kerngroep en de verantwoordelijken van het financieel beleid samen te zitten. We doen een oproep voor een bijeenkomst in het vroege najaar (sept/okt) voor wie interesse heeft en voorzien dan terugkoppeling via het collectief overleg.

CO: Akkoord, graag meer transparantie en bespreekruimte hiervoor. Er zijn nog veel vragen.

2.5.2 Prijslijst

CO: De vraag om het **indexcijfer van vorige én huidige prijslijst** op de bijlage woon- en leefkosten te vermelden. Zo kan er een vergelijking worden gemaakt. Vb. prijslijst 01/01/2026: indexcijfer 12/2024 + 12/2025.

De Kade: We geven dit door aan de betrokken dienst i.f.v. de nieuwe prijslijst in 2027.

De Kade: We merken dat de **prijslijst** niet helemaal correct is (1/4 dagopvang gebruiken we niet, woonondersteuning staat niet vermeld). De onkosten voor enkel dagondersteuning moet herbekeken worden.

De Kade: Dit wordt meegenomen in een algemene evaluatie rond prijszetting tegen januari 2027. Er is een werkgroep opgestart die dit verder opvolgt. Intentie om de oefening rond te krijgen met aangepaste prijslijsten op 1 januari 2027.

CO: Bij onderstaande vermelding op de prijslijst is een 'of' nodig want dit is niet voor elk huis van toepassing:

Een aantal diensten is verplicht te gebruiken en wordt bij aanwezigheid met een vast bedrag aangerekend:

- *bij dagondersteuning is er een vast bedrag per dag voor diverse kosten: kleine materialen, toegang tot media, koffie water, onderhoudsproducten, EHBO-materiaal en verzorgingsproducten in collectieve ruimtes, afvalverwerking, kosten algemene vrijwilligers, basismaterialen en uitrusting dagbestedingsruimtes, ...*

OF

- *bij woonondersteuning is er een vast bedrag per nacht voor diverse kleine kosten: kleine materialen, toegang tot media, koffie, water, onderhoudsproducten, EHBO-materiaal en verzorgingsproducten in de collectieve ruimte, afvalverwerking, ...*

CO: Graag uniformiteit rond kosten dagopvang bij alle gebruikers, ook bij woonondersteuning.

De Kade: we nemen bovenstaande opmerkingen mee in de aanpassing van de prijslijst.

2.5.3 De Vlier

CO: Hoe kunnen we risicosituaties verminderen? 's Nachts meer personeel inzetten? Meer toiletten voorzien?

De Kade: Bekijken of we de huidige **badkamer Vlier** kunnen verbouwen? Extra inslapende nacht?

Sanitair: Aanpassing toiletten werd besproken op het campusoverleg, verdere opvolging volgende maand wanneer onze architect Saar terug is uit bevallingsverlof. Een individueel toilet in de kamer zou de risico's kunnen verkleinen.

Inslapende nacht: Een extra nacht zorgt voor een grote impact op de personeelsmiddelen overdag, dit is op vandaag niet haalbaar.

Huidig systeem Vlier:

- Deuralarmsysteem: met dit systeem kan men kiezen welke deuren een signaal geven wanneer ze worden geopend. Dat signaal verschijnt op de nachtgsm en kan men ook controleren op het dashboard van de computer.
- Oproepsysteem: met dit systeem kan een oproep doorgaan naar de nachtbegeleider door op de knop te drukken van het televisiesysteem aan de deuren van de kamers of op de drukknop die bij de bewoners die dit kunnen hanteren op de kamer, binnen handbereik liggen.
- De loop: dit is een soort babyfoonsysteem. Je kan hiermee instellen welke kamers auditief worden gecontroleerd en dit voor een eigen gekozen standaardtijd. (8 seconden is dit momenteel). Het systeem wordt geactiveerd wanneer de dagbegeleiders de dienst verlaten. De babyfoon loopt vervolgens doorheen de kamers die ingesteld zijn. Elke kamer wordt dan 8 seconden auditief gehoord.

CO: is er zicht op hoeveel bewoners er gemiddeld opstaan 's nachts? En zijn er regelmatig bewoners die tegelijkertijd opstaan? Welke aanpak is er dan vanuit de nacht? Kunnen we de toiletten toewijzen aan mannen/vrouwen? Al is het wellicht niet evident om die gewoonte aan te leren.

De Kade: We vragen na bij de collega's van De Vlier.

2.5.4 Kennismaking andere huizen

CO: Het zou goed zijn moesten we eens bij mekaar op bezoek gaan, zien hoe het **andere huis** gebouwd is.

De Kade: Voorstel om het collectief overleg eens te laten doorgaan in de andere huizen om zo kennis te maken. Er werd een rondleiding gegeven in de burelen, leefgroep 3 van Klavervier en het dagcentrum.

CO: Mooie ruime kamers, veel grote ruimtes. Woonkost zelfde als andere huizen, nood aan solidariteit ten opzichte van oudere en/of kleinere kamers? Leegstand van dagcentrum op dagen dat er geen dagbesteding is, kan dit ook benut worden?

De Kade: denkoefening rond solidariteit woonkost kan opnieuw worden bekeken. Benutten van alle ruimtes (vb. DAC) wordt ook verder bekeken.

CO: In Klavervier zijn de gangen gebouwd met betonstenen, dit is niet geschikt voor de bewoners met een visuele beperking. Heel ruw oppervlak. Mee te nemen naar nieuwbouwproject van het Wit Huis.

De Kade: terechte opmerking, dit wordt meegenomen in overleg met de architect.

CO: Opvallend grote individuele badkamers in Klavervier, is dit meer dan de norm? Dit ten opzichte van de eerder beperkte opberg/kastruimte die voorzien is in de kamers. Kan er een denkoefening komen rond meer opbergruimte voor bewoners die dit wensen? Dezelfde vraag is er ook in De Vlier. Vb. kasten in de gang of gemeenschappelijke ruimtes waar bewoners gebruik kunnen van maken?

De Kade: de beperkte opbergruimte is inderdaad al meermaals aangekaart geweest. Kansen voor extra opbergruimte worden bekeken tegen volgend CO.

CO: Is het bouwplan voor 't Wit Huis ondertussen ingediend?

De Kade: dossier vermoedelijk ingediend bij VIPA en bij gemeente, wordt nog eens nagevraagd architectenbureau.

2.6 Technische opmerkingen

CO: Klavervier wordt centraal aangestuurd. De vaststelling dat het in het weekend minder warm is, bevinding vanuit kamer bewoner.

De Kade: Normaal zou er geen verschil mogen zijn in regeling tussen week en weekend. Tijdens het stookseizoen kan dit worden nagekeken, nu is dat moeilijk te traceren. Mee te nemen naar het najaar. Vanuit de begeleiding is dit niet direct merkbaar geweest.

CO: In de Vlier is er soms op maandagochtend geen warm water, geen structureel probleem, komt sporadisch voor.

De Kade: Feedback technische dienst: Het is zo dat er enkele keren geen warm water was in Vlier 3 en dit toevallig in of net na het weekend. De reden hiervan was een drukverlies op de CV-installatie. Echter was het vinden van dit lek niet zo simpel. Intussen vonden we een eerste oorzaak. Het ketelhuis van één ketel blijkt stuk te zijn en deze hebben we dus momenteel afgesloten. Het is ondertussen geleden van 22/3 dat de temperatuur van de boiler te laag is geweest. We stelden intussen vast dat we nog steeds met een klein drukverlies zitten maar daar hebben we de oorzaak nog niet van gevonden. Wordt verder opgevolgd.

2.7 Familiehulp

De Kade: De uitleg over de wetgeving rondom gezinshulp kunnen we best aan iemand van Familiehulp zelf vragen. We nodigen de verantwoordelijke van Familiehulp uit op één van onze volgende overleg momenten om met haar in gesprek te gaan. Ons doel blijft om een optimale zorg te bieden aan alle gebruikers.

- Dir. Bieke Uyttenhove sluit aan op het collectief overleg van september.

2.8 Gebruik bankkaart bij bewoners

De Kade: We willen de mogelijkheid bekijken om het gebruik van bankkaarten bij bewoners te introduceren. Op die manier zijn wij als voorziening geen tussenpersoon meer. Hoe denkt het collectief overleg hierover?

CO: Vraag werd gesteld bij FOVIG, wettelijk niet correct dat begeleider bankkaart op naam van bewoner.

De Kade: We denken vooral aan een systeem met zakgeldrekening, geen zichtrekening. Denkpiste wordt verder uitgewerkt, we kijken ook het juridisch kader na.

3. Info vanuit de organisatie

3.1 Voorstelling project Matrix

De Kade: Zie infobrief in bijlage.

Er zijn 12 nieuwe kamers in het wzc Sint-Jozef Oostkamp ter beschikking voor De Kade, timing start nieuwe leefgroep mei 2027. Doelgroep: bewoners die meer individueel gerichte zorg nodig hebben (vb. ouder wordende bewoners). Werking en zorg wordt verder uitgewerkt volgens de bewoners die er zullen verblijven.

CO: is de Kade eigendom van de bouw?

De Kade: nee, wij huren dit gebouw op lange termijn. De accommodatie is voorzien op een doelgroep voor wie mogelijk meer zorg nodig heeft. Er kan hierbij ev. beroep gedaan worden op het zorgpersoneel van het wzc. Dit wordt nog verder afgestemd.

De Kade: Voorstel om volgend CO een kijkje te gaan nemen en daarna te vergaderen in De Stip.

CO: Ok, mag eventueel ook met beeldmateriaal.

CO: Wie staat in voor het personeel?

De Kade: Het personeel komt vanuit onze organisatie. Er zal een wakende nacht zijn vanuit het wzc.

CO: Zijn er al gesprekken met ouders over wie hier mogelijk voor in aanmerking komt?

De Kade: Er werd een eerste denkoefening gedaan met de orthopedagogen en de teams voor wie deze zorg een goeie opportuniteit kan zijn. Gesprekken met ouders en bewindvoerders volgen binnenkort.

CO: gaat dit dan over een groep met mensen met verschillende beperkingen?

De Kade: het gaat om één leefgroep waarin bewoners met zowel auditieve, visuele, ASS of andere beperkingen samen zullen leven.

CO: Gaan de woon- en leefkosten hoger zijn dan nu in de huizen?

De Kade: De woon- en leefkosten zullen hetzelfde zijn als in de huizen. Mogelijk wordt dit wel meegenomen in de denkoefening rond solidariteit (zie punt 2.5.4.). Alle kosten zullen worden vergeleken met huidige aanbieders (vb. maaltijden), denkoefening is volop bezig.

3.2 Terugkoppeling Dialoogdag Perspectiefplan 2040

Op dinsdag 5 mei vond de Dialoogdag 'Perspectiefplan 2040 - Samen inclusief' plaats. Personen met een handicap, hun mantelzorgers en netwerk, professionals, deskundigen en beleidsmakers gingen er in debat over hoe we samen een inclusieve samenleving kunnen vormgeven.

Meer info: <https://www.vaph.be/over-het-vaph/actueel/nieuws/dialoogdag-perspectiefplan-2040-samen-inclusief>

De Kade: algemeen gevoel dat er weinig nieuws werd gebracht. Toekomstplannen zijn nog niet concreet.

CO: Gevoel wordt bevestigd door wie aanwezig was.

CO: Voorstel dat Fran van FOVIG eens aansluit op CO voor een praatgroep rond Perspectiefplan 2040? Lieve vraagt na.

De Kade: goed idee, kan eventueel op een volgend CO.

3.3 Omgaan met lichamelijkheid & seksualiteit

CO: Een tijd geleden ging er een studienamiddag door i.v.m. seksualiteit in een voorziening. Hoe ziet de aanpak rond dit thema er op vandaag uit in de organisatie?

De Kade: Er zijn verschillende actiepunten binnen dit thema:

- We maken deel uit van een overkoepelende werkgroep hieromtrent, samen met andere voorzieningen.

- Per leefgroep hebben we één begeleider die zich engageert om het thema bespreekbaar te houden en acties helpt uitwerken.
- Er werden, vanuit de overkoepelde werkgroep, ondertussen een aantal activiteiten georganiseerd waar bewoners van ons aan deelnamen (o.a. babbelbar).
- Er wordt met bewoners, die hier zelf taal rond hebben, over de leefgroepen heen gesprekken georganiseerd met als thema 'lichamelijkheid en seksualiteit'. De bedoeling is om het bespreekbaar te maken en te houden. We doen dit in kleine groepjes, begeleid door 1 of 2 collega's.
- We staan bij de IHP-besprekingen intentioneel stil bij het thema 'lichamelijkheid en seksualiteit'. Dit is een vast luik geworden binnen het IHP.
CO: ook voor de bewoners van 't Wit Huis? -> wordt nagevraagd
- We organiseren ondertussen voor verschillende bewoners sessies met iemand die massage komt geven zoals Welmoed Visser. Waarbij we heel erg rekening houden met de koppeling SEO en beleving van lichamelijkheid en seksualiteit. Dit lijkt ons sowieso een uitgangspunt bij het beantwoorden van de vraag en eveneens het aanbod.

CO: Voorstel om mee te nemen naar koffieklets Klavervier?

De Kade: Elise vraagt na bij Lise als ze kan aansluiten, zal het sowieso meenemen naar de bijeenkomst van 8 juni.

4. Varia

4.1 Verplaatsingsvergoeding mandatarissen CO 2025-2026

Overzicht verplaatsingskosten voor werkjaar '25-'26 worden na laatste CO doorgestuurd naar de mandatarissen om na te kijken en daarna aan dienst boekhouding bezorgd voor uitbetaling.

4.2 Planning collectief overleg werkjaar 2026-2027

De Kade: Voorstel data: maandag 21/9, donderdag 3/12, maandag 22/3 en donderdag 27/5?

CO: voorstel data zijn ok. Graag mee te nemen naar een volgende vergadering:

- Toelichting en voorstelling organogram volwassenenzorg
- Toelichting rond 3% buffer personeelspunten. → dit wordt meegenomen naar de kerngroep 'financiële opvolging'.

4.3 Lieve Standaert

De Kade: Lieve stopt met haar opdracht in de raad van bestuur. Donderdag 4 juni was er een slotevent met gastsprekers in stadschouwburg Brugge.

5. Nieuwe signalen van (on)tevredenheid

Geen nieuwe signalen van (on)tevredenheid.

Volgend collectief overleg gaat door op maandag 21 september, fijne zomer gewenst!