

Collectief overleg – maandag 30 maart 2026

Aanwezig: Marleen en Guy Carbonez, Sophie Vandamme, Ann Brisbois, Martine Martens, Paul en Rita Matthijs, Toon Van Acker, Ginette en Marc Saveyn, Lieve en Martin Pav, Françoise d'Ydewalle, Christa Allaert

Aanwezig vanuit De Kade: Jan Morobé, Bert Dekeyzer, Veerle Vanthuyne en Katrien Bleyaert (verslag)

Verontschuldigd: Jos en May De Vos, Monique De Wart en Christelle, Dominique en Martine Bruynooghe, Andrea Goegebeur, Ludwig Buyse, Chantal Vandenstorme, Juliette Deconinck, Erik en Gina Van de Velde, Louis Sanders

1. Goedkeuring vorig verslag

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Teams & communicatieschema

Update to-do's vorig verslag:

2.1.1 Website:

- Brochure volwassenenzorg: nog in afwerking
- Kwaliteitshandboek: het kwaliteitshandboek bestaat niet in de vorm van PDF maar is een volledige Teamspagina. Deze pagina kunnen we niet extern delen. Vragen vanuit CO/ouders hierover kunnen wel steeds aan Geert Delepierre worden bezorgd.
- Vraag vanuit het CO – nog op te volgen in volgend CO:
Bij ieder document een label voorzien met oa: Soort document bv. wetgeving / informatief / ... - doelgroep voor wie van toepassing bv. intern gebruik / ouders / ...) - Versie - Datum verspreiding – Vervaldag - Verantwoordelijke document

Soort Document	
Doelgroep (gebruik voor...)	
Datum verspreiding	
Vervaldag	
Verantwoordelijke document	

- Sjabloon IDO: zie weblink voor ouders, is toegevoegd.
- Onderaan de website is er een link '[Contacteer onze Collectieve Overlegorganen](#)' waarbij men contact kan opnemen met de maatschappelijk werker. Zoals afgesproken zullen wij dan de vraag aan jullie voorleggen en afstemmen wie men kan contacteren voor meer info.

2.1.2 [Weblink voor ouders:](#)

- Verslagen CO: alle verslagen van 2025 werden toegevoegd, dit lijkt ons voldoende historiek? Vanaf heden zal dit worden aangevuld met elk nieuw verslag en niet alleen het meest recente.
- Verklarende woordenlijst werd toegevoegd bij IDO's.
- Bij prijslijsten zullen enkel de huidige prijslijsten terug te vinden zijn om het overzichtelijk te houden. De oude prijslijsten bewaren we op Teams zodat deze door CO kunnen worden geraadpleegd.

2.1.3 [Teams:](#)

- Inspectieverslagen: alle recente inspectieverslagen voor de betrokken huizen werden toegevoegd aan het Teams-kanaal (zie bestanden)
- Verslag alg CO: laatste verslag werd toegevoegd aan Teams (zie bestanden)

Update communicatieschema (rood wijzigingen):

	Teams	Verborgen URL link Documenten volwassenen - De Kade	Publieke pagina op de- kade.be
Mandatarissen	- Uitnodiging CO + bijlages - Werkdocumenten - Alle verslagen CO + bijlages - Beleidsplan, evaluatie - volledige verslag inspectie		

	- historiek prijslijsten		
Alle gebruikers		- IDO's + verklarende woordenlijst - Collectieve rechten & plichten - Alle verslagen CO (vanaf 2025) - Huishoudelijk reglement collectief overleg - Contactgegevens CO - Actuele prijslijsten - Inspectieverslagen (samenvatting)	
Publiek			• Brochure volwassenenzorg • Sjabloon IDO • Link CO – contact via gezinsbegeleiders

CO:

Bij de IDO's die men kan terugvinden via de rechtstreekse link staat bij punt 6 regel 11 en 12 volgende formulering: *De overeenkomst wordt eveneens aangepast wanneer de wetgever andere afspraken oplegt of wanneer het persoonsvolgend budget wijzigt.*

Dit laatste is in conflict met het feit dat gebruikers niet verplicht zijn om hun budget kenbaar te maken bij de organisatie.

IDO:

De overeenkomst wordt eveneens aangepast wanneer de wetgever andere afspraken oplegt ~~of wanneer het persoonsvolgend budget wijzigt.~~

De Kade:

We geven deze aanpassing door en schrappen bovenvermelde in het IDO.

2.2 [eCQare](#)

De Kade:

In december werd er voor enkele bewoners de eerste keer in eCQare geregistreerd. Ondertussen heeft

iedereen een eerste echte factuur ontvangen. Wat zijn de ervaringen?
En de vraag om de facturen via mail te bezorgen.

CO:

- De bevindingen die werden doorgegeven vanuit het CO werden aangepast.
- Een vraag om minder afkortingen te gebruiken of een verklarende woordenlijst te bezorgen.
- Waarom worden de verschillende maaltijden niet gegroepeerd en erna de diverse onkosten vermelden?
Zou duidelijker zijn, als ouder kan je dan beter nagaan welk bedrag er per dag werd aangerekend.
- De factuur is meer gedetailleerd.
- De dagondersteuning wordt met cijfers aangeduid terwijl de nachten met een X. Kan hierin uniformiteit gebruikt worden?
- Domiciliëring: kan er geschreven worden wanneer het bedrag van de rekening gaat?
- Is een QR-code mogelijk om te betalen?

De Kade:

We bespreken jullie vragen en opmerkingen met de bewonersadministratie.

Het gebruik van een QR-code is men binnen de administratie aan het bekijken, is momenteel nog niet mogelijk, kan nog niet aan de bank-app gekoppeld worden.

2.3 Stand van zaken beleidsnota

De Kade:

We blijven dit opvolgen.

2.4 Stand van zaken brochure volwassenenzorg

De Kade:

Communicatiedienst is hiermee bezig.

Men wil de brochures van de verschillende werkingen stroomlijnen.

We hopen tegen volgende vergadering de brochures te kunnen doorsturen.

2.5 Voorstelling woon- en leefkosten volwassenenzorg door Jan Morobé en Bert Dekeyzer

2.5.1 Berekening kostprijs per kamer

De Kade:

Op vraag van het collectief overleg heeft De Kade een voorstel uitgewerkt om de prijs per kamer te bepalen. In dit voorstel wordt rekening gehouden met objectieve criteria zoals bv. geen sanitair op de kamer, een kleine of grote kamer, ...

De Kade:

PPT werd toegelicht door Jan en Bert.

Omwille van toekomstige verbouwingen, nieuwbouw zal de kostprijs voor De Kade steeds groter worden.

CO:

De vaststelling dat de kostprijs voor een wooneenheid per bewoner heel duur is. Voor de nieuwbouw van

Klavervier komt dit neer op 384.000 euro verrekend per gebruiker.

Een grote bezorgdheid of dit voor de gebruiker en de voorziening betaalbaar blijft, zeker als er straks ook een nieuwbouw in Loppem komt en er ook noodzakelijke verbouwingen/aanpassingen in Gingko en de Vlier plaatsvinden.

De Kade:

We delen deze bezorgdheid.

De bouw van een voorziening kan je niet vergelijken met de bouw van een gewoon huis. Er moet veel meer rekening gehouden worden met bv. veiligheidsvoorschriften die worden opgelegd.

CO:

Voor de berekening van de woonkost voor Klavervier zijn alle gebouwen op de site meegenomen in het totaal zoals nieuwbouw Klavervier, gebouw dagcentrum, Poelstraat. Dit terwijl de bewoners van de Poelstraat (nl. 5) niet zijn opgenomen in de berekening om de kosten te delen. Nu wordt de 10 miljoen (waaronder ook de Poelstraat) verrekend over de 26 bewoners van Klavervier en worden de bewoners van de Poelstraat hierin niet mee verrekend.

De Kade:

We herbekijken dit, en halen de onkosten van de Poelstraat eruit.

CO:

Dit houdt in dat de kostprijs voor Klavervier die momenteel 1080 euro is, per gebruiker zal verminderen.

CO:

De Kade houdt een reserve achter de hand voor toekomstige bouwkosten.

Waarvoor wordt dit gebruikt?

Er is heel veel geïnvesteerd en toch is er meer reserve. Vanwaar komt die groei van reserves?

De Kade:

We vragen Jan om dit op een volgend overleg te verduidelijken.

CO:

Beleidsnota, Masterplan: een vraag om daar inzage in te krijgen.

De Kade:

We hebben de intentie om het transparanter te brengen, kosten op te splitsen.

CO:

Wat is de inhoud van het Masterplan?

De Kade:

De nieuwbouw in 't Wit Huis, de renovatie van Ginkgo, De Polder uitbreiden in de minderjarigenzorg.

2.5.2 Zorgkosten

CO:

Hoe en wanneer krijgt De Kade het geld van de vouchers binnen? Krijgt De Kade eind december al het geld van het komende jaar van de vouchers op hun rekening?

De Kade:

Het geld wordt gebruikt om het personeel te betalen, De Kade krijgt dit geld niet op een rekening.

CO:

De vraag om het indexcijfer op de lijst woon- en leefkosten te vermelden.

De Kade:

We zullen dit vermelden.

CO:

Uit bijlage IDO, woon- en leefkosten:

'Kosten voor kleine individuele aanpassingen en hulpmiddelen: een aangepaste toiletbril, aangepast bestek, aangepast servies, verwijzers (3d prints, verwijsbak), ... worden niet individueel aangerekend tot maximaal 100 € per jaar per budgethouder. De kosten die daarboven gaan worden wel gefactureerd.'

Wat zit er allemaal vervat in die €100?

De Kade:

De gebruiker betaalt die €100 niet, deze wordt niet gefactureerd.

Dit kan gaan om bv. een aangepaste vork of beker. Wanneer de kostprijs hiervoor minder dan €100 bedraagt, wordt deze kost door De Kade betaald. Bij een hogere kostprijs wordt gevraagd dat de gebruiker deze zelf betaalt.

CO:

In de bijlage 'lijst tarieven woon- en leefkosten BC Spermalie, Klavervier, Vlier en Wit Huis' wordt in voetnota 2 verwezen naar het IDO voor verdere uitleg over gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes. Maar in IDO wordt geen extra toelichting voorzien.

In de bijlage 'lijst tarieven woon- en leefkosten BC Spermalie, Klavervier, Vlier en Wit Huis' wordt bij 'diverse kosten' zowel bij dagondersteuning als bij woonondersteuning een vast bedrag aangerekend terwijl er bij woonondersteuning in de bijhorende tabel geen bedrag voorzien is.

¼ dagondersteuning. Wat houdt dit in?

De Kade:

We merken dat de bijlage bij het IDO niet helemaal correct is (1/4 dagopvang gebruiken we niet, woonondersteuning staat niet vermeld).

CO:

De onkosten voor enkel dagondersteuning is veel te laag, moet herbekeken worden.

De Kade:

We zullen het formulier woon-en leefkosten herbekijken, doornemen en de nodige aanpassingen doen. Het nieuwe document zullen we in het collectief overleg voorleggen.

2.5.3 Vaststellingen & financiële context

De Kade:

Tijdens de vorige vergadering werd duidelijk dat de inkomsten uit de woonkosten momenteel niet voldoende zijn om de effectieve kosten te dekken.

Er komen aanzienlijke kosten bij:

- Vernieuwing van Ginkgo
- Huurkost WZC (in principe vergelijkbaar met de kost van het vernieuwde Klavervier)

Deze bijkomende lasten vergroten de financiële druk op het huidige prijsmodel.

2.5.4 Vragen & denkpistes naar de toekomst – NIET BESPROKEN TIJDENS CO 30/03/2026

We staan op een kruispunt en moeten strategische keuzes maken.

We willen jullie inzichten meenemen rond volgende opties en redeneringen:

Piste 1 – Sommige prijzen laten stijgen, andere laten dalen

- Meer differentiatie op basis van:
 - Kameroppervlakte,
 - Aanwezigheid van individueel sanitair,
 - Ouderdom en afwerking van de kamer,
 - Kwaliteit van gemeenschappelijke ruimtes.
- Voordeel: meer kostendekkend en transparant.
- Risico: solidariteit tussen bewoners kan onder druk komen.
- Agogische redenen – groepssamenstelling kan onder druk komen
- Moeilijk hanteerbaar in de werking

Nieuwe prijsstructuur binnen een beperkter solidariteitsprincipe

Bijvoorbeeld:

- Een **basis solidariteitsprijs** voor iedereen.
- Bijkomende **aanpassingscoëfficiënten** voor kamers die duidelijk boven of onder de standaardkwaliteit zitten.
- Zo blijft solidariteit bestaan, maar worden extreme verschillen gecorrigeerd.

Volledig nieuwe modelvorming

- Bijvoorbeeld een combinatiemodel gebaseerd op:
 - m² kamer,
 - sanitair (individueel/gemeenschappelijk),
 - leeftijd gebouw,
 - VIPA-normen – nu afhankelijk van bezettingsgraad van de kamer
 - beschikbaarheid van leefruimte.

- Dit model kan eenvoudiger in beheer zijn en toekomstbestendiger.

2.5.5 Vraag aan jullie

We vragen jullie om **mee te denken** over:

- Hoe blijven we solidair **én** toekomstgericht?
- Wat vinden jullie een **eerlijke** manier van prijszetting, gezien de grote verschillen tussen gebouwen?
- Hoe kunnen we de nieuwe kosten (Ginkgo, WZC) opvangen zonder onredelijke stijging voor bewoners?
- Welke principes moeten absoluut behouden blijven?
- Waar kunnen of moeten we flexibel worden?
- Wat zijn de effecten op de werking?

CO:

De kamers in de Vlier hebben geen individuele badkamer en toilet, er is geen gescheiden sanitair voor mannen en vrouwen, 1 slapende nacht.

We hebben niet onmiddellijk bedenkingen bij de prijs van de kamer maar zijn als ouder wel bezorgd over het aanbod van het sanitair en de risico's die zich hierdoor 's nachts kunnen voordoen.

De Kade:

De kamers in de Vlier beschikken over een deuralarm.

Daarnaast zijn een aantal kamers op een loopsysteem aangesloten met regelmatige audio detectie.

CO:

Hoe kunnen we risicosituaties in de Vlier verminderen? 's Nachts meer personeel inzetten? Meer toiletten voorzien?

Eén toilet is weinig en is soms ook bevuild. Meer geld vragen voor een kamer lost het niet op.

De Kade:

Bekijken of we de huidige badkamer kunnen verbouwen?

Extra inslapende nacht?

CO:

Het zou goed zijn moesten we eens bij mekaar op bezoek gaan, zien hoe het andere huis gebouwd is.

2.5.6 Kosten vervoer, taxi als alternatief voor aankoop busje?

CO:

Is er een alternatief bij een defecte bus?

De Kade:

Op vraag van het collectief overleg hebben we een denkoefening gehouden over het gebruik van een taxi als alternatief voor de aankoop van een nieuw busje.

Nieuw busje is besteld en wordt rond mei/juni verwacht.

We hebben het nagevraagd: een taxirit voor 6 personen heen en terug Beernem kost ongeveer 250 euro.

CO:

Wat kost een busje op jaarbasis, is het de investering waard? Hoeveel ritten wordt er met het busje gerekend?

De Kade:

We zullen het berekenen tegen het volgend collectief overleg.

Er wordt gekeken voor sponsoring voor een nieuw busje.

2.6 Fietsenstalling de Vlier

CO:

De fietsenstalling in de Vlier heeft een opknappbeurt nodig tegen regeninslag. Wanneer wordt de fietsenstalling aangepakt door de technische dienst?

De Kade:

Veerle had contact met Jan over de fietsenstalling.

Het is een redelijk prijzige offerte. Jan vroeg me naar een insteek, bij deze:

- De oppervlakte kleiner maken is geen zinvolle investering. We hebben sowieso al plaats te kort.
- Het is wel mogelijk om rond de bestaande constructie te werken, niet ideaal maar dat kan wel de kosten naar beneden halen. De oppervlakte blijft dan gelijk, maar er moet een ander dak opkomen en langs beide kanten een poort voorzien waar de fietsen naar buiten kunnen. Of eventueel enkel een poort vooraan en openlaten richting de tuin.

Voor de winter zal er een wand geplaatst worden.

3. Info vanuit de organisatie

3.1 Voorschot energie – voorstel door Jan Morobé (PPT)

CO:

Hoe werd dit berekend op basis van het afgelopen jaar?

De Kade:

Prijs van de energie per site:

Ginkgo: 20.104,63 EUR, Klavervier: 34.890,84 EUR, de Vlier: 32.670,44 EUR en Wit Huis: 45.368,95 EUR

Moet het maandelijks voorschot opgetrokken worden naar €110/maand?

CO:

We gaan akkoord met €110/maand, vanaf maart
Afgesproken dat we afronden naar een veelvoud van 5.

De Kade:

Als de prijzen blijven stijgen gaan we dit opnieuw evalueren. In het collectief overleg van mei komen we hierop terug.

CO:

Worden de bewoners gesensibiliseerd om rekening te houden met de hoge energiekosten?
Deuren extra dicht doen.

De Kade:

In het verleden hebben we thermostatische kranen geïnstalleerd zodat bv. de bewoners hun chauffage kunnen verlagen in het weekend.

CO:

Klavervier wordt centraal aangestuurd. De vaststelling dat het in het weekend minder warm is.

De Kade:

We vragen dit na hoe de temperatuur in Klavervier wordt aangestuurd.

CO:

In de Vlier is er soms op maandagochtend geen warm water, geen structureel probleem, komt sporadisch voor.

De Kade:

We bevragen het bij de technische dienst.

3.2 Wijziging directie – organogram (zie bijlage)

4. Vragen vanuit het collectief overleg

4.1 IDO – 3% regeling

CO:

In het verleden is op het CO gesproken over een 3% regel die wordt gehanteerd waarbij 3% wordt ingehouden, zorggebonden personeelsmiddelen om onvoorziene omstandigheden zoals bv. overlijden bewoner op te vangen. Graag nog eens verduidelijken of dit nog bestaat.
Wat gebeurt er met de middelen?

De Kade:

In de voorbije 8 jaar hebben we die 3% niet nodig gehad om onvoorziene omstandigheden op te vangen.
We zullen die ingehouden 3% als voorziening herbekijken.

Bij een langere ziekte gaan we vlugger op zoek naar vervanging.

We zijn in gesprek met de algemene directie om te bekijken wat de gevolgen zijn als deze 3% zorggebonden middelen onmiddellijk ingezet worden voor de zorggebonden personeelsfuncties.

De Kade:

PPT van Jan Morobé.

De Kade krijgt maandelijks een voorschot van de zorggebonden punten.

In mei/juni wordt er een afrekening ingediend bij het VAPH en gebeurt er een afrekening.

4.2 Begroting 2026

CO:

Deze cijfers zijn beschikbaar en belangrijk in het kader van de bijdrage van elke gebruiker aan het budget van de organisatie. Transparantie en samen nadenken over het masterplan en de financiële bijdrage van elke gebruiker in dat verhaal zijn belangrijke elementen om de toekomst te verzekeren.

4.3 Woon- en leefkosten

CO:

Graag ons de toegepaste indexen en afrekeningen bezorgen.

4.4 I-care, thuiszorg, Familiehulp

CO:

Een ouder stelt zich vragen bij de manier waarop Familiehulp de financiële bijdrage bij hen intern regelt. De inkomsten worden opgevraagd van alle bewoners in 't Wit Huis ook al heeft de bewoner geen ondersteuning van Familiehulp nodig. Zou Familiehulp op die manier meer subsidies genereren? Hoe kijken wij als voorziening hiernaartoe?

CO:

Een ouder heeft vragen bij de takenlijst die ze voor Familiehulp moeten ondertekenen. Deze stemt niet altijd overeen met de taken dat Familiehulp op zich neemt in de begeleiding met hun kind.

De Kade:

We hebben afgesproken dat de individuele bijdrage voor familiehulp, wordt bepaald op basis van het inkomen van de bewoner, nu door De Kade wordt betaald.

CO:

Hoe werkt dit systeem binnen De Kade? Geïndividualiseerd, gesocialiseerd, wat is de rol van De Kade?

De Kade:

Gesocialiseerd. Wij maken afspraken met Familiehulp, ondersteunen de begeleiders van Familiehulp binnen onze cultuur en verwachten een correcte houding ten aanzien van de gebruikers.

CO:

- De gebruikers betalen met hun zorgbudget aan De Kade. Daar zal in principe de persoonlijke zorg in begrepen zijn.
- Als men dit uitgeeft aan thuiszorgdiensten, krijgen die dan een deel van het budget doorgestort? Immers meestal werken zij via de mutualiteit, en is er dan al niet een (beperkt) remgeld?
- Is er dan geen dubbele financiering enerzijds via het zorgbudget, anderzijds via de mutualiteit waarbij dan pas een beperkt deeltje van dit budget moet worden doorgestort?
- Waarom worden vragen gesteld naar het persoonlijk inkomen als men het zorgbudget al gebruikt?

De Kade:

De uitleg over de wetgeving rondom gezinshulp kunnen we best aan iemand van Familiehulp zelf vragen.

We nodigen de verantwoordelijke van Familiehulp uit op één van onze volgende overleg momenten om met haar in gesprek te gaan.

Ons doel blijft om een optimale zorg te bieden aan alle gebruikers.

CO:

Hoe zit het met verzekering, als er tijdens een begeleiding met een verzorgende van Familiehulp iets gebeurt?

De Kade:

Valt binnen onze verzekering.

CO:

Thuisverpleging: hier komt de mutualiteit in tussen.

CO:

De vaststelling dat de bewoners in 't Wit Huis minder gedoucht worden nu de thuisverpleging wordt ingeschakeld. Bewoners worden ook niet tijdens het weekend gedoucht.

De Kade:

We nemen dit op met 't Wit Huis en de thuisverpleging.

4.5 Brandveiligheid in de Vlier en andere huizen

CO:

Hoe is het gesteld met de brandveiligheid in de Vlier en andere huizen?

De Kade:

De preventie-adviseur bekijkt dit met brandweer.

Er zijn overal evacuatieoefeningen en blusoefeningen voor begeleiders. In 't Wit Huis werd er een evacuatieoefening met bewoners gehouden.

Nieuwe huizen hebben zeer strenge regels.

5. Varia

5.1 Renovatie Ginkgo

De Kade:

Uitstel belevingstuin Klavervier wegens doorgang werfverkeer.

Ginkgo moet gerenoveerd worden, vermoedelijk startend in april 2027. Tijdens de verbouwing kunnen de bewoners in de modulaire woningen van het WZC verblijven.

5.2 Afdak Klavervier

De Kade:

In het vorig collectief overleg werd meegedeeld dat een nieuw afdak niet in de begroting van 2026 werd opgenomen.

CO / feedback koffieklets:

Een positieve ervaring omdat de deur op maandag open is, men minder lang moet wachten. Andere dagen moet men soms wel lang wachten.

5.3 Elektrische tandem

CO:

Guy Carbonez heeft een elektrische tandem (6 jaar oud) te koop voor €1000, zou er interesse zijn vanuit de voorziening? Of persoonlijke interesse?

De Kade:

Er zal in Klavervier bevestigd worden of er interesse is.

5.4 FOD-attesten

De Kade:

De attesten voor teruggaven integratietegemoetkoming werden aan de gebruiker bezorgd. De correcte attesten werden al naar de FOD doorgestuurd.

5.5 Gebruik bankkaart bij bewoners

De Kade:

We willen de mogelijkheid bekijken om het gebruik van bankkaarten bij bewoners te introduceren.

Onze collega in de administratie had contact met een andere voorziening waar alle bewoners een eigen bankkaart hebben. Op die manier zijn wij als voorziening geen tussenpersoon meer.

Info advocaat: als bewindvoerder kan je een extra zakgeldrekening openen, dit moet gemeld worden in het jaarverslag.

Hoe denkt het collectief overleg hierover?

Wegens tijdsgebrek nemen we dit agendapunt mee naar een volgend collectief overleg.

5.6 Woonzorgcentrum

We bekijken wie in aanmerking komt voor een verblijf in het WZC.

6. Nieuwe signalen van (on)tevredenheid

6.1 Signaal van tevredenheid - ontevredenheid

De Kade:

Opmerkingen i.v.m. de facturatie zie punt 2.2 EcQare.

CO – tevredenheid:

In Klavervier is er een betere opvolging van het gebouw wanneer er mankementen zijn.

CO – ontevredenheid:

Zonder overleg wordt een ouder gevraagd om op een ander tijdstip hun zoon te komen bezoeken. Het moment dat ouders de was brengen, kunnen zij nu niet meer echt in gesprek gaan met de begeleiders.

De Kade:

We bevragen dit na bij het team.

Volgend collectief overleg gaat door op donderdag 28 mei om 19u in Ginkgo.

Om 18u30 start een rondleiding in Klavervier waarbij je vrijblijvend kan aansluiten.