

Collectief overleg – donderdag 20 november 2025

Aanwezig: Chantal Vandenstorme, Louis en Ghislaine Sanders, Guy Carbonez, Ann Brisbois, Lieve Baert & Martin Pav, Ginette en Marc Saveyn, Toon Van Acker, Martine Martens, Paul Matthijs.

Aanwezig vanuit De Kade: Elise Vertriest (verslag), Veerle Vanthuyne, Jan Morobé, Bert Dekeyzer

Verontschuldigd: Jos en May De Vos, Ludwig Buyse, Hendrik en Vera Vanbiervliet; Andrea Goegebeur, Erik en Gina Van de Velde

1. Goedkeuring vorig verslag

Verslag collectief overleg 22 september wordt goedgekeurd. Geen opmerkingen.

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Evaluatie opstart Teams

De Kade: Bij de start van het nieuwe werkjaar werd het Teamskanaal voor het Collectief Overleg gelanceerd als digitaal info- en verzamelpunt voor alle belangrijke documenten. Alle documenten worden vanaf heden via Teams én via mail bezorgd. Is het voor iedereen gelukt om in te loggen op Teams en de documenten terug te vinden?

CO: De meeste mandatarissen hebben toegang tot Teams en vinden de bestanden terug. Voor wie het niet lukt, mag contact opnemen met Elise. Nog enkele zaken rond documenten die niet kloppen:

- Documenten volgens communicatieschema nog toe te voegen aan website.
- Graag alle verslagen van het collectief overleg toevoegen aan de website, niet enkel het meest recente verslag.
- De volledige inspectieverslagen nog toevoegen aan Teams
- Verslag Algemeen Collectief Overleg nog toevoegen aan Teams

CO: Bij de IDO's die men kan terugvinden via de rechtstreekse link staat bij punt 6 regel 11 en 12 volgende formulering: *De overeenkomst wordt eveneens aangepast wanneer de wetgever andere afspraken oplegt of wanneer het persoonsvolgend budget wijzigt.* Dit laatste is in conflict met het feit dat gebruikers niet verplicht zijn om hun budget kenbaar te maken bij de organisatie.

De Kade: Wij vragen inderdaad niet aan gebruikers over welk budget zij beschikken. Dit wordt nagekeken.

CO: vraag om verklarende woordenlijst toe te voegen op de webpagina.

De Kade: dit wordt doorgegeven aan de dienst communicatie.



2.2 Stavaza eCQare

De Kade: interne opleidingen zijn lopende, eerste fase is vooral administratief en financieel met een opstart vanaf januari. In tweede fase zullen ook de andere functies in gebruik worden genomen (vb. logboek), vermoedelijk september 2026.

CO: Is er mogelijkheid om als ouders tijdens de try-outfase een testfactuur te ontvangen? Mandatarissen stellen zich hiervoor kandidaat.

De Kade: dit wordt nagevraagd bij de verantwoordelijken eCQare en de betrokken teams. We bezorgen hierover nog de nodige communicatie voor wie in de testfase betrokken is. Dit is niet voor elke leefgroep van toepassing.

2.3 Verlichting gangpad Vlier

De Kade: De verlichting werkt op basis van de gemeten lichtsterkte. De grenswaarde waarop bepaald wordt wanneer de verlichting aan of uit moet, kan aangepast worden. Daarnaast is het ook mogelijk om de verlichting manueel aan te steken.

2.4 Vaccinatie covid/griep

De Kade: de bezorgdheden rond het toestemmingsformulier en de vaccinaties werden teruggekoppeld aan de betrokken artsen en medewerkers. Voor 2026 wordt bekeken om de vaccinatie voor Covid en Griep op te splitsen.

2.5 Stavaza beleidsnota

De Kade: voorlopig geen nieuwe updates

2.6 Stavaza Brochure volwassenenzorg

De Kade: voorlopig geen nieuwe updates

3. Info vanuit de organisatie

3.1 Voorstelling woon- en leefkosten volwassenenzorg door Jan Morobé en Bert Dekeyzer

De Kade: zie PowerPoint in bijlage.

CO: is het mogelijk om bij een volgende voorstelling ook een overzicht van de cijfers van voorafgaande jaren te bezorgen zodat er een vergelijking kan worden gemaakt? Graag ook prognose in grote lijnen voor het komende jaar (los van normale evolutie volgens indexering)? Vanuit collectief overleg willen we graag meedenken over mogelijke aanpassingen of alternatieven.

De Kade: een overzicht van voorgaande jaren kan worden opgemaakt maar was niet meer haalbaar om uit te werken tot deze bijeenkomst. De mogelijkheid voor het opmaken van een prognose wordt bekeken, niet alle kosten zijn evident om te voorspellen.

Het overzicht van de kosten van 2023 zijn bijgevoegd in bijlage onderaan het verslag.

Woonkosten

CO: op welke manier worden de overheadkosten verdeeld tussen minderjarigen- en meerderjarigenzorg?

De Kade: Er wordt gewerkt met een verdeelsleutel waarbij 2/3 ten laste is voor de minderjarigenzorg en 1/3 voor de meerderjarigenzorg.

CO: onderhoudskosten zijn merkbaar hoger bij Klavervier?

De Kade: dit komt door de extra schoonmaakkosten die werden gemaakt bij de ingebruikname van de nieuwe gebouwen.

CO: De afschrijvingskost van het gebouw Klavervier was in 2021 hoger dan in 2024, klopt dit?

De Kade: Dit kan worden verklaard dat het oude gebouw van Klavervier versneld werd afgeschreven omwille van de sloping. Er is in 2021 beslist dat het gebouw zou worden gesloopt in 2022. In het jaar van de beslissing moest het gebouw versneld afgeschreven worden op verzoek van de revisor. Deze versnelde afschrijving bedroeg 54.994,42 EUR.

Ook in 2023 zijn de afschrijvingen (KL4) hoger dan in 2024. Dit komt omdat de afschrijving van de oprichtingskosten (studiebureau, architect, vergunningen, etc.) afgeschreven werden op 5 jaar (2019-2023). De afschrijvingen voor gelijkaardige kosten KL4 fase 3 worden afgeschreven vanaf 2025.

CO: Is het bedrag van 51.457 euro pure interesten bij Klavervier?

De Kade: Dit is inderdaad pure interest. Voor de nieuwbouw van Klavervier zijn er VIPA-subsidies toegekend, deze worden in schijven uitbetaald gedurende 20 jaar lang. Nadeel hierbij is dat De Kade een lening moet aangaan om het volledige bedrag te voorfinancieren.

CO: Op hoeveel komt de totale bouwkost van Klavervier?

De Kade: Dit zal vermoedelijk een bedrag van 10 miljoen euro zijn, incl. dagcentrum en gebouw Poelstraat. Hierbij werd ongeveer een bedrag van 3 miljoen euro geleend over een periode van 20 jaar.

CO: Een bouwkost van 10 miljoen euro lijkt een opmerkelijk groot bedrag. Als we kijken naar het bewoonbare oppervlak in Klavervier, op hoeveel komt de kost dan per m²?

De Kade: Bij de VIPA-controle werd vastgesteld dat deze prijs marktconform is. De vierkante m² prijs voor KL4 bedraagt €2772,16. De hogere kostprijs is te verklaren door een aantal terreingebonden factoren: veel grondverzet, plaatsen van keermuur, ... Maar ook bepaalde uitvoeringen zoals: luifel met lamellen (i.p.v. minder duurzame materialen), complexe technieken, ... Ter vergelijking: de kostprijs van het gebouw kant Poelstraat bedraagt € 1946,56 per m², dit toont de impact van terrein/technieken in het ander deel aan.

CO: Is het mogelijk om voorafgaand aan nieuwbouwprojecten een gebruikersvergadering te organiseren om de bouwplannen toe te lichten? Vb. in de toekomst met nieuwbouw Loppem.

De Kade: dit kunnen we zeker bekijken voor de toekomst.

CO: Door welke diensten worden de overheadkosten gemaakt?

De Kade: dit gaat over technische dienst, economaat, dienst boekhouding, personeelsdienst, bewonersadministratie, vormingsdienst, dienst preventie, ICT, kwaliteitszorg en directie. Dit gaat niet over kosten voor de minderjarigenzorg of voor de zusters.

CO: We merken een verdubbeling van de ICT kosten op sinds 2021, kan dit worden verklaard?

De Kade: Vermoedelijk is dit te verklaren door de bijkomende kosten bij inrichting van de nieuwboud. Daarnaast is de algemene kostprijs van hard- en software toegenomen en de merken we dat de gebruiksleeftijd korter wordt. Het aankoopbedrag van nieuwe apparatuur (laptop, printers, vaste pc's, ...) wordt afgeschreven over een periode van 5 jaar.

CO: We merken op dat de notoriteitsuitgaven in Klavervier op vandaag sterk gestegen zijn ten opzichte van 2021, hoe wordt dit verklaard?

De Kade: De notoriteitsuitgaven omvatten alle erelonen maar ook de groepsondersteuning die wordt geboden vanuit Familiehulp. Deze samenwerking was er nog niet in 2021. De ondersteuning vanuit Familiezorg is inbegrepen in het zorgaanbod van de gebruiker, dit wordt niet extra aangerekend.

CO: wat wordt bedoeld met 'dienstreizen personeel'?

De Kade: dit omvat alle verplaatsingen die door de personeelsleden worden gemaakt buiten het woon- en werkverkeer, vb. vorming, vergadering, ...

CO: Op welke manier worden de criteria bepaald voor korting bij 'kamers met beperkt comfort'?

De Kade: Dit is voor sommige kamers in de oude gebouwen van toepassing, vb Wit Huis. Dit betekent dat de kamers merkbaar kleiner zijn en minder comfort hebben dan andere kamers in hetzelfde huis.

CO: Diezelfde bedenking kan ook gemaakt worden voor sommige kamers in De Vlier. Kan er voorstel uitgewerkt worden om ook hier te werken met korting? En welke impact dit geeft op de kamerprijs van de andere kamers? Kunnen hiervoor objectieve criteria worden opgemaakt? Vb. grootte kamer in verhouding gemiddelde, aanwezigheid sanitair op de kamer, ... vb. geen wc op kamer

De Kade: We werken een voorstel uit tegen volgend collectief overleg in maart.

De Kade: Bij het eindoverzicht merken we dus een verschil tussen de reële woonkost en de kost die wordt aangerekend aan de gebruiker. Deze opleg wordt betaald door De Kade.

CO: Hoe wordt deze opleg verklaard ten opzichte van de algemene winst die wordt gemaakt bij De Kade?

De Kade: de opleg wordt deels betaald met middelen vanuit de minderjarigenzorg en met een beperkt deel personeelspunten (max. 5%), deze worden ingezet als organisatiegebonden punten.

Voertuigen

CO: We merken dat er regelmatig busjes tekort zijn en bewoners hierdoor niet op uitstap kunnen (vb. zwemmen. Daarnaast wordt er vaak aangegeven dat de bus defect is.

De Kade: Op vandaag hebben we 1 busje en 1 auto (Dacia Dodger) ter beschikking in Oostkamp. Er wordt gekeken voor de aankoop van een extra bus die rolstoeltoegankelijk is (de auto wordt intern doorgeschoven). De kostprijs voor een nieuwe bus bedraagt ongeveer 80 000 euro. Op vandaag zijn er nog geen betaalbare elektrische busjes beschikbaar. Verschillende denkpistes worden momenteel bekeken, geen evidentie om een betaalbaar aanbod te vinden. Tweedehands busjes voldoen vaak niet aan de normen, vanuit ervaring zijn deze ook niet evident bij de autokeuring. Het voorstel voor aankoop van nieuw voertuig wordt voorgelegd voor de raad van bestuur.

Het klopt dat huidige voertuigen regelmatig defect zijn. De korte afstanden en het regelmatig stilstaan, zijn heel belastend voor dieselwagens waardoor deze vaak naar de autogarage moeten voor herstelling. Ook de lift is zeer belastend voor de batterij.

CO: Welke dienst volgt het onderhoud op van de wagens?

De Kade: dit gebeurt via het economaat, ook de huisverantwoordelijken zijn hierin nauw betrokken.

Leefkosten

CO: Wordt er gewerkt met een vast budget voor aankoop van voeding om zo verspilling tegen te gaan?

De Kade: op vandaag is hiervoor nog geen vast budget vastgelegd. Het is wel de bedoeling om in 2026 te werken met afgesproken budgetten, dit wordt momenteel uitgewerkt. Verdere toelichting voorzien we in collectief overleg najaar 2026.

De Kade: De waskost bedraagt €20/wasmachine voor bewoners die hun was in De Kade laten doen. De inzet van personeel hiervoor, zorgt voor een hogere kostprijs. De energie- en personeelskost voor de was wordt niet nog eens aangerekend via de algemene personeels- en energiekost, er is geen dubbele betaling hiervoor.

CO: Wat behoort er onder kosten voor ontspanning? Kan dit met concrete voorbeelden worden geduid?

De Kade: dit gaat o.a. over kampvergoeding, aankoop groepsgebonden spelmateriaal, kosten crea, ... Concrete voorbeelden worden nagevraagd.

CO: Welke kosten vallen er onder 'vervoer'?

De Kade: dit zijn alle afbetalingen van de aangekochte wagens, verkeersbelasting, kosten keuring, onderhoud- en herstellingskosten, brandstofkosten, ... Alle kosten die betrekking hebben tot de wagens die worden ingezet voor de gebruikers. De persoonlijke bijdrage van de bewoners werd reeds afgetrokken.

CO: Hoeveel kilometers vervoer staan er tegenover deze totale kostprijs? Is het interessant om een taxi in te zetten als alternatief wanneer de eigen kostprijs hoger blijkt te zijn?

De Kade: Op het volgend collectief overleg wordt er een denkoefening rond taxi, of ander alternatief voorgesteld.

3.2 Terugkoppeling algemeen collectief overleg

Wijziging collectieve rechten & plichten:

- Genderneutrale taal
- We vermelden de term 'gebruiker' verwijzend naar het kind, de jongere of de volwassene met een beperking en/of de wettelijk vertegenwoordiger – voorheen was dit 'budgethouder'.
- Begeleidingscentrum De Kade – vanaf 1 januari 2026 worden we officieel één begeleidingscentrum met één erkenningsnummer.
- Proeftijd van 3 maand wordt geschrapt. Wordt in praktijk niet toegepast en er is standaard een opzegperiode van 3 maanden als de gebruiker de ondersteuning wenst te stoppen.
- Geluid- of beeldopnames door niet-medewerkers (toepassing wet van de privacy):
 - Het is verboden om opnames te maken van anderen zonder toestemming.
 - Het maken van opnames is verboden op het domein van het begeleidingscentrum of tijdens een begeleidingsmoment.
- Ziekenhuisopname, consultaties of behandelingen:
 - Duidelijker omschreven dat de begeleiding door het familiaal netwerk gebeurt.
 - Uitzonderlijk of in nood kan dit (tijdelijk) vanuit het begeleidingscentrum.
 - Bij acute noodsituaties kunnen hulpdiensten worden ingeschakeld.
- Fractionering van de medicatie als standaard voor dagopvang en verblijf. (*doel: menselijke foutenmarge verminderen en betere registratiemogelijkheden*)
- Uitgebreider luik rond financiële afspraken:
 - Verduidelijken extra kosten en persoonlijke kosten
 - Verwijzen naar de tarievenlijsten (minderjarigen/meerderjarigen)
- Keuze om te verwijzen naar andere belangrijke documenten, maar deze niet allemaal als bijlage toe te voegen:
 - Cameragebruik
 - Bekwame helper
 - Vrijheidsbeschermende maatregelen

Je kan deze terugvinden via de website: www.de-kade.be/zorg/documenten

Perspectiefplan 2040

De Kade: Sinds 2025 wordt een hervorming van de zorg en ondersteuning voor personen met een handicap voorbereid. Samen met het werkveld is het VAPH aan de slag om tegen 2028 stapsgewijs die hervormingen te realiseren. Om het doel van een 'inclusief Vlaanderen' waar te maken, wil men samen met personen met een handicap, hun netwerk en professionelen uit verschillende sectoren het Perspectiefplan 2040 vormgeven. Hiervoor kan wie interesse heeft een online bevraging invullen, deze loopt nog tot eind april:

<https://perspectiefplan2040.in.howspace.com/?path=%2Fwelkom>

Deze info en de link voor de bevraging zal nog door de gezinsbegeleiders via mail aan alle ouders worden bezorgd.

CO: Belangrijk dat dit door zoveel mogelijk mensen wordt ingevuld om een realistisch beeld te schetsen. Op vandaag wordt de vragenlijst vooral ingevuld door voorstanders van volledige inclusie in reguliere werkingen (vb. onderwijs). Dit is niet voor alle mensen met een beperking haalbaar, aangepaste zorg en voorziening blijven belangrijk.

4. Varia

- CO: de afsluiting van de fietsenstalling in de Vlier heeft een opknapbeurt nodig tegen de regeninslag.
De Kade: technische dienst is op de hoogte en zijn een voorstel aan het uitwerken
- Is het afdak aan de inkom van Klavervier goedgekeurd in de begroting van 2026?
De Kade: voorstel om op een volgende koffieklets te evalueren als er beterschap is met de deur die terug open is op maandagochtend. Voorlopig werd deze kost niet opgenomen in de begroting van 2026.
- Op 18/11/2025 werd een voorstelling gegeven over 'bewindvoering & erfrecht' door Notaris Wittesale.
De PPT wordt met het verslag meegestuurd.
- CO: Guy Carbonez heeft een elektrische tandem (6 jaar oud) te koop voor €1000, zou er interesse zijn vanuit de voorziening? Of persoonlijke interesse?
De Kade: we vragen na bij de verschillende huizen.
- CO: Verschillende ouders ontvangen nog een factuur via de post.
De Kade: we bekijken dit met de dienst boekhouding. Met eCQare zal dit wellicht allemaal digitaal verlopen.
- CO: Is het mogelijk om de nieuwe prijslijst voor 2026 tijdig door te geven? Graag ook prijslijst van huidig jaar laten staan op de webpagina ter vergelijking.
- CO: Wanneer mogen we de attesten teruggave IT ontvangen?
De Kade: dit wordt nagevraagd bij de betrokken collega's.
- CO: op het collectief overleg van maart wordt het voorstel voor de voorschotten energie besproken. Is het mogelijk om deze bijdrage pas aan te passen na goedkeuring? M.a.w. huidig tarief aanhouden tot aan maart 2026?
- De Kade: dit wordt doorgegeven aan de dienst financiën.

5. Nieuwe signalen van (on)tevredenheid

Signaal van tevredenheid:

- Signaal van tevredenheid: vlotheid van facturatie merkbaar beter + bijlage is een meerwaarde.
Alleen is deze niet goed leesbaar door de kleur.
De Kade: we geven dit door aan de dienst boekhouding.

Signaal van ontevredenheid:

- De lay-out en de formules in het Excel document voor de rode zones kloppen niet. Dit moet nu handmatig juist worden gezet.
De Kade: we geven het door aan de verantwoordelijken en vragen aan de dienst ICT om de formules te bekijken voor volgende planning

Volgend collectief overleg gaat door op maandag 30 maart en donderdag 28 mei.

Bijlage: Woon- en leefkost 2023

Woonkosten 2023

	Klaver vier	Ginkgo	De Vlier	Loppem	Totaal
Afschrijvingen	232.165	104.809	116.814	162.500	616.288
Intresten lening/kost	53.971	0	25.401	0	79.373
EGW	5.794	-409	6.048	13.067	24.501
Onderhoud ruimtes	18.998	24.284	34.289	39.066	116.637
Patrimoniumtaks	1.735	1.132	1.365	1.778	6.010
Brandverzekering	2.597	1.893	2.534	4.228	11.252
Sponsoring	-3.248	-330	-1.354	0	-4.933
TOTAAL	312.012	131.379	185.098	220.640	849.128
Aantal bewoners	26	15	25	36	102
Kost/bewoner/mnd.	1.000	730	617	511	694

Overhead 2023

	Euro	Wat?
Kantoorkosten	18.032	Bureelbenodigdheden, drukwerk, papier, ...
ICT	56.425	Software, benodigdheden, netwerk, telefoon, ...
Verzekeringen	5.701	vrijwilligers, aanspr. bestuurders, omnium dienstreizen,...
Verplaatsingen	3.384	Dienstreizen personeel
Uitgegeven diensten	8.957	Externe abonnementen (C-meal, Clinidoc, First,...)
Notoriteitsuitgaven	40.586	Erelonen advocaten, revisor, Vlaams Welzijnsverbond
Div. personeelskosten	16.583	Kosten vrijwilligerswerk, RvB, ...
Belastingen	3.158	Huisvuil, Onr. Voorheffing, ...
Opleiding	10.630	Opleiding personeel, coaching, ...
Bibliotheek	235	Aankoop abonnementen, boeken, ...
Bankkosten	1.235	Kosten bankrekeningen
TOTAAL OVERHEAD	164.928	
Aantal bewoners	102	
Per bewoner/maand	135	

Samenvatting woonkost en overhead 2023

	Klavervier	Ginkgo	De Vlier	Loppem	Gemiddeld
Woonkost	1.000	730	617	510	694
Overhead	135	135	135	135	135
Reële woon kost	1.135	865	752	645	829
Aangerekende woonkost 2023	593	593	593	593	593

Leefkosten 2023

	Klavervier	Ginkgo	De Vlier	Loppem	Totaal
Medicatie	228	179	579	394	1.381
Onderhoud/schoonmaak	24.248	23.211	39.696	28.514	16.125
Ontspanning	8.732	1.748	2.487	3.158	30.561
Vervoer	1.333	9.438	19.798	13.718	44.286
Verzorgingsproducten	983	1.856	1.695	718	5.252
Voeding	6.462	3.728	6.938	8.947	25.350
Keukenkost bijhuizen	4.034	1.387	2.506	3.351	11.279
Was	13.148	7.781	8.272	1.057	30.259
Internet/tv/telefoon	3.820	936	2.230	1.977	8.964
Subtotaal	62.989	50.264	83.477	61.836	258.566
Aanrekening leefkost diversen	-19.400	-20.581	-16.823	-24.946	-81.751
Ten laste instelling	43.589	29.682	66.654	36.889	176.815