

Collectief overleg – maandag 22 september 2025

Aanwezig: Sophie Vandamme, Martine Martens, Andrea Goegebeur, Rita en Paul Matthys, Guy en Marleen Carbonez, Louis en Ghislaine Sanders, Toon Van Acker, Lieve Baert en Martin Pav

Aanwezig vanuit De Kade: Katrien Bleyaert (verslag), Vanthuyne

Verontschuldigd: Jos en May De Vos, Ludwig Buyse, Marc en Ginette Saveyn, Sophie Ghillebert, Françoise Van Outryve, Ann Brisbois, Chantal Vandenstorme

1. Goedkeuring vorig verslag

De Kade:

In 2026 stapt het begeleidingscentrum over naar het nieuw software programma eCQare.

CO:

We zijn bezorgd omwille van de geruchten die we van andere voorzieningen hebben opgevangen dat de werking van eCQare niet altijd probleemloos verloopt.

De Kade:

We zullen het gebruik eCQare van nabij opvolgen en evalueren. We zijn nu de overstap aan het voorbereiden met verschillende disciplines.

2. Opvolging vorig verslag

2.1 Webpagina – link documenten – Teams

CO:

Is een Kade-mailadres mogelijk voor de mandatarissen?

De Kade/ICT:

De Kade accounts zijn voorbehouden aan medewerkers van De Kade. Deze betalende accounts hebben tal van toegangen of mogelijkheden die niet bestemd zijn voor externen. Externen kunnen wel toegang krijgen tot sites en bestanden. De persoon dient zelf voor een Microsoftaccount te zorgen. (e-mails die eindigen op @hotmail of @outlook hebben dit sowieso al)

De Kade:

We stelden onderstaande communicatieschema voor en deden enkele aanpassingen.

Op vraag van de mandatarissen introduceren we het gebruik van Teams, een platform waar we met hen documenten kunnen delen. Bij de opstart worden de documenten via Teams en per mail verstuurd.



CO:

De mandatarissen vragen om een overzicht te maken van alle documenten, verslagen die kunnen gedeeld worden op de verschillende platforms met de bedoeling deze in de juiste kolom in te delen.

CO:

Is het mogelijk om de lijst van de woon- en leefkosten op datum op te slaan? Kan een oude lijst 1 jaar na gebruik bewaard worden? Zo kan de gebruiker zien of de indexaanpassing juist werd berekend.

De Kade:

We gaan hiervoor in overleg met onze communicatiedienst.

	Teams	Verborgene URL link Documenten volwassenen - De Kade	Publieke pagina op de- kade.be
Mandatarissen	- Uitnodiging CO + bijlages - Werkdocumenten - Alle verslagen CO + bijlages - Beleidsplan, evaluatie - volledige verslag inspectie	Alle verslagen CO	
Alle gebruikers		- IDO's - Meest recente verslag CO - Inspectieverslagen (samenvatting) - HHR CO - Contactgegevens - huishoudelijk reglement - lijst gegevens mandatarissen	
Publiek			- Brochure volwassenenzorg - Woon- en leefkosten - Kwaliteitshandboek - Sjabloon IDO

2.2 [Brochure volwassenenzorg](#)

De Kade:

Floorke, onze nieuwe intake coördinator gaat hiermee aan de slag. We hopen tegen december een antwoord te hebben. In afstemming met de communicatiedienst wordt een ontwerp gemaakt.

De gegevens over de principes zijn verzameld – leidraad van het Vlaamswelzijnsverbond i.v.m. communicatiegegevens zijn meegenomen.

Inhoud: uitleg over zorggebonden kosten ea.

- Principes berekening van zorggebonden kosten
- Systeem hoe wij tot woon-leefkosten komen + link naar prijslijsten die op website komen

2.3 Verlichting gangpad Vlier

De Kade:

De verlichting aan het gangpad zou terug moeten werken. De oorzaak van de verliesstroom bevindt zich in de lampen aan de gevel, deze werken momenteel niet. De armaturen worden nog vervangen.

CO:

Afgelopen week ging het licht nog niet aan rond 19u30.

De Kade:

We bevragen of de lichtsakelaar met een sensor of timer werkt.

3. Plan 2040 – minister Caroline Gennez

Toelichting door Veerle Vanthuyne

Een conceptnota van minister Gennez over hoe de minister de zorg in Vlaanderen wil organiseren.

Een aantal zaken in de nota vragen om een snelle reactie. We proberen vanuit De Kade nauw aan te sluiten om zo de belangen van onze gebruikers goed te kunnen verdedigen.

Handicapspecifieke zorg, complexe zorg: wat houdt dit juist in? Vanuit De Kade sluiten we aan om mee vorm te geven aan deze omschrijving.

4. Info vanuit de organisatie

4.1 Algemeen directeur De Kade

De Kade:

Er is een nieuwe overkoepelende directeur aangeworven: Natacha Waldman

Als vervanging van Paul Bulckaert/Lies Ouvry werd Chris Govaert deeltijds als directeur ad interim aangeworven. De taken zijn verdeeld over de 4 zorgdirecties, de algemene directeur stuurt de ondersteunende diensten aan.

CO:

Zal een deeltijdse directeur niet remmend zijn voor de afhandeling van vragen, het nemen van beslissingen?

De Kade:

Wanneer er punten op de agenda van het collectief overleg staan, gelinkt aan het financiële, wordt Bert Dekeyser en/of Jan Morobé op de vergadering uitgenodigd.

We nodigen beiden uit voor het volgend collectief overleg.

De Kade:

Nieuws vanuit de Raad van Bestuur: Lieve Standaert geeft het voorzitterschap door aan Leo Desmet.

4.2 Beleidsplan 2025-2030

De Kade:

Verdere ontwikkeling van het beleidsplan op te nemen met de nieuwe directie.

CO:

Het collectief overleg wil mee betrokken worden in de ontwikkeling ervan.

5. Varia

5.1 Wijziging datum CO november 2025

De Kade:

Is het mogelijk om het CO van donderdag 27 november te verplaatsen naar donderdag 20 november?

CO:

We gaan hiermee akkoord, het volgend collectief overleg gaat door op donderdag 20 november in Ginkgo.

5.2 5.2 Verplaatsingsvergoeding '24-'25

De Kade:

Alle verplaatsingsvergoedingen van het vorige werkjaar werden uitbetaald. In de toekomst zal er ook meer informatie bij de uitbetaling staan zodat je als ontvanger concreet weet over welke betaling dit gaat.

De Kade:

We bekijken of de verplaatsingen naar de werkgroep kwaliteit ook kunnen vergoed worden voor de betrokken mandataris.

5.3 Toestemming jaarlijkse griep- en covid vaccin

CO:

Waarom moet je een reden opgeven als je geen griep- of covidvaccin wenst te krijgen?

Daarnaast is het onvoldoende duidelijk of de vaccins apart of gelijktijdig worden toegediend.

De Kade:

In Oostkamp hebben de huisartsen beslist om het covid- en griepvaccin gelijktijdig toe te dienen.

In Loppem wordt in oktober het covidvaccin gegeven en in november het griepvaccin.

De Kade:

We bekijken samen met Dr. Keppens de brief die aan jullie werd bezorgd.

CO:

Bewoners worden soms twee maal voor het toedienen van een vaccin uitgenodigd, via de huisarts en via de voorziening. Vervelend.

De Kade:

De bewoners van 't Wit Huis werden al bevraagd of ze nog een vaccin tegen de mazelen wensen, sommigen werden ook gevaccineerd.

De arts van Oostkamp organiseren het vaccineren tegen de mazelen begin 2026.

5.4 Toedienen medicatie

De Kade:

Medicatie in de voorziening kan door de begeleider enkel toegediend worden wanneer er een voorschrift van de arts voorhanden is. Medicatie die van thuis wordt meegegeven moet worden goedgekeurd door de coördinerende arts van het huis.

Medicatie die uitsluitend bij de apotheek kan gekocht worden moet op voorschrift.

Je kan ook aan de huisarts vragen dat hij/zij toestemming geeft dat bv. een bepaalde pijnstiller mag toegediend worden in geval van koorts, hoofdpijn, ...

We sturen een flowchart mee met dit verslag.

5.5 Rode zones

CO:

Zijn de rode zones voor 2027 al gekend? Graag aan alle ouders bezorgen.

Het gebruik van rode zones staat niet vermeld in het IDO.

Worden de rode zones geëvalueerd? Wat is het resultaat van de inspanningen van de ouders? Wat is de meerwaarde voor de werking?

Worden de rode zones voor alle bewoners op dezelfde manier toegepast?

CO:

Wat is de meerwaarde voor De Vlier?

De Kade:

Wordt bevraagd in de Vlier.

6. Nieuwe signalen van (on)tevredenheid

CO:

Ontevreden

Het schoonmaken van sommige kamers laat te wensen over, wordt er onder het bed gekuist?

Veel stof in de hoeken, graag opvolgen.

CO:

Wanneer wordt het afdak van de fietsenstelling in orde gebracht?

De Kade:

Het zit in de begroting maar is nog niet gebeurd.

De Kade:

De rolpoort staat opnieuw open in Klavervier/Ginkgo. De poort werd gesloten ter bescherming van een bewoner, is momenteel niet meer nodig.

De Kade:

Er hangt momenteel geen badge meer om via het poortje binnen te komen. Deze werd verwijderd omdat een bewoner telkens de badge eruit haalde.

CO:

Prima om via de voordeur of rolpoort binnen te komen. Graag bekijken dat je via deze weg vlot binnengeraakt, via een bel.

CO:

Is er een mogelijkheid om via een app op de gsm, een veranderde code de toegankelijkheid te verbeteren?

Een begeleider kan niet altijd de deur komen opendoen.

Tevreden

CO:

Het was een mooi zomerfeest, leuk om mekaar te ontmoeten, vrijwilligers te ontmoeten.