



Familienaam van het zieke kind:

Voornaam van het zieke kind: Leeftijd:

Woonplaats:..... Land:

Aantal gezinsleden die zijn meegereisd: Ouder(s): Broer(s): Zus(sen):

Begeleider / Medische assistent / Vriendje van het zieke kind (ingeval van enig kind): (n.v.t. / ja)

Vakantiebestemming: Land:

Reisdata (dd/mm/jjjj): -

BEYOND THE MOON KANTOOR					
1. Contact met de medewerkers	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
2. Contact met de vrijwilligers	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	<input type="checkbox"/> n.v.t.
3. Admin voorbereiding van de vakantie	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
BEYOND THE MOON VAKANTIE					
4. Hoe hebben jullie zich aangemeld voor een Beyond the Moon vakantie?	<input type="checkbox"/> via arts	<input type="checkbox"/> sociaal medewerker	<input type="checkbox"/> derden	<input type="checkbox"/> zelf	
5. Hoe beoordelen jullie ons vakantiepakket?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
6. Hoe verliep de heen- en terugreis?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
7. Hoe verliep het taxivervoer?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	<input type="checkbox"/> n.v.t.
8. Hoe verliep de treinreis heen en terug?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	<input type="checkbox"/> n.v.t.
9. Hoe was de ontvangst in het vakantiepark?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
10. Hoe was de service op het vakantiepark?	<input type="checkbox"/> zeer goed	<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> matig	<input type="checkbox"/> slecht	
11. Zouden jullie het vakantiepark aanbevelen aan andere families met een ziek kind?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee			
12. Hebben jullie er een slechte ervaring beleefd?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee			
13. Viel er voldoende te beleven voor de leeftijd(en) van uw kind(eren)?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee			
14. Hebben jullie bezienswaardigheden en/of een attractie bezocht buiten het park?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee			



EVALUATIEFORMULIER N.A.V. EEN BEYOND THE MOON VAKANTIE

(Versie: EF_NL_081123)

15. Werden de medische noden en andere behoeften van het gezin, m.n. van het zieke kind, voldoende tegemoet gekomen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> n.v.t.
16. Het zakgeld voor de extra's en voor de vooraf besproken uitgaven m.b.t. het verblijf, waaronder o.a. een vieruurtje of vakantiesouvenir, was:	<input type="checkbox"/> te veel	<input type="checkbox"/> voldoende	<input type="checkbox"/> te weinig
17. <i>(enkel van toepassing voor gezinnen die naar Disneyland Parijs zijn geweest)</i> Hebben jullie gebruik gemaakt van de Disney PhotoPass kaart?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
18. <i>(enkel van toepassing voor gezinnen die naar Disneyland Parijs zijn geweest)</i> Zijn jullie erin geslaagd om thuis de digitale foto's van de Disney PhotoPass kaart te bekijken en te downloaden?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	

Toelichting of suggestie: Wensen jullie een antwoord extra te omschrijven of te benadrukken? Vermeld het nummer van de vraag bij de toelichting. Of zouden we iets moeten wijzigen aan ons vakantiepakket, onze serviceverlening of onze aanpak?

.....

.....

.....

.....

.....

In welke mate heeft deze éénmalige Beyond the Moon vakantie het zieke kind, de broer(s), zus(sen) en jou als ouder (jullie als ouders) deugd gedaan? Wat heeft dit voor jullie betekend en welk gevoel houden jullie eraan over? Welke impact heeft dit op het kind en het gezin? *(We vermelden graag jullie quote in ons familieboek.)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Conclusie: Welke score op 10 krijgt Beyond the Moon?

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



EVALUATIEFORMULIER N.A.V. EEN BEYOND THE MOON VAKANTIE

(Versie: EF_NL_081123)

ANDERE FAMILIES EENZELFDE KANS BIEDEN			
19. Zouden jullie onze vereniging aanbevelen bij andere families met een ernstig ziek kind, opdat ze ook van een dergelijke Beyond the Moon gezinsvakantie kunnen genieten, op voorwaarde dat ze beantwoorden aan onze selectiecriteria?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> geen mening
20. Willen jullie ons enkele leuke vakantiefoto's sturen voor onze communicatie in o.a. ons familieboek?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
21. Om de bijdrage van jullie vakantiesponsor tastbaar en erkentelijk te maken en om in de toekomst opnieuw op zijn steun te kunnen rekenen, deelt Beyond the Moon jullie getuigenis als feedback voor zijn persoonlijke inzage en/of intern gebruik. Mag jullie vakantiesponsor, als hij dat wenst, het ook via zijn eigen communicatiekanalen delen om zijn samenwerking met Beyond the Moon bekend(er) te maken aan derden?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
22. Steunt jouw werkgever of de school van jouw kind(eren) een goed doel of meerdere goede doelen? Beyond the Moon moet zelf voor financiële middelen zorgen (geen subsidies). Zouden jullie Beyond the Moon aanbevelen met het voorstel om een gift te schenken of een geldinzamelingsactie te houden voor ons vakantieproject om andere families met een ziek kind eenzelfde vakantie te kunnen bieden?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> geen mening
DE SPONSOR VAN JULLIE BEYOND THE MOON VAKANTIE			
23. Hebben jullie contact gehad met de sponsor van jullie vakantie?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
24. Indien nee, zou zo'n contact (telefonisch of een persoonlijke ontmoeting) een toegevoegde waarde zijn geweest?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> geen mening
EXTRA – M.B.T. HET BEWAREN VAN JULLIE E-MAILADRES			
25. Beyond the Moon organiseert sporadisch een (familie-)evenement (vb. verjaardagsviering) waaraan onze gezinnen kunnen deelnemen. Wensen jullie dat Beyond the Moon een uitnodiging via e-mail stuurt voor deelname aan een toekomstig evenement?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
26. Laat derden weten wat jullie van ons vinden. Geef ons een Google score en een review . Indien u ons dit formulier digitaal toestuurt, ontvangt u automatisch de juiste link op Google.			

Ik verklaar/Wij verklaren dat ik/wij het [privacy beleid van Beyond the Moon](#) heb/hebben gelezen en ga/gaan ermee akkoord.

Datum:

Like & Volg ons.

Aarzel niet om jullie getuigenis te delen op jullie eigen profiel om onze missie te helpen verspreiden.



DANKJEWEL VOOR JULLIE BEREIDWILLIGE MEDEWERKING OM DIT FORMULIER IN TE VULLEN EN ONS TE BEZORGEN